

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Synscenter Refsnæs
Tilsynet er gennemført: 07-05-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

07-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Synscenter Refsnæs			
Hovedadresse	Kystvejen 112 4400 Kalundborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51231224 E-mail: ksae@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.synref.dk			
Tilbudsleder	Kenn Steen Andersen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsættelse og multiple handicap	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsættelse	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsættelse og multiple handicap	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Fløjen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	11	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				40
Pladser i alt	40			
Målgrupper	0 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 14 til 18 år (synsnedsættelse) 0 til 25 år (synsnedsættelse) 0 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen (Tilsynskonsulent)
	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-03-19: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt) 12-03-19: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt) 11-03-19: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt) 11-03-19: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et velorganiseret socialpædagogisk og specialpædagogisk behandlingssted, hvor der tilstræbes en tydelig systematik i indsatsen. Synscenter Refsnæs arbejder efter klare og konkrete mål for børnene og de unges ophold. Synscenter Refsnæs kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune har opstillet for børnenes / de unges ophold. Ligeledes er det socialtilsynets opfattelse, at ledelse og medarbejdere på Synscenter Refsnæs løbende evaluerer deres indsats, og har fokus på forbedring af indsatsen. Socialtilsynet oplever, at Synscenter Refsnæs har skabt et omsorgsfuldt og trygt miljø for de anbragte børn og unge, hvor der er respekt for det enkelte barn/ den unges særlige behov.

Det er socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs gør en målrettet indsats med at lære børnene/ de unge at kunne indgå i sociale fællesskaber, etablere betydningsfulde venskaber og bevæge sig rundt både på og udenfor Synscenter Refsnæs. Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i deres indsats har fokus på, at danne relationer og handle i samspil med barnet /den unge.

Ligeledes er det socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs guider, motiverer og støtter børnene / de unge i forhold til en god skolegang både fagligt og socialt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har fokus på at være grundige i deres dokumentering af den pædagogiske indsats. Der dokumenteres i Sensus som er et elektronisk dokumentationsværktøj. Tilbuddet har ansat en dokumentations medarbejder, der har til opgave at få optimeret tilbuddets dokumentation.

Generelt skal det fremhæves, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de unge som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på Synscenter Refsnæs.

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende:

I alt 40 døgnpladser og 8 aktivitets og samværstilbud pladser, efter følgende §'er i serviceloven:

- Almindelig døgninstitution/§ 66, stk.1, nr.6 (23 pladser fordelt på 4 afdelinger), heraf kan 5 af pladserne i Midterhuset/Fløjen bruges til § 107.
- Midlertidigt og længerevarende botilbud til voksne efter § 107 og § 108 (16 pladser fordelt på 3 afdelinger, heraf kan op til 6 af pladserne på afdeling Birkehuset bruges til § 108 pladser.
- Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 (8 pladser).

Målgruppen for tilbuddet er børn og unge samt unge voksne i alderen 0 – 35 år. Synscenter Refsnæs henvender sig til:

Synscenter Refsnæs er et landsdækkende tilbud til børn og unge samt unge voksne der har synshandicap. Synscenter Refsnæs inkluderer også børn, unge og unge voksne, der ud over synshandicap har multiple funktionsnedsættelser. Synscenter kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til børn, unge og unge voksne med komplekse problemstillinger, der kræver en særlig tilrettelagt indsats.


:

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer
Målgruppe, metoder og resultater
Kompetencer
Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Børnene/de unge motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>At Synscenter Refsnæs tilbyder et højt specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og / eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet det enkelte barns/den enkelte unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At det enkelte barn/den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen.

At børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddets målgruppers funktionsniveau er meget forskelligt.

Andre forhold:

At Synscenter Refsnæs tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor eleverne/børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

At Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på nyeste viden inden for deres speciale.

Af det indsendte materiale fremgår det, at Synscenter Refsnæs for at kunne sikre fortsat kvalitetsudvikling- arbejder med ti nationale standarder, her indgår:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation og
- individuelle planer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Børnene/de unge inddrages i det omfang den enkeltes udvikling muliggør at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges udsagn om at de inddrages og oplever de har indflydelse. Hvilket understøttes af medarbejdernes beskrivelser af hvordan der er mål for børnene/ de unges skolegang eller beskæftigelse. Hvilket også fremgår af statusbeskrivelserne.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan børnene/de unge understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer ikke / delvist og følger ikke / delvist op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser og "virkningsevalueringen af Efterskolens første 3 år".

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte børnenes/de unges mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Medarbejdernes beskrivelser af deres tilgang til børnene/de unge samt de indsendte statusbeskrivelser.

Andet i forhold til indikator 1a

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene/ de unge der er i stand til det er blevet inddraget i målsætning for egen skolegang og / eller beskæftigelse. Desuden er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere redegør for hvordan der er mål for børnene/ de unges skolegang eller beskæftigelse. Og at der følges op på målene sammen med barnet/ den unge eller den unges forældre på behandlingsmøderne. Men også medarbejdernes beskrivelser af hvordan de i deres aflæsning af børnene/ de unge, målrettet benytter sig af deres tætte kendskab til de enkelte børn/unges ønsker og behov, når der aftales individuelle mål.

På afdelingerne Egehuset og Birkehuset er de unge ikke i stand til på grund af deres handicap selv, at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse - her samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På

disse afdelinger arbejdes med at give dem valg ud fra hvad medarbejderne ved, at de unge godt kan lide. Man har udarbejdet Kommunikationspas for hver enkelt - disse kommunikationspas følger den unge - de bliver revideret mindst en gang om året.

De unge fra henholdsvis Fløjen og Efterskolen fortæller, at de oplever de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv - de har indflydelse på de mål der bliver aftalt - og medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Børnene/de unge i tilbuddet er i uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at hovedparten er afsted dagligt enten i skole eller beskæftigelse/aktivitetstilbud. Pt. er der en ung der afventer afklaring.

Børnene/de unge i tilbuddet er deltagende i uddannelse eller beskæftigelses tilbud. Dette bedømmes på baggrund af Børnene/de unges oplysninger om at de går i skole på Refsnæs.

Andet i forhold til indikator 1b

At det af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at alle børn og unge modtager skoletilbud eller er i beskæftigelse.


Af beskrivelserne fremgår det endvidere at undervisningen er individuelt tilrettelagt.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af børnene/de unges oplysninger om at de er i skole hver dag, og det er kedeligt at være syg.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed. Børnene/de unge støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Hvordan specielt Egehuset og Birkehuset understøtter børnene/de unges selvstændighed, da borgernes forudsætninger for selvstændighed er meget begrænsede.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs sætter mål for den sociale indsats i tæt samarbejde med barnet/den unge i det omfang barnet/de unge er i stand til dette.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs understøtter, at børnene/de unge sikres muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Desuden understøtter indsatsen, at børnene/ de unge i videst muligt omfang opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs indsats og aktiviteter er rettet mod styrkelse af barnet/den unges selvstændig og relationer, og at dette afspejles i hverdagens aktiviteter, i medarbejdernes adfærd og de metoder der anvendes.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.</p> <p>At tilbuddet delvist børnene/de unge i at sætte individuelle mål.</p> <p>At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.</p> <p>At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at flere af børnene/de unge er multihandicappede, og derfor dybt afhængige af medarbejdernes kendskab til deres ønsker og behov.</p> <p>Andre forhold:</p> <p>At Synscenter Refsnæs i deres indsats understøtter at børnene/de unge i så høj grad som det er muligt for den enkelte kan indgå i sociale relationer, både på Refsnæs og udenfor Refsnæs. De unge der er i stand til det lærer, at bevæge sig rundt på egen hånd, flere af de unge har "bykort" eller har ledsager.</p> <p>At Synscenter Refsnæs har udarbejdet retningslinjer / standard beskrivelser, der sikrer at børnene/ de unge, at der foregår en systematisk afdækning af barnet/ den unges forudsætninger for indflydelse, samt løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med det enkelte barn/den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af de unge fra Fløjen og Efterskolens beskrivelser af at de i samarbejde med medarbejderne sætter mål for deres ophold. Af medarbejder interviewene fremgår det, at børnene / de unges forudsætninger er meget forskellige. Det fremgår af beskrivelserne, at de børn og unge, der kan, inddrages via regelmæssige ungesamtaler, disse samtaler er der udarbejdet en skabelon for, så det sikres at barnet/den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. I ungesamtalerne tages der udgangspunkt i barnet/den unges egne tanker og drømme, sammen afklares og afprøves muligheder. For de svageste børn/unge oplyser medarbejderne, at de i dagligdagen prøver at give barnet/den unge valg - oplyser de ofte ved hvad barnet/den unge er glad for. En hjælp til dette er, at der udarbejdes kommunikationspas der følger barnet/den unge. Kommunikationspasset bliver udarbejdet i tæt samarbejde mellem primær kontakt pædagog, skole og forældre. Kommunikationspasset bliver som minimum revideret hvert år</p> <p>Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med det enkelte barn/den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at de unge inddrages via ungesamtaler, hvilket også fremgår af statusbeskrivelserne.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte statusbeskrivelser, mv.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2a</p> <p>At de unge på Fløjen forbindelse med tidligere tilsyn har oplyst at de altid er med i gennemgang af deres individuelle handleplaner, de oplever, at de i samarbejde med personalet sætter egne mål for deres ophold, og at de i meget høj grad har indflydelse. Flere af de unge påpeger at der er stor forskel på deres økonomiske</p>	

muligheder alt efter om de er på børneparagrafferne og får lomme penge mv. fra Refsnæs, eller de har fået socialpension eller er på kontanthjælp, hvilket giver dem forskellige muligheder og eller begrænsninger i hverdagen.

Af interview af de unge fremgår det at de nu mere oplever ADL og mobility træningen som en integreret del af hverdagen på Refsnæs, end de tidligere har beskrevet overfor socialtilsynet.

At det af alle interview fremgår det, at de unge der kan inddrages i målsætningen, og at der sker en kontinuerlig opfølgning.

At de unge oplyser, at de lærer at klare sig selv, der arbejdes målrettet med at øge deres muligheder - mobility - De unge har tidligere oplyst, at der er en prøvelejlighed på Refsnæs, hvor de kan afprøve, hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv, de giver udtryk for at det er betrykkende at de har denne mulighed.

Af det tidligere fremsendte materiale fremgår det, at der er udarbejdet retningslinjer/ standard beskrivelser for brugerinddragelsen, af materialet fremgår det at der foregår en systematisk afdækning af barnet/den unges forudsætninger for indflydelse, samtidig med, at der løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker. Desuden udarbejdes der individuelle planer, for at sikre at det enkelte barns ønsker og behov tilgodeses gennem en kontinuerlig, systematisk og målrettet og sammenhængende indsats. Desuden er der udarbejdet standard for kommunikation - børn/unge uden talesprog, et af formålene er at afdække barnet/den unges kommunikative ressourcer - så medarbejdernes muligheder for at forstå og respektere barnet/den unges udtryksmåder samt understøtter at medarbejderne udtrykker sig på en måde som barnet/den unge kan forstå.

Af tidligere interview af sagsbehandlere fremgår det, at medarbejderne målrettet arbejder på at finde kommunikationsværktøjer mv. der gør det muligt, at barnet/den unge bliver inddraget i det omfang det er muligt. Det er sagsbehandlernes vurdering, at der arbejdes målrettet på at inddrage barnets/den unges perspektiv.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at nogle af dem går til aktiviteter udenfor Refsnæs.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres praksis, og de unges forudsætninger for at deltage i aktiviteter udenfor Synscenter Refsnæs.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af de unge og medarbejdernes beskrivelser af "sommerskolen" på Refsnæs, Hvor der kommer børn og unge fra hele landet.

Andet i forhold til indikator 2b

Af tidligere interview af de unge fremgår, at de er glade for at lære at færdes udenfor Refsnæs, nogle af de unge har "bykort" dvs. de selv kan tage i byen - for at få "bykort" skal den unge vise at vedkommende er i stand til at bevæge sig/finde rundt på betryggende vis. Ofte ligger der en masse træning bag.

De unge fortæller, at de fleste har ledsager - men at de selv bestemmer hvad og hvor de skal hen.

De unge giver udtryk for at de oplever de har mange aktivitetsmuligheder i hverdagene f. eks motionsdag om tirsdagen, svømning om torsdagen en fortæller om elektron skydning.

De unge oplyser, at besøg helst skal aftales - venner og kæresten kan overnatte i weekender og ferier.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med børnenes/de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de har gode muligheder for at have kontakt med deres netværk, desuden kan de få hjælp til at etablere eller fastholde kontakten. For de svageste af børn/unge fremgår det af statusbeskrivelserne hvem og hvordan kontakten til netværk understøttes.


Andet i forhold til indikator 2c

At de interviewede unge giver udtryk for, at de kan have kontakt med familie og netværk i det omfang de ønsker det. Nogle af børnene/de unge er hjemme i weekender og ferieperioder.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de alle har en voksen de har en god relation til og som de oplever de kan snakke med, hvis der er noget de er kede af.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj relevans for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At Synscenter Refsnæs's målgruppe er meget bred spændende fra multihandicappede borgere til mere velfungerende unge med synsnedsættelse, der kan profitere af et efterskoleforløb.</p> <p>At Synscenter Refsnæs's metoder og faglige tilgang medvirker til at sikrer børnene og de unges udvikling og trivsel. Synscenter Refsnæs er et højt specialiseret tilbud til børn og unge der står i synsregistret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig men forholdsvis bred målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for børnenes/de unges udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de har en meget bred målgruppe, hvor børnene/de unges funktionsniveau er meget forskelligt.

Andre forhold:

At det for alle afdelingerne på Synscenter Refsnæs gælder at, den pædagogiske tilgang til børnene/de unge er anerkendende og individuelt tilrettelagt. De kommunale handleplaner danner udgangspunkt for indsatsen, der bliver udmøntet i individuelle udviklingsplaner, der systematisk bliver fulgt op med evalueringsplaner og statusbeskrivelser.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere/børn/ unge og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer og de indsendte statusbeskrivelser.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af hvordan de bliver mødt af medarbejderne, medarbejdernes beskrivelser af deres daglige arbejde med de unge, samt deres redegørelse for faglige tilgange og metoder der anvendes.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af den daglige indsats mv.

Andet i forhold til indikator 3a

At det af tidligere interview af leder og driftsaftalen fremgik, at Synscenter Refsnæs har deltaget i:

- Aktiviteter i forbindelse med forskningsprojektet vedr. " dokumentation af socialpædagogisk praksis"
- Aktiviteter i forbindelse med forskningsprojektet vedr. "narrativ tilgang i socialpædagogisk arbejde".

At det af beskrivelserne på "synref.dk" fremgår det, at Synscenter Refsnæs er et landsdækkende specialtilbud for blinde og svagsynede børn, unge og voksne. Alle børn og unge, der er opført i Synsregistret, kan gøre brug af Synscenter Refsnæs' s tilbud. (citater fra synref.dk).

Af tidligere driftsaftale fremgår det, "at Synscenter Refsnæs er det landsdækkende tilbud til børn, unge og voksne (0-35 år), der er blinde eller har synsnedsættelse. Synscenter Refsnæs inkluderer også børn og unge, der udover synshandicap har multiple funktionsnedsættelser". Synscenter Refsnæs kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til børn og unge med komplekse problemstillinger, der kræver en særlig tilrettelagt indsats."

At det af interview af ledelse og medarbejdere fra de 2 bo-områder fremgår det, at de mest velfungerende børn og unge bor på henholdsvis efterskolen og Fløjen. Og at de børn, unge og voksne der har multiple funktionsnedsættelser bor på Birkehuset og Egehuset.

Fælles for indsatsen er at der arbejdes ud fra blindepædagogiske principper, alle beskriver at de har en anerkende tilgang til børnene, de unge og deres forældre/ pårørende. Desuden arbejdes der med ADL-træning en indsats der er individuelt tilpasset den enkelte unges funktionsniveau. Kommunikationspas, bypas m.v.

En af medarbejderne beskriver: " vi løbende forsøger at få viden om det vi ikke ved" (citater medarbejder).

Af oplysningerne i Driftsaftalen fremgår det at "Synscenter Refsnæs fortsat arbejder med 10 standarder:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- magtanvendelse
- medicinhåndtering
- utilsigtede hændelser
- faglige tilgange, metoder og resultater
- fysisk og mental sundhed og trivsel
- forebyggelse af overgreb
- kompetenceudvikling".

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af indsendte statusbeskrivelser mv. samt medarbejdernes beskrivelser af hvordan de dagligt dokumenterer i Sensus.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation, interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 3b

At tilbuddet har ansat en dokumentationsmedarbejder (ny oprettet stilling) hvis opgave det er at udvikle og højne kvaliteten af dokumentationen og støtte refleksionen.

At det af Synscenter Refsnæs egne beskrivelser af indsatsen fremgår det, " At indsatsen er målrettet pædagogisk og uddannelsesmæssigt jf. kommunale handleplaner, der udmøntes i individuelle planer " (citater fra praksis beskrivelse).

Af beskrivelser og interview af både ledelse og medarbejdere fremgår det at: Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet. Hvil

At tilbuddets fælles forståelsesramme, er implementeret, fremgår af interview af medarbejderne.

At tilbuddet vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere, fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse."

Målene dokumenteres dagligt i Sensus og i statusbeskrivelser.

Denne beskrivelse bliver i interview bekræftet af både medarbejdere og ledelse.

At det af tidligere oplysninger fremgår, at man i særlige tilfælde benytter videodokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte statusrapporter, samt ledelse og medarbejders beskrivelser af hvordan der arbejdes med at omsætte de kommunale handleplaner (bestillinger) til delmål i samarbejde med de unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte statusrapporter, og medarbejdernes beskrivelser af deres daglige dokumentation.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis medarbejdere og ledelse fremgår det, at de løbende på personalemøder drøfter og evaluerer på deres indsats ift. den samlede gruppe, men at det ikke er resultater der dokumenteres på gruppe niveau.

Andet i forhold til indikator 3c

At socialtilsynet ifm. tidligere tilsyn har fået tilbagemeldinger fra de pårørende, der er meget tilfredse med den indsats der finder sted på Refsnæs, og de oplyser de bliver inddraget i forhold til deres børns udvikling, og de kan se at Refsnæs's indsats har en positiv effekt.

At det af interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der arbejdes målrettet pædagogisk - de kommunale handleplaner omsættes til individuelle planer. Indsatsen dokumenteres dagligt i Sensum, desuden benyttes videodokumentation.

Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet.

Dokumentation af resultater ses i evalueringsplanerne og de individuelle planer.

Af interview af de unge fremgår det at de alle oplever, at de på Refsnæs får mulighed for at udvikle sig og få den støtte og hjælp som de hver især har behov for. Og at medarbejderne er fagligt dygtige og tør udfordre dem.

De oplyser de kender deres handleplan og at de sammen med medarbejderne har været med til at sætte individuelle mål for egen udvikling. De unge oplyser desuden, at de hvis de ønsker det kan få adgang til det der bliver skrevet om dem i Sensum.


At det af tidligere interview af sagsbehandlere fremgår det at Synscenter Refsnæs dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål kommunerne har opstillet for børnene/de unges ophold. Sagsbehandlerne oplyser, at de altid får hurtig tilbagemelding på henvendelser, bliver holdt opdateret på indsatsen ved statusbeskrivelser, behandlingsplaner mv.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af det af det fremsendte materiale og tidligere oplysninger fremgår, at Synscenter Refsnæs er VISO leverandør og løser synsfaglige opgaver nationalt i samarbejde med kommuner og kommunikationscentre. Synscenter Refsnæs samarbejder med synskonsulenter i kommuner /regioner i faglige netværk og omkring rådgivning af andre tilbud til det enkelte barn, forældre eller den unge. Synscenter Refsnæs samarbejder med Statens Øjenklinik omkring udredning af synshandicap hos det enkelte barn. Statens Øjenklinik er øjenlægekonsulent på Synscenter Refsnæs

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at Synscenter Refsnæs samarbejder aktivt med relevante eksterne og interne aktører for at understøtte, at målene for børnene/de unge/ borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i det enkelte barns/den enkelte unges fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager børnene/de unge i beslutninger, der vedrører børnenes/de unges liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe børn/unge med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at ikke alle børn/unge selv kan kommunikere deres ønsker og behov.

Andre forhold:

At Synscenter Refsnæs i deres indsats arbejder systematisk og målrettet på at understøtte, at medinddrage børnene og de unge, så de reelt har indflydelse på eget liv og hverdagen på afdelingen. Det er socialtilsynets opfattelse, at børnene/de unge har indflydelse i forhold til målet for deres ophold, både gennem jævnlige samtaler med deres kontaktpersoner og indflydelse via statusrapporter/pædagogiske handleplaner. Ligesom medarbejderne har fokus på at aflæse de børn/unge, der ikke selv kan kommunikere deres ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af 5 unge fra Fløjen og Efterskolen, de unge oplyser, at medarbejderne lytter til dem og de bliver taget alvorligt. En ung vil dog gerne have socialtilsynet til at fortælle medarbejderne at han gerne vil stå for madlavningen. På Egehuset og Birkehuset er børnene/de unge meget afhængige af at medarbejdernes kendskab og evne til at aflæse dem.

Andet i forhold til indikator 4a

I interview af medarbejderne fra bo-område 2, hvor de unge er multi handicappede - beskriver medarbejderne at de i deres tilgang til de unge udnytter at de kender de unge og de unges ønsker, de ved hvad de unge kan lide, de er meget opmærksomme på børnene- og de unges signaler.

Desuden er der udarbejdet kommunikationspas for alle børn og unge på bo-område 2, så medarbejdere og vikarer og andre hurtigt kan sætte sig ind i, hvordan det er muligt at kommunikere med barnet/den unge.

I socialtilsynets interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, bliver de unge uanset deres problemstillinger, omtalt med forståelse og respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det af interview af de unge fremgår, at de i meget høj grad oplever de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på afdelingen. Det oplyses, at der på Efterskolen afholdes ungemøder en gang om ugen hvor B.la trivsel, madønsker og aktiviteter er faste punkter. Desuden har de unge individuelle samtaler med deres kontaktpædagoger.

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de har individuelle samtaler med deres kontaktpædagog.

Andet i forhold til indikator 4b

Af den tidligere indsendte dokumentation fremgår det, "at medarbejderne på Synscenter Refsnæs arbejder efter det retningsgivende dokument "indflydelse på eget liv" og "kommunikation". Dokumentation i Sensum "resultatdokumentation og effektmåling" er under udvikling.

Der afholdes børn/unge samtaler individuelt samt børn/unge møder på de enheder hvor det er relevant. På bo-område 2 arbejdes der med at skabe valgmuligheder, der kan håndteres af den enkelte unge ud fra det konkrete udviklingsniveau."

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Andre forhold:</p> <p>At den pædagogiske indsats understøttes og sikres gennem retningsgivende dokumenter for de enkelte indsatser. Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes viden holdes opdateret via kurser/ efteruddannelse og deltagelse i relevante forskningsprojekter, desuden har de som noget nyt fælles supervision mellem afdeling og skole.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede unges udsagn om at de er glade for at bo på Refsnæs, de føler sig trygge og der bliver lyttet til dem og de bliver taget alvorligt. Flere af de unge beskriver, at de tidligere har oplevet at blive mobbet i folkeskolen. Og at det af interview af medarbejderne specielt fra Egehuset og Birkehuset - fremgår det, at de er meget opmærksomme på om de enkelte børn/unge trives og er glade. Og at de med deres tætte kendskab til børnene/de unge er hurtige til at observere og sætte ind hvis et barn/ung mistrives.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede unges beskrivelser af deres dagligdag og hvordan medarbejderne støtter dem, fx ved sygdom mv.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5a</p> <p>At det af tidligere oplysninger fra de unge fremgår, at de unge på Fløjen og efterskolen giver udtryk for, at de trives på Refsnæs. Af beskrivelserne fremgår det, at de oplever de har rimelige og frie rammer og at det er et krav at de opfører sig ordentligt, de kan have venner på besøg, de kan overnatte hvis det aftales, og det samme gælder kærester. Et krav til de unge er at de siger hvor de går hen. De unge beskriver at det bedste ved at bo på Refsnæs er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at der er mange erfarne folk, - at de unge er ligestillede, - at de unge er gode venner, - at stedet er egnet og de fysiske rammers indretning kompenserer for deres synshandicap, - at pædagogerne hjælper os til at snakke sammen, hvis vi bliver uvenner. - at de kan få relevant it-support - at det er et rart sted, hvor der er en god tone. - at det er hyggeligt - man får lov til at være sig selv og være social på en anden måde <p>Under tilsynet observerede socialtilsynet, at der er en god og hyggelig stemning mellem de unge, og mellem de unge og medarbejderne. Og at medarbejderne omtaler de unge med respekt og anerkendelse.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Børnene/de unge i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne hvor det fremgår, at børnene/de unge på tilbuddet altid får støtte til at få adgang til</p>	

relevante sundhedsydelse. Af beskrivelserne fremgår det desuden at Synscenter Refsnæs i driftsaftalen desuden kommitter sig på at have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som indgår i de nationale standarder.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Andet i forhold til indikator 5b

At det af tidligere indsendte materiale "Praksis på Synscenter Refsnæs boområder" fremgår det, "at retningsgivende dokument vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er implementeret i den daglige praksis.

At det af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår, at børnene/de unge i det daglige støttes i lægebesøg, undersøgelser, medicinering, kontakt til behandlere efter behov. - Alle børn og unge har egen læge. Alle børn og unge støttes og motiveres i at gøre brug af sundhedssystemet. Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de støttes i selv at kunne tage kontakt til henholdsvis læge og tandlæge. Ligeledes fremgår det, at de unge opfordres til at spise sundt og dyrke motion dagligt.

På Synscenter Refsnæs er der ansat sygeplejersker, en ergoterapeut og en fysioterapeut. Børnene og de unge har adgang til ernæringsvejleder, specialtandlæge og øjenlæge.

Af beskrivelserne af den pædagogiske indsats fremgår det at børnene/de unge motiveres til at spise sundt og dyrke motion. På Synscenter Refsnæs er der svømmehal, gymnastiksal, fodboldbane og motionsrum.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for børnenes/de unges mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres pædagogiske indsats i forhold til de unge - er hjælp til selvhjælp i forhold til aftaler med læge/tandlæge, sagsbehandler, jobcenter og andre - her sidder medarbejderne ved siden af - og støtter den unge - men det er meget individuelt hvor meget støtte og hjælp den unge har behov for. Desuden fremgår det, at de i deres indsats har fokus på sund kost og motion, men også individuelle samtaler om drømme og mål for fremtiden, og hvordan den unge kan støttes i at nå sine mål o. lign. Og af interview af medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at medarbejderne har et tæt samarbejde med de pårørende - hvor det er muligt - Her lægges der meget vægt på barnet / den unges reaktioner og om de er glade og vil deltage i fx svømning - mange af de unge har en medarbejder på til hver.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte statusrapporter, og medarbejdernes beskrivelser af deres pædagogiske praksis.

Andet i forhold til indikator 5c

At det af medarbejdernes beskrivelser af deres praksis fremgår det, at medarbejderne har den nødvendige viden og at indsatsen er individuelt tilrettelagt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold:

At Synscenter Refsnæs gennem deres pædagogiske indsats håndterer og forebygger magtanvendelser.

At der foreligger et retningsgivende dokument der beskriver procedure i forhold til eventuelle magtanvendelser.

At de unge oplyser, at der sjældent er magtanvendelser, og at medarbejderne går ind og hjælper dem med, at snakke om og løse indbyrdes konflikter eller uenigheder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de ikke oplever magtanvendelser.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at Forebyggelse af magtanvendelser er en del af hele den pædagogiske indsats, konflikt nedtrapning frem for konflikt optrapning. Den pædagogiske, etiske tilgang til børnene og de unge tager afsæt i det pædagogiske grundlag. Flere medarbejdere har været på kurser i Low arousal og vold og konflikthåndtering.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes oplysninger om, at de løbende får opdateret viden indsatser der kan forebygge at der sker magtanvendelser. Desuden er der udarbejdet stressprofiler og den daglige indsats tager afsæt i en risikovurdering.

Andet i forhold til indikator 6a

I gennemgangen af indberettede magtanvendelser fremgår det at der på Synscenter Refsnæs har været en magtanvendelse i 2018

At det af Refsnæs egne beskrivelser fremgår at:

"Anerkendende tilgang.

For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid, og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin.

Individuel tilgang.

Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø.

Samarbejde.

Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse." (citater fra beskrivelsen af den pædagogiske tilgang). Disse oplysninger er tidligere bekræftet af de interviewede sagsbehandlere.

At det af interview af medarbejderne fra Egehuset/Birkehuset fremgår det, at de udarbejder stressprofiler på alle, der arbejdes med at afdække hvad der trækker den enkelte og der arbejdes med risikovurderinger. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det også at de har fokus på de helt små ændringer, fx blink med øjet, det kan også medføre, at de giver de barnet/den unge ekstra tid. På Fløjen og efterskolen forebygges magtanvendelser ved samarbejde og anerkendelse, ingen tvang tilpasser hellere pædagogikken. Disse oplysninger bekræftes i interview af de unge.

Alle medarbejdere kender proceduren når der har været foretaget og indberettet magtanvendelse, så drøftes situationen og muligheder for at have ageret anderledes med henblik på at undgå magtanvendelse.

Magtanvendelser dokumenteres i Sensum under det enkelte barn/den unge og behandles efter retningsgivende dokument.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af Det fremgår at det er meget sjældent at der forekommer magtanvendelser, og at man har fokus på i den daglige indsats via dialog og kendskab til den enkelte barn/ung at forebygge at magtanvendelser er nødvendige.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har mulighed for at få supervision eller sparring i forhold til evt. voldsomme episoder.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at magtanvendelser altid registreres og indberettes

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at magtanvendelser altid bliver drøftet, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen overfor den enkelte.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At Synscenter Refsnæs arbejder målrettet på at forebygger overgreb, de har Ups skemaer til at registrere overgreb i forhold til medarbejderne. Desuden har de udarbejdet et retningsgivende dokument "forebyggelse af overgreb" dokumentet handler om hvordan Synscenter Refsnæs arbejder med at undgå overgreb og hvordan de håndterer situationen hvis det skulle ske.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at medarbejderne hjælper dem med at få løst eventuelle konflikter.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser af at uoverensstemmelser søges løst via dialog.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af at de forebygger vold ved udarbejdelse af risikovurderinger på alle børn/unge, og at den pædagogiske tilrettelæggelse af indsatsen understøtter det enkelte barns/unges behov.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og

overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet har implementeret det retningsgivende dokument "forebyggelse af overgreb".

Andet i forhold til indikator 7a

At det af interview af medarbejderne fremgår det, at de alle er meget opmærksomme på hvordan de unge har det med hinanden. Af beskrivelserne fra Fløjen og efterskolen fremgår, at de ikke oplever, der forekommer overgreb, de snakker med de unge om, at det er ok at sige nej - og at det er vigtigt at respektere hinandens grænser. De unge må gerne have samvær på kryds og tværs - medarbejderne beskriver, at de unge er gode til at passe på hinanden. - Refsnæs har udarbejdet en seksuel politik.

At det af interview af medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at børnene/de unge er multi handicappede - de kan finde på at bide eller slå hinanden, men medarbejderne er meget opmærksomme på hvordan de har det og ved hvad de hver især kan li' og ikke li'. Af beskrivelserne fremgår det, at en del af børnene/de unge har 1 til 1 grundet særlig bevilling samt at der er udarbejdet risikovurderinger på alle, for at kunne tilpasse den pædagogiske praksis individuelt.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs's drift i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Fordelingen af uddannede medarbejdere, hvor det af personalelisterne og interview af ledelsen fremgår, at det er sværere at rekruttere uddannede pædagoger til de tunge afdelinger.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddet har en ledelse, der har et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om ledergruppens uddannelsesniveau.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på

baggrund af ledelsens oplysninger om de udviklingsprojekter mv. som de løbende deltager i.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at den samlede ledelse på Synscenter Refsnæs har et højt uddannelsesniveau og i interview afspejles faglig viden og erfaring samt et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om at de får supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om at de har gode muligheder for at trække på ekspertviden.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at hovedparten af medarbejderne på Egehuset og Birkehuset ikke har en pædagogisk uddannelse, flere har derimod erfaring med målgruppen.

Andre forhold:

At den daglige drift på Synscenter Refsnæs varetages kompetent og fagligt og økonomisk forsvarligt.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at hvis borgeren/barnet eller den unge har behov for 1 til 1 kontakt, sørger ledelsen for at ansøge om særbevillinger.


Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at medarbejderne får de nødvendige kompetencer enten via uddannelse eller sidemand's oplæring.

Andet i forhold til indikator 9a

At det af interview af henholdsvis, ledelse, medarbejdere, de unge og sagsbehandlere - fremgår det, at der i indsatsen er fokus på det enkelte barns/unges behov, flere af børnene/de unge har en til en normering.

At det af beskrivelserne fremgår, at medarbejdere på Refsnæs er veluddannede og der bliver løbende fulgt op med undervisning, temadage, kurser og efteruddannelse - desuden er Synscenter Refsnæs VISO- leverandør.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i seneste årsrapport hvoraf det fremgår at personalegennemstrømningen har været på 24,3%.</p> <p>Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om at udvikling og efteruddannelse prioriteres. Samtidig oplyses at det ofte er svært at rekruttere uddannede pædagoger til de tunge afdelinger.</p> <p>Andet i forhold til indikator 9b</p> <p>At det af den fremsendte personaleliste fremgår, at på Fløjen og Efterskolen har alle medarbejdere en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund hvorimod på Egehuset og Birkehuset er det under halvdelen der har en pædagogisk uddannelse.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport, hvoraf det fremgår at sygefraværet har været 15,17 dage pr. medarbejder</p> <p>Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at der arbejdes seriøst med at nedbringe sygefraværet, de er hurtige til at tage omsorgssamtaler og er fleksible i forhold til løsninger, så medarbejderen hurtigt kommer retur helt eller delvist.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes/børnenes/de unges aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: medarbejdernes muligheder for faglig udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at hovedparten af medarbejderne på Egehuset og Birkehuset ikke har en pædagogisk eller socialfaglig grunduddannelse.

Andre forhold:

At Synscenter Refsnæs's medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Synscenter Refsnæs's metoder.

At den tværfaglige behandlingsindsats er unik for Synscenter Refsnæs, som derved kan tilbyde målgruppen de allerbedste udviklingsmuligheder.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af oplysningerne i den fremsendte personaleoversigt og medarbejdernes cv'er.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne og socialtilsynets observationer under overlap.

Tilbuddet har kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens beskrivelser af deres strategiske tiltag som er beskrevet i udleveret dokument "Strategiske indsatser, mål og projekter i perioden 2017 - 2020"

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er lave sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Af seneste årsrapport fremgår, at der er afsat 3160 kr. pr. medarbejder til kompetenceudvikling.

Andet i forhold til indikator 10a

At det af strategiplanen fremgår og interview af ledelsen fremgår, at der er sat gang i flere delprojekter der skal fremme medarbejdernes synsfaglige kompetencer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de unges beskrivelser fremgår det, at medarbejderne er gode til at støtte og forstå dem, de føler sig hørt, set og forstået - medarbejderne kender deres udfordringer og er uddannet til at hjælpe dem.


Andet i forhold til indikator 10a

At flere af de unge beskriver, at de har fået mere selvtillid ved at komme på efterskolen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Synscenter Refsnæs's fysiske rammer i middel til høj grad understøtter børnenes/de unges udvikling, tryghed og trivsel ved i høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: På de fysiske rammer på afdelingerne Egehuset og Birkehuset.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den gennem renoverede bygning i meget høj grad vil danne en hensigtsmæssig ramme om de børnene og de unges liv på Synscenter Refsnæs, og den indsats der finder sted. Desuden er det socialtilsynets vurdering, at omgivelserne, indretning og faciliteter i meget høj grad understøtter børnene og de unges særlige behov og formålet med indsatsen. Vurderingen er, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnene og de unges trivsel og tryghed samt ret til privatliv. Det er desuden socialtilsynets opfattelse, at de nye fysiske rammer understøtter de unges relationer på tværs af afdelingerne i et socialt stimulerende ugemiljø med let adgang til de øvrige aktiviteter på Synscenter Refsnæs. Af de unges beskrivelser fremgår det, at de oplever det er fantastisk at være flyttet over i den nye bygning, akustikken og internettet forbindelsen er bedre.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer børnene/de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at borgerne på § 108 pladserne ikke har eget toilet/bad.

Andre forhold:

At de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs både indendørs og udendørs understøtter børnene og de unges muligheder for udvikling og trivsel. Der er i indretningen taget højde for i så høj grad det er muligt, at kompensere for børnenes og de unge manglende synsevne, ved at de kan orientere sig ved brug af andre sanser.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede unges oplysninger om at de er glade for at bo på Refsnæs og er tilfredse med deres værelser. Socialtilsynet observerede at værelserne er individuelt indrettet og afspejler den enkeltes interesser og behov.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unge beskriver at de er rigtig glade for de faciliteter der er på Refsnæs, hvor de har mange forskellige muligheder for aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 14a

At der er ikke sket bygningsmæssige ændringer på afdelingerne Birkehuset og Egehuset, her fremgår det af medarbejdernes beskrivelser, at de vurderer at børnene, de unge og de unge voksne trives, og at de er meget opmærksomme på hvis der er tegn på mistrivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer hvor Fløjen og Efterskolens fysiske rammer er top moderene og i meget høj grad er velegnede til målgruppen, hvorimod de fysiske rammer på Egehuset og Birkehuset er nedslidte og utidssvarende.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretning af de fysiske rammer er taget hensyn til børnene og de unges synshandicap. f.eks. er indgang til spisestuen markeret med Bestik de enkelte værelser er markeret med. f. eks en bamse, en bil o. lign andre steder er der skilte med punktskrift og i fortovsbelægningen er det markeret at der eksempelvis sker ændringer, at fortovet drejer eller lignende, så de unge kan finde rundt på egen hånd.

Andet i forhold til indikator 14b

At Synscenter Refsnæs har egen svømmehal og gymnastiksal, med alle de nødvendige hjælpemidler. Desuden er store udenoms arealer, som de unge kan benytte.

At der overalt er taget hensyn til at børnene og de unge har et synshandicap og derfor har behov for at kunne orientere sig på anden måde.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de selv har haft indflydelse på indretning af deres værelser, og dem der ikke selv er i stand til at give udtryk for hvad de ønsker, her har de pårørende eller medarbejderne indrettet værelset ud fra deres kendskab til den enkeltes interesser og behov.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unge oplysninger om at de har haft indflydelse og kan komme med ønsker til ændringer. På Egehuset og Birkehuset er det medarbejderne der står for indretning.

Børnernes/de unges værelser fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer under rundvisningen.

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at der i indretningen er taget hensyn til at børnene og de unge skal kunne komme rundt, hvorfor det umiddelbart kan opleves at specielt Birkehuset og Egehuset er sparsomt møbleret.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt ud gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indberettet de lovpligtige årsrapporter for hverken 2015 eller 2016. Tilbuddet bør snarest muligt indberette de manglende årsrapporter på Tilbudsportalen.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

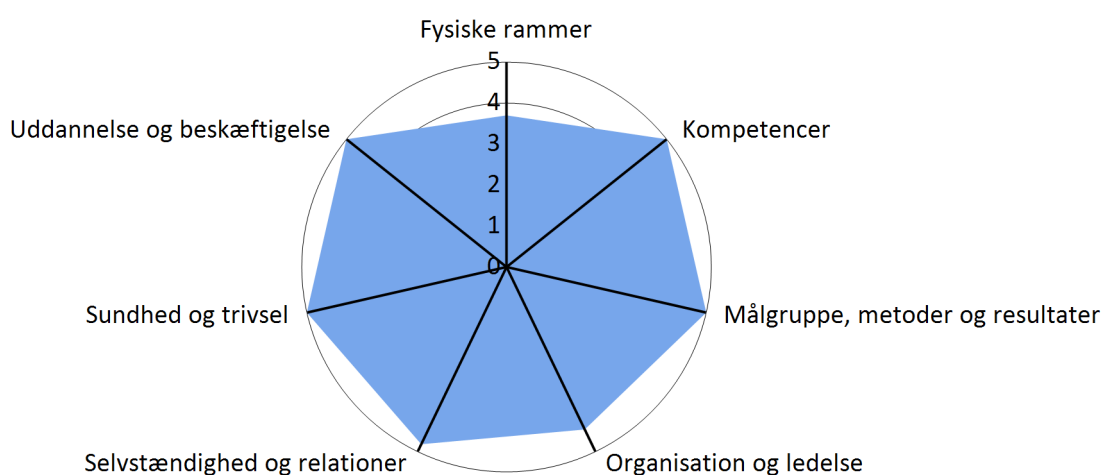
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt ud gennemsigtig. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ikke har indberettet de lovpligtige årsrapporter for hverken 2015 eller 2016. Tilbuddet bør snarest muligt indberette de manglende årsrapporter på Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Liste over ansatte Liste over fratrådte og nyansatte medarbejdere Oversigt over vikarforbrug beskrivelse af kompetenceudvikling Oversigt over indskrevne beboere Oversigt over fraflyttede beboere eksempler på status rapporter Husorden/efterskolen Procedure for Magtanvendelse Resultatdokumentation</p> <p>Under tilsynet har vi modtaget: Virkningsevaluering af efterskolens første 3 år i lang og kort udgave Oversigt over Strategiske indsatser, mål og projekter i perioden 2017 - 2020 Oversigt over Projekt: synsfaglige kompetencer og faglige miljøer Oversigt over bemanning af delprojekter</p>
Observation	Socialtilsynet observerede en god og imødekommende stemning overalt på tilbuddet.
Interview	<p>interview og opsamling med Områdeleder, en afdelingsleder og dokumentationsmedarbejder. Interview af 3 medarbejdere fra Egehuset og senere overværelse af overløb og planlægning af dagen Interview af 2 medarbejdere på Birkehuset, og senere overværelse af overløb og planlægning af dagen Interview 3 medarbejder fra Fløjen og 2 medarbejdere fra efterskolen Interview/snak med 5 elever</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.