

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Synscenter Refsnæs
*Adresse:	Kystvejen 112 A, Synscenter Refsnæs 4400 Kalundborg

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 51231224 E-mail: sutj@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.synref.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	0 til 25 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
	14 til 18 år (synsnedsættelse)
	0 til 25 år (synsnedsættelse)
	0 til 25 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	47
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Susanne Svendsen (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	14-09-2015

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

--	--

**\*Samlet vurdering:**

Socialtilsyn Øst har re-godkendt Synscenter Refsnæs i foråret 2015. Synscenter Refsnæs er blevet bedømt efter Kvalitet model for socialtilsyn, der er udarbejdet af Socialstyrelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer.

Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs fortsat er egnet til at opfylde de indskrevne børn og unges behov, jfr. Servicelovens §46.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et velorganiseret socialpædagogisk og specialpædagogisk behandlingssted, hvor der tilstræbes en tydelig systematik i indsatsen. Synscenter Refsnæs arbejder efter klare og konkrete mål for børnene og de unges ophold. Synscenter Refsnæs kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune har opstillet for børnenes / de unges ophold. Ligeledes er det socialtilsynets opfattelse, at ledelse og medarbejdere på Synscenter Refsnæs løbende evaluerer deres indsats, og forsøger forbedring af indsatsen. Socialtilsynet oplever, at Synscenter Refsnæs forsøger, at skabe et omsorgsfuldt og trygt miljø for de anbragte børn og unge, hvor der er respekt for det enkelte barn/ den unges særlige behov.

Det er socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs gør en målrettet indsats med at lære børnene/ de unge at kunne indgå i sociale fællesskaber, etablere betydningsfulde venskaber og bevæge sig rundt både på og udenfor Synscenter Refsnæs. Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i deres indsats forsøger, at bygge på at danne relationer og handle i samspil med barnet /den unge.

Ligeledes er det socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs guider, motiverer og støtter børnene / de unge i forhold til en god skolegang både fagligt og socialt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er grundige i deres dokumentering af den pædagogiske indsats. Der dokumenteres i Bostedet som er et elektronisk dokumentationsværktøj.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs arbejder målrettet på at inddrage forældrene som aktive medspillere i forhold til den behandlingsmæssige indsats. Der udarbejdes månedsbreve, der sendes til forældrene så de har mulighed for at følge dagligdagen, og der er individuelle ringeaftaler, så forældrene bliver inddraget direkte i alle relevante beslutninger. For de unge over 18 år er der respekt for, at de unge skal give deres tilsagn, hvis forældrene skal

	orienteres.
<b>*Afgørelse:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Følgende dokumenter er tilsendt socialtilsynet d. 12.05.15 som Zipfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ansøgningskema om re-godkendelse</li> <li>- dagsorden</li> <li>- liste over fratrådte medarbejdere / årsag</li> <li>- ny ansatte</li> <li>- kørekortsliste</li> <li>- timeforbrug</li> <li>- APV 14 + implementeringsplan og handleplaner for Toppen, Birkehuset, Egehuset og vest.</li> <li>- trivselsmåling + implementeringsplan</li> <li>- overblik over arbejdsskader</li> <li>- UPS - skemaer</li> <li>- Kompetence oversigt boområderne</li> <li>- oversigt over indskrevne borgere</li> <li>- oversigt over fraflyttede borgere</li> <li>- basis kursus program</li> <li>- retningslinjer for straffeattester og børneattester</li> <li>- pædagogisk grundlag Synscenter Refsnæs</li> </ul>
--------------------	--

	<p>- afdækning af kommunikative ressourcer.</p> <p>Tilsendt som selvstændig fil d. 12.05.15 Leders CV og uddannelsesbeviser</p> <p>Tilsendt som selvstændig fil d. 13.05.15 Leders straffeattest opdateret kørekortsliste udfyldt kvalitetsmodel for socialtilsyn</p> <p>Forbrugsrapport 2014 Budget 2015 Nøgletal på Tilbudsportalen (Årsrapport 2014 + Budget 2015)</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledelsen</li> <li>- medarbejdere fra Birkehuset og Egehuset</li> <li>- medarbejdere fra Toppen og Vest</li> <li>- De unge fra Toppen og Vest</li> <li>- De unge fra efterskolen</li> <li>- opsamling med ledelsen</li> <li>- sagsbehandlere (telefon interview)</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	

Anbringende kommune

Beboere

Ledelse

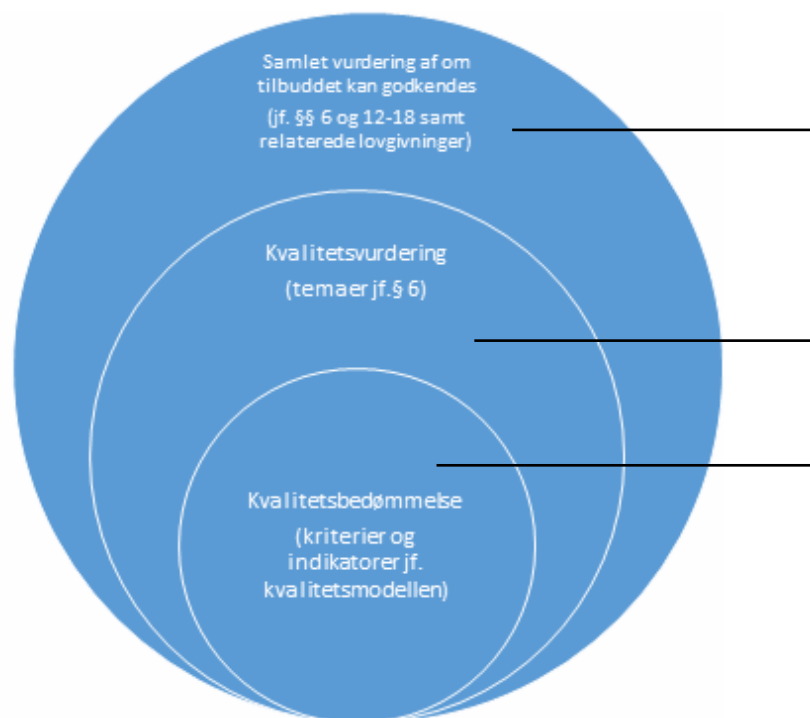
Medarbejdere

## 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	18-05-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	19-05-15: Kystvejen 112 A, 4400 Kalundborg 18-05-15: Kystvejen 112 A, 4400 Kalundborg
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Susanne Svendsen
<b>Afdelinger</b>	Efterskole - botilbud unge med synshandicap
	Vest og Toppen - botilbud til børn og unge med synshandicap
	Egehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap
	Birkehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,8	Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og / eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor eleverne/børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på ny viden inden for deres speciale. Af driftsaftale 2015 fremgår det, at Synscenter Refsnæs deltager i VIOL-projektet (Velfærdsteknologi, Innovation, Omsorg og Læring) drives i samarbejde med UCSJ og RUC - projektet	

er en afdækning og udfordringerne i anvendelse af velfærdsteknologi i regionale tilbud (se driftsaftale 2015 side 12). Ligeledes fremgår det, at Synscenter Refsnæs samarbejder med VISO / socialstyrelsen med specielfaglig viden om målgruppen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
-----------	------------	-------------------------	--

<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen beskriver, at målgruppens forudsætninger for at indgå i samarbejde om at sætte mål for deres skolegang er meget forskellige fra afdeling til afdeling. På efterskolen, der er startet op i august 2014, kommer de unge fra almindelige folkeskoler - her inddrages de unge via ungesamtaler i målsætningen for indsatsen.</p> <p>Det samme gælder for de unge på afdelingerne Vest og Toppen. Det oplyses, at der er udarbejdet en skabelon for disse ungesamtaler. Samtalerne tager udgangspunkt i de unges drømme og deres egne tanker om hvad de gerne vil. Medarbejderne beskriver, at de forsøger at hjælpe de unge i at undersøge deres drømme / mål.</p> <p>På afdelingerne Egehuset og Birkehuset her er de unge ikke i stand til på grund af deres handicap selv, at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse - her samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På disse afdelinger arbejdes med at give dem valg ud fra hvad medarbejderne ved, at de unge godt kan lide. Man har udarbejdet Kommunikationspas for hver enkelt - disse kommunikationspas følger den unge - de bliver revideret mindst en gang om året.</p> <p>De unge fra henholdsvis Toppen, Vest og Efterskolen fortæller, at de oplever de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv - de har indflydelse på de mål der bliver aftalt - og medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme.</p> <p>af interviewene fremgår det, at der løbende bliver fulgt op på mål og indsats</p> <p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4), der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge der er i stand til det er blevet inddraget i målsætning for egen skolegang og / eller beskæftigelse. Desuden er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere redegør for hvordan der er mål for børnene/ de unges skolegang. Og at der følges op på målene sammen med den unge eller den unges forældre på behandlingsmøderne.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i</b></p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Af Interview med henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at alle børn og unge</p>

<p><b>undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>modtager skoletilbud eller er i beskæftigelse. Det beskrives, at undervisningen er individuelt tilrettelagt.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5), der er lagt vægt på, at alle børn og unge er i skoleforløb eller beskæftigelse.</p>
<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at deres elever får 10 års undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse - undervisningen er tilrettelagt i forhold til den enkelte elevs niveau. Det er meget sjældent de har unge/elever der kan klare en hel 9. klasses eksamen. 90% af de unge går videre til STU. De kan have få elever, der kan klare enkelte fag, oplyser at lærerne er gode til at spotte mulighederne. Refsnæs har i sommeren 2014 etableret egen efterskole - hvor de ruste eleverne til at kunne klare sig i uddannelsessystemet.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5), der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle børn og unge på Refsnæs i den undervisningspligtige alder modtager undervisning og at denne undervisning er tilrettelagt til den enkelte elevs niveau.</p>
<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ja, alle børn og unge har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud - undervisningstilbuddene er individuelt tilrettelagt, så den enkelte elev har mulighed for at deltage på egne præmisser og med den hjælp og støtte eleven har behov for.</p> <p>I interview af både ledelse og medarbejdere og af det skriftlige materiale fremgår det, at selv om Synscenter Refsnæs gennem de seneste år har gennemført flere kapacitets tilpasninger. Er det lykket at have fokus på at børn/unge/elever får optimale rammer i forhold til deres behov, handleplan og individuelle plan.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5). der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne om at alle har et stabilt fremmøde.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs sætter mål for den sociale indsats i tæt samarbejde med barnet / den unge i det omfang barnet / de unge er i stand til dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs understøtter, at børnene/ de unge sikres muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Desuden understøtter indsatsen, at børnene/ de unge i videst muligt omfang opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs indsats og aktiviteter er rettet mod dette mål, og at det afspejles i hverdagens aktiviteter, i medarbejdernes adfærd og de metoder der anvendes. Socialtilsynet støtter de unges oplevelse af, at det er ærgerligt at ADL træningen er skåret væk, men har registreret at Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der foregår ADL træning i alle dagligdagens gøremål.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er socialtilsynets at Synscenter Refsnæs i deres indsats understøtter at børnene/ de unge i så høj grad som det er muligt for den enkelte indgår i sociale relationer, både på Refsnæs og udenfor Refsnæs. De unge der er i stand til det lærer, at bevæge sig rundt på egen hånd, flere af de unge har "bykort" eller har ledsager.</p> <p>Synscenter Refsnæs har udarbejdet retningslinjer / standard beskrivelser, der sikrer at børnene/ de unge, at der</p>		

foregår en systematisk afdækning af barnet/ den unges forudsætninger for indflydelse, samt løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker.  
 Under interviewene fremgår det, at de unge i en kortere periode har fået ADL træning, en indsats som de unge efterspørger, da de oplevede at ADL træningen havde en positiv effekt. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen med ADL træning har haft en positiv effekt, hvorfor det er ærgerligt at det ikke kan fortsætte. Ledelse og medarbejdere beskriver, at ADL træningen foregår som en naturlig del af hverdagen, Hvilket de unge dog ikke har opfattet som målrettet ADL træning.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview med medarbejderne fremgår det, at børnene / de unges forudsætninger er meget forskellige. Det fremgår af beskrivelserne, at de børn og unge, der kan, inddrages via regelmæssige ungesamtaler, disse samtaler er der udarbejdet en skabelon for, så det sikres at barnet / den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. I ungesamtalerne der tages udgangspunkt i barnet / den unges egne tanker og drømme, sammen afklares og afprøves muligheder.</p> <p>For de svageste børn / unge oplyser medarbejderne, at de i dagligdagen prøver at give barnet / den unge valg - oplyser de ofte ved hvad barnet / den unge er glad for. En hjælp til dette er, at der udarbejdes kommunikationspas der følger barnet / den unge. Kommunikationspasset bliver udarbejdet i tæt samarbejde mellem primær kontakt pædagog, skole og forældre.</p> <p>Kommunikationspasset bliver som minimum revideret hvert år.</p> <p>Af alle interview fremgår det, at de unge der kan inddrages i målsætningen, og at der sker en kontinuerlig opfølgning.</p> <p>Af interview af de unge fremgår det, at de oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker og drømme, og hjælper dem med at se på mulighederne. På Toppen der er en ungdomsafdeling, oplyser de unge, at de har fælles ungemøder ca. hver 2. uge her drøftes aktuelle ting. Det samme gælder for de unge på Efterskolen.</p>	

De unge oplyser, at de lærer at klare sig selv, der arbejdes målrettet med at øge deres muligheder - mobility - De unge oplyser, at der er en prøvejlighed på Refsnæs, hvor de kan afprøve hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv, de giver udtryk for at det er betrykkende at de har denne mulighed - De unge kunne også godt tænke sig, at Refsnæs havde en lejlighed inde i byen så de også havde mulighed for at øve sig i mere "virkelighedstro" omgivelser - så de langsom kunne blive sluset ind i det omgivende samfund.

Af det skriftlige materiale fremgår det, at der er udarbejdet retningslinjer/ standard beskrivelser for brugerinddragelsen, af materialet fremgår det at der foregår en systematisk afdækning af barnet / den unges forudsætninger for indflydelse, samtidig med, at der løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker. Desuden udarbejdes der individuelle planer, for at sikre at det enkelte barns ønsker og behov tilgodeses gennem en kontinuerlig, systematisk og målrettet og sammenhængende indsats. Desuden er der udarbejdet standard for kommunikation - børn/unge uden talesprog, et af formålene er at afdække barnet / den unges kommunikative ressourcer - så medarbejdernes muligheder for at forstå og respektere barnet / den unges udtryksmåder samt understøtter at medarbejderne udtrykker sig på en måde som barnet / den unge kan forstå.

Af interview af sagsbehandlere fremgår det, at Medarbejderne målrettet arbejder på at finde kommunikationsværktøjer mv. der gør det muligt, at barnet/ den unge bliver inddraget i det omfang det er muligt. det er sagsbehandlernes vurdering, at der arbejdes målrettet på at inddrage barnets / den unges perspektiv.

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5). I bedømmelsen er der lagt vægt på, at primærpædagogen afholder børn og unge samtaler i forbindelse med udarbejdelse af handleplaner/ behandlingsplaner. På disse møder inddrages børnene og de unge i det omfang de er i stand til det og som deres udvikling muliggør.

Af Synscenter Refsnæs høringssvar fremgår det, at de undre sig over at socialtilsynet nævner, at de

		<p>unge på Refsnæs godt kunne tænke sig en øve lejlighed inde i byen, så de langsomt kan blive sluset ud i det omgivende samfund, da det ikke er en del af tilbuddet, om end det er en god ide.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge på Toppen, Vest og i Efterskolen fremgår det, at de oplever de indgår i sociale relationer og fællesskaber både på Refsnæs og udenfor Refsnæs.</p> <p>De oplyser, at de er rigtig glade for at lære at færdes udenfor Refsnæs, nogle af de unge har "bykort" dvs. de selv kan tage i byen - for at få "bykort" skal den unge vise at vedkommende er i stand til at bevæge / finde rundt på betryggende vis. Ofte ligger der en masse træning bag.</p> <p>De unge fortæller, at de fleste har ledsager - men at de selv bestemmer hvad og hvor de skal hen. De unge fortæller, at de oplever besparelserne f.eks er deres ADL dage sparet væk hvilket de alle er meget utilfredse med. (hvilket også blev italesat ved det driftsmæssige tilsyn i 2014)</p> <p>De unge giver udtryk for at de oplever de har mange aktivitetsmuligheder i hverdagene f. eks motionsdag om tirsdagen, svømning om torsdagen en fortæller om elektron skydning.</p> <p>De unge oplyser, at besøg helst skal aftales - venner og kærester kan overnatte i weekender og ferier.</p> <p>I weekenderne sker der ikke så meget - det er blevet ringere efter sommerferien, de unge oplyser at dette skyldes at der skal spares.</p> <p>omkring ferier oplyser de unge at de før besparelserne - søgte fonde til rejser, fortæller at de f. eks i 2010 var i Egypten - i 2011 i Grækenland og tidligere havde nogle af de unge været på ferie i Norge, på Rhodos og Irland. de fortæller at de ikke længere kommer på ferie med Refsnæs - ferier er noget de selv tager på</p> <p>Af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at ADL dagene var et tiltag der blev muligt fordi de i en kortere periode havde ekstra ressourcer. Ledelse og medarbejdere beskriver dog at ADL træningen foregår hele tiden og i alle de daglige gøremål på afdelingerne, men de unge opfatter det ikke som dette, da det er blevet en naturlig del af hverdagen.</p>



		<p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4). der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges beskrivelser af deres muligheder for at indgå i sociale relationer og fællesskaber både på og udenfor Refsnæs. I bedømmelsen har socialtilsynet taget hensyn til, at ikke alle børn og unge på Refsnæs vil kunne eller have glæde af at indgå i sociale sammenhænge udenfor Refsnæs da de ikke er i stand til dette. Forholdet skyldes udelukkende børnene og de unges udviklingsniveau / handicap.</p> <p>Af Synscenter Refsnæs's hørringssvar fremgår det, at "Efterskolen var i USA i2014 og Birkehuset har i år været på sommerferie på Uggerløse Camping med 3 overnatninger, hvilket er vurderet til det de unge kan rumme. Der har sommerferien været flere ture ud af huset og at de fleste unge har deltaget i disse. Dog har der også været unge, som ikke har ønsket at deltage, og det har vi respekteret. Ligesom vi har taget deres meldinger vedr. flere ture, i stedet for et egentligt ferieophold, til efterretning.</p> <p>Weekend aktiviteter er ikke sparet væk - vi vil overveje at udfærdige kalender el. lign. så aktiviteterne fremover fremgår af denne, således at det også bliver gennemskueligt for socialtilsynet i hvilken grad dette foregår." (citater fra hørringssvaret)</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge oplyser, at de med udgangs punkt i deres ønsker og behov har mulighed for at have kontakt til familie og netværk, desuden oplyses, at de kan få hjælp og støtte til at etablere og bibeholde kontakterne.</p> <p>Socialtilsynet har ikke mulighed for at vurdere om de meget svage børn og unge har den samme mulighed - her er det medarbejdere og familie der samarbejder om at vurdere og definere barnet / den unges behov for kontakt.</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes denne indikator til i høj grad at være opfyldt (4). Der er lagt særlig vægt på de unges oplysninger om, at de kan have kontakt med familie og netværk i det omfang de ønsker det. Nogle af børnene er hjemme i weekender og ferieperioder.</p>

<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I interview af medarbejderne oplyses, at de unge (specielt fra Toppen og vest) besøger hinanden, de tager i byen sammen, de arrangerer fællesspisning og andre fælles aktiviteter. Det oplyses, at de unge går til forskellige ting udenfor Refsnæs f. eks skydning, boksning, jiu-jitsu, løbeklub, klaver, ungdomsklub o.s.v.</p> <p>ledelsen oplyser, at børnene / de unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor Refsnæs i det omfang barnet / den unge vurderes at være i stand til dette.</p> <p>Selv om der er børn og unge, der på grund af deres handicap og udviklingsniveau ikke kan deltage i fritidsaktiviteter udenfor Refsnæs. Bedømmes indikatoren dog til i høj grad at være opfyldt (4). Der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges oplysninger om at de har muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter udenfor Refsnæs, hvis de ønsker det.</p>
<p><b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge fra Toppen, Vest og efterskolen fremgår det, at de unge oplever at de har venskaber udenfor Refsnæs. De er dog enige om, at de alle har nogle rigtig gode venner på Refsnæs, og at medarbejderne støtter dem i at udvikle disse relationer.</p> <p>I interview af medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at børnene/ de unge er multihandicappede og ikke har forudsætningerne for at knytte venskaber.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4), der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på de unges egne udsagn om, at de oplever de har venskaber udenfor Refsnæs. Men også medarbejdernes beskrivelser af at børnene/ de unge fra 2 af afdelingerne har multiple funktionsnedsættelser der gør, at de ikke er i stand til at knytte venskaber.</p>
<p><b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge socialtilsynet talte med gav alle udtryk for at de alle har mindst fortrolig voksen. Af samtalerne med henholdsvis ledelse og medarbejdere er det også socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på at børnene / de unge har medarbejdere der tager sig særligt af den enkelte. På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs's metoder og faglige tilgang medvirker til at sikre børnene og de unges udvikling og trivsel. Synscenter Refsnæs er et højt specialiseret tilbud til børn og unge der står i synsregistret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs arbejder med afsæt i en forholdsvis klar men meget bred målgruppebeskrivelse. Og at Synscenter Refsnæs's indsats og metoder medvirker til at sikre børnene / de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder, og hvordan de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål der er sat for det enkelte barn / den unges udvikling og trivsel.</p> <p>Indsatsen dokumenteres, og Synscenter Refsnæs er i stand til at sandsynliggøre, at indsatsen har en forventet og positiv effekt.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i deres indsats respekterer og sikrer børnene / de unges medinddragelse og indflydelse både i forhold til beslutninger om dem selv og i forhold til fælles beslutninger i hverdagen på Synscenter Refsnæs. Det er</p>	

	socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs understøtter børnene / de unges mentale sundhed samt forebygger magtanvendelser og overgreb.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs arbejder med afsæt i forholdsvis klare målgruppebeskrivelser. Der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. For alle afdelingerne på Synscenter Refsnæs gælder det, den pædagogiske tilgang til børnene/ de unge er anerkendende og individuelt tilrettelagt. De kommunale handleplaner danner udgangspunkt for indsatsen, der bliver udmøntet i individuelle udviklingsplaner, der systematisk bliver fulgt op med evalueringsplaner og statusbeskrivelser.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af beskrivelserne på "synref.dk" fremgår det, at Synscenter Refsnæs er et landsdækkende specialtilbud for blinde og svagsynede børn og unge. Alle børn og unge, der er opført i Synsregistret, kan gøre brug af Synscenter Refsnæs's tilbud. (citater fra synref.dk).</p> <p>Af driftsaftalen 2015 fremgår det, "at Synscenter Refsnæs er det landsdækkende tilbud til børn og unge (0-25 år) med synshandicap. Synscenter Refsnæs inkluderer også børn og unge, der udover synshandicap har multiple funktionsnedsættelser". (citater driftsaftalen med Region Sjælland 2015).</p> <p>Af interview af ledelse og medarbejdere fra de 2 bo-områder fremgår det, at de mest velfungerende børn og unge bor på henholdsvis efterskolen, Toppen og Vest. Og at de børn og unge der har multiple funktionsnedsættelser bor på Birkehuset og Egehuset.</p> <p>Fælles for indsatsen er at der arbejdes ud fra blindepædagogiske principper, alle beskriver at de har en anerkende tilgang til børnene, de unge og deres forældre/ pårørende. Desuden arbejdes der med ADL-træning en indsats der er individuelt tilpasset den enkelte unges funktionsniveau.</p>	

		<p>Kommunikationspas, bypas m.v.          En af medarbejderne beskriver: " vi løbende forsøger at få viden om det vi ikke ved" (citater medarbejder).</p> <p>Af oplysningerne i Driftsaftalen fremgår det at "Synscenter Refsnæs arbejder med 10 standarder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indflydelse på eget liv</li> <li>- Kommunikation</li> <li>- Individuelle planer</li> <li>- magtanvendelse</li> <li>- medicin håndtering</li> <li>- utilsigtede hændelser</li> <li>- faglige tilgange, metoder og resultater</li> <li>- fysisk og mental sundhed og trivsel</li> <li>- forebyggelse af overgreb</li> <li>- kompetenceudvikling"</li> </ul> <p>(citater fra driftsaftalen med Region Sjælland 2015).</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Synscenter Refsnæs egne beskrivelser af indsatsen fremgår det, " At indsatsen er målrettet pædagogisk og uddannelsesmæssigt jf. kommunale handleplaner, der udmøntes i individuelle planer " (citater fra praksis beskrivelse).</p> <p>Af beskrivelser og interview af både ledelse og medarbejdere fremgår det at: Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet. Tilgang beskrives på følgende måde:</p> <p>"Anerkendende tilgang</p> <p>For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid,</p>

		<p>og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin.</p> <p>Individuel tilgang.</p> <p>Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø.</p> <p>Samarbejde.</p> <p>Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse." (citater fra bilag 2)</p> <p>Målene dokumenteres dagligt i bostedet og i statusbeskrivelser.</p> <p>Denne beskrivelse bliver i interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere bekræftet.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p> <p>Af Synscenter Refsnæs's høringsvar fremgår det desuden, at " Vi har i det seneste år benyttet videodokumentation i et særligt tilfælde. Det kan således være en del af vores pædagogiske praksis og dokumentation i særlige tilfælde. " (Citat fra høringsvaret)</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der arbejdes målrettet pædagogisk - de kommunale handleplaner omsættes til individuelle planer. Indsatsen dokumenteres dagligt i "Bostedet", desuden benyttes videodokumentation.</p> <p>Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet.</p> <p>Dokumentation af resultater ses i evalueringsplanerne og de individuelle planer.</p> <p>Af interview af de unge fremgår det at de alle oplever, at de på Refsnæs får mulighed for at udvikle sig og få den støtte og hjælp som de hver i sær har behov for af medarbejdere der er fagligt dygtige</p>

	<p>og som tør udfordre dem, En af de unge fortæller at de dog ikke altid forstår den unges behov fx i forhold til pålægning af sengetøj som er noget af en udfordring.</p> <p>De unge oplyser de kender deres handleplan og at de sammen med medarbejderne har været med til at sætte individuelle mål for egen udvikling. De unge oplyser, at når de fortæller en medarbejder noget i fortrolighed, vil de meget gerne vide når medarbejderen går videre med det de har fortalt - det oplever de ikke altid er tilfældet. De unge oplyser desuden, at de hvis de ønsker det kan få adgang til det der bliver skrevet om dem på "Bostedet".</p> <p>Af interview af sagsbehandlere fremgår det at Synscenter Refsnæs dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål kommunerne har opstillet for børnene/ de unges ophold. Sagsbehandlerne oplyser, at de altid får hurtig tilbagemelding på henvendelser, bliver holdt opdateret på indsatsen ved statusbeskrivelser, behandlingsplaner mv.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4). Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der dagligt dokumenteres systematisk og målrettet.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs i deres indsats arbejder systematisk og målrettet på at medinddrage børnene og de unge, så de reelt har indflydelse på eget liv og hverdagen på afdelingen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge fra afdelingerne Toppen, Vest (9 unge) og Efterskolen (6 unge) fremgår det, at de unge i meget høj grad oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet observerede under interview af medarbejderne fra bo-område 2, hvor de unge er multi handicappede - at medarbejderne udnyttede at de kender de unge og de unges ønsker. fx var der en ung der gerne ville ligge på sofaen og kaste med noget der larmede, hvilket den unge fik og medarbejderen hentede det og gav til den unge så den unge kunne kaste igen - dette gentog sig flere gange og den unge jublede når det larmede. Desuden er der udarbejdet kommunikationspas for alle børn og unge på bo-område 2, så medarbejdere og vikarer og andre hurtigt kan sætte sig ind i, hvordan det er muligt at kommunikere med barnet / den unge.</p> <p>I socialtilsynets interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, bliver de unge uanset deres problemstillinger, omtalt med forståelse og respekt for den enkeltes ønsker og behov.</p> <p>I interview af sagsbehandlere, fremgår det, at de oplever, at der på Refsnæs arbejdes målrettet på at inddrage barnets / den unges perspektiv, uanset barnets / den unges multiple problemstillinger.</p> <p>På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5), specielt er der lagt vægt på de unges udtalelser om, at de oplever sig hørt, respekteret og forstået.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge på Toppen, Vest og Efterskolen ( i alt 14 unge) fremgår det, at de oplever de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv. Desuden holdes der jævnligt husmøder hvor forhold i hverdagen drøftes - her kan de komme med ønsker til aktiviteter menu o. lign.</p> <p>Af den indsendte dokumentation fremgår det, "at medarbejderne på Synscenter Refsnæs arbejder efter det retningsgivende dokument "indflydelse på eget liv" og "kommunikation". Dokumentation i Bosted "resultatdokumentation og effektmåling" er under udvikling.</p> <p>Der afholdes børn/unge samtaler individuelt samt børn/unge møder på de enheder hvor det er</p>



	<p>relevant. På bo-område 2 arbejdes der med at skabe valgmuligheder, der kan håndteres af den enkelte unge ud fra det konkrete udviklingsniveau." (citat fra beskrivelse af praksis på Synscenter Refsnæs Boområder)</p> <p>Indikatoren bedømmes på denne baggrund til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at den pædagogiske indsats understøttes og sikres gennem retningsgivende dokumenter for de enkelte indsatser.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af interview af de unge fremgår det, at de unge på Toppen, Vest og efterskolen giver udtryk for, at de trives på Refsnæs. Af beskrivelserne fremgår det, at de oplever de har rimelige og frie rammer og at det er et krav at de opfører sig ordentligt, de kan have venner på besøg, de kan overnatte hvis det aftales, og det samme gælder kæresten. Et krav til de unge er at de siger hvor de går hen. De unge beskriver at det bedste ved at bo på Refsnæs er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at der er mange erfarne folk,</li> <li>- at de unge er ligestillede,</li> <li>- at de unge er gode venner,</li> <li>- at stedet er egnet og de fysiske rammers indretning kompenserer for deres synshandicap,</li> <li>- at pædagogerne hjælper os til at snakke sammen, hvis vi bliver uvenner.</li> <li>- at de kan få relevant it-support</li> <li>- at det er et rart sted, hvor der er en god tone.</li> </ul> <p>Sagsbehandlerne har i interview bekræftet, at barnet / den unge som de kender trives på Refsnæs. På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af det indsendte materiale "Praksis på Synscenter Refsnæs boområder" fremgår det, "at retningsgivende dokument vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er under udarbejdelse og forventes implementeret i sidste halvdel af 2015".</p> <p>Af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at børnene / de unge i det daglige støttes i lægebesøg, undersøgelser, medicinering, kontakt til behandlere efter behov. - Alle børn og unge har egen læge. Alle børn og unge støttes og motiveres i at gøre brug af sundhedssystemet. Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de støttes i selv at kunne tage kontakt til henholdsvis læge og tandlæge. Ligeledes fremgår det, at de unge opfordres til at spise sundt og dyrke motion dagligt.</p>

		<p>På Synscenter Refsnæs er der ansat 2 sygeplejesker, en ergoterapeut og en fysioterapeut. Børnene og de unge har adgang til ernæringsvejleder, specialtandlæge og øjenlæge.</p> <p>Af beskrivelserne af den pædagogiske indsats fremgår det at børnene/ de unge motiveres til at spise sundt og dyrke motion. På Synscenter Refsnæs er der svømmehal, gymnastiksal, fodboldbane og motionsrum.</p> <p>Selv om det retningsgivende dokument vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er under udarbejdelse, bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af medarbejderne fra bo-område 1 fremgår det, at den pædagogiske indsat i forhold til de nuværende unge - er hjælp til selvhjælp i forhold til aftaler med læge / tandlæge, sagsbehandler, jobcenter og andre - her sidder medarbejderne ved siden af - og støtter den unge - men det er meget individuelt hvor meget støtte og hjælp den unge har behov for. Desuden fremgår det, at de i deres indsats har fokus på sund kost og motion, men også individuelle samtaler om drømme og mål for fremtiden, og hvordan den unge kan støttes i at nå sine mål o. lign.</p> <p>Af interview af medarbejderne fra bo-område 2 fremgår det, at medarbejderne har et tæt samarbejde med de pårørende - hvor det er muligt - Her lægges der meget vægt på barnet / den unges reaktioner og om de er glade og vil deltage i fx svømning - mange af de unge har en medarbejder på til hver.</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5)</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs gennem deres pædagogiske indsats håndterer og forebygger</p>	

<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på, at der foreligger et retnings givende dokument der beskriver procedure i forhold til eventuelle magtanvendelser. Desuden har socialtilsynet lagt vægt på de unges udsagn om, at der sjældent er magtanvendelser, og at medarbejderne går ind og hjælper dem med, at snakke om og løse indbyrdes konflikter eller uenigheder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interviewene og den fremsendte dokumentation fremgår det, at Forebyggelse af magtanvendelser er en del af hele den pædagogiske indsats, konflikt nedtrapning frem for konflikt optrapning. Den pædagogiske, etiske tilgang til børnene og de unge tager afsæt i det pædagogiske grundlag.</p> <p>Af Refsnæs egne beskrivelser fremgår det at:                  "Anerkendende tilgang.                  For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid, og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin.                  Individuel tilgang.                  Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø.                  Samarbejde.                  Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse." (citat fra beskrivelsen af den pædagogiske tilgang). Disse oplysninger bliver bekræftet af de interviewede sagsbehandlere.</p> <p>Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det fra alle afdelinger, at det er meget sjældent der er magtanvendelser. Disse oplysninger bekræftes i interview af de unge.</p>

		<p>Men når der har været foretaget og indberettet magtanvendelse, drøftes situationen og muligheder for at have ageret anderledes med henblik på at undgå magtanvendelse.</p> <p>Magtanvendelser dokumenteres i Bosted under den individuelle borger og behandles efter retningsgivende dokument.</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5). Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle magtanvendelser behandles efter retningsgivende dokument, der sikrer at magtanvendelserne bliver behandlet internt og indberettet til rette myndighed.</p> <p>Desuden fremgår det af beskrivelserne, at magtanvendelser altid bliver drøftet, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen overfor det enkelte barn / ung.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter forebygger overgreb, de har Ups skemaer til at registrere overgreb i forhold til medarbejderne. Men det er socialtilsynets vurdering, at de mangler en beredskabsplan i forhold til, hvordan medarbejderne skal reagere hvis der forekommer overgreb de unge imellem eller overgreb fra medarbejderens side overfor et barn/ung.</p> <p>Af Synscenter Refsnæs's hørings svar fremgår det, at "retningsgivende dokument vedr. "forebyggelse af overgreb" er under udarbejdelse og ligger klar inden udgangen af oktober 2015. Forebyggelse af overgreb som retningsgivende dokument handler om hvordan vi arbejder med at undgå dette samt hvordan vi håndterer en sådan situation hvis det skulle ske." (citater fra hørings svar).</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Af den indsendte dokumentation Beskrivelse af praksis på Synscenter Refsnæs Boområder fremgår følgende:

<p><b>understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>		<p>"Der er udarbejdet politik samt retningslinje. til forebyggelse af overgreb på arbejdspladsen. Retningsgivende dokument vedr. forebyggelse af overgreb er under udarbejdelse og forventes implementeret i sidste halvår 2015. Dette dokument vil erstatte ovenstående." (citater)</p> <p>Af interview af medarbejderne fremgår det, at de alle er meget opmærksomme på hvordan de unge har det med hinanden. Af beskrivelserne fra bo-område 1 fremgår det, at de ikke oplever overgreb, de snakker med de unge om, at det er ok at sige nej - og at det er vigtigt at respektere hinandens grænser. De unge må gerne have samvær på kryds og tværs - medarbejderne beskriver, at de unge er gode til at passe på hinanden. - Refsnæs har udarbejdet en seksuel politik.</p> <p>Af interview af medarbejderne fra bo-område 2 fremgår det, at børnene / de unge er multi handicappede - de kan finde på at bide eller slå hinanden, men medarbejderne er meget opmærksomme på hvordan de har det og ved hvad de hver i sær kan li' og ikke li'. Af beskrivelserne fremgår det, at en del af børnene og de unge har 1 til 1 grundet særlig bevilling samt at der er udarbejdet risikovurderinger på alle børn, for at kunne tilpasse den pædagogiske praksis individuelt.</p> <p>Desuden fremgår det af beskrivelserne, at de forebygger vold ved udarbejdelse af risikovurderinger på alle børn / unge, og at den pædagogiske tilrettelæggelse af indsatsen understøtter det enkelte barns/unges behov.</p> <p>Af interview af sagsbehandlere fremgår det, at Refsnæs i deres indsats understøtter at der ikke sker overgreb, Refsnæs har børn og unge hvor normeringen er 1 til 1.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4) der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at de gennem risikovurderinger og snak med de unge om at det er ok at sige nej forsøger, at forebygge at der sker overgreb.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets</b></p>	<p>3 (i middel)</p>	<p>Af beskrivelserne fremgår det, at der i forbindelse med forebyggelse af vold på Refsnæs - bliver</p>

<p>beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>udarbejdet risikovurderinger på alle børn og unge.</p> <p>Ups skemaer / arbejdsulykker efterbearbejdes og der iværksættes nødvendige tiltag. I Ups skemaet indgår som en del af den samlede indsats. I skemaet registreres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvad skete der op til episoden?</li> <li>- Beskriv Episoden - hvad skete der?</li> <li>- Efter episoden - Hvordan har du det?</li> <li>- Forebyggelse - Hvad kan du gøre for at forebygge, at lignende episoder opstår?</li> <li>- Hvem har du talt med? (citat fra Ups skemaet).</li> </ul> <p>Af samme skema fremgår:</p> <p>At Region Sjælland definere vold, trusler, mobning og chikane som:</p> <p>Fysisk: overfald, spark, slag, skub, bid, spyt og krads.</p> <p>Psykisk: trusler, mobning og chikane.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt (3), der er lagt vægt på, at det intet sted i det fremsendte materiale fremgår hvilke beredskab, der ellers er på Refsnæs i forhold til at forebygge overgreb og på hvilken måde et evt. beredskab er tilpasset Refsnæs forskellige målgrupper</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,4</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har en faglig og kompetent ledelse. En ledelse der har et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov. Den daglige drift på Synscenter Refsnæs varetages kompetent. Der er dog mangler i deres indberetninger til tilbudsportalen, der er eksempelvis ikke indberettet</p>	

	oplysninger om sygefravær.		
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har en faglig og kompetent ledelse. En ledelse der har et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af forstanders cv, fremgår det, at forstander blandt andet har en universitetsuddannelse i Socialvidenskab med fokus på organisatoriske og samfundsvidenskabelige metoder og økonomi. Diverse lederuddannelser og en del leder erfaring. Forstander bakkes op i dagligdagen af 2 veluddannede områdeledere der tager sig af ledelsen på bo områderne.  Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5). Der er i bedømmelsen lagt vægt på at den samlede ledelse på Synscenter Refsnæs har et højt uddannelses niveau og i interview afspejles faglig viden og erfaring samt et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af medarbejdernes oplysninger under interviewene om, at de er i gang med supervisionsforløb og at de har gode muligheder for at trække på ekspertviden, bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5).	
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>		Synscenter Refsnæs har ingen bestyrelse, da det er et regionalt tilbud, hvorfor denne indikator ikke er relevant.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Synscenter Refsnæs varetages kompetent. Der er dog mangler i deres indberetninger til tilbudsportalen, der er eksempelvis ikke indberettet oplysninger om sygefravær.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af henholdsvis, ledelse, medarbejdere, de unge og sagsbehandlere - fremgår det, at der i indsatsen er fokus på det enkelte barns/unges behov, flere af børnene/de unge har en til en normering.</p> <p>Af beskrivelserne fremgår det desuden, at medarbejdere på Refsnæs er veluddannede og der bliver løbende fulgt op med undervisning, temadage, kurser og efteruddannelse - desuden samarbejdes der med VISO.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I interviewene, de indsendte oplysninger, beskrivelserne af dagligdagen og den pædagogiske indsats, er der ikke noget der indikere at personalegennemstrømningen er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet har indtryk af, at Refsnæs er en god arbejdsplads, hvor medarbejderne har gode muligheder for faglig udvikling, spændende arbejdsopgaver mv. hvilket gør at medarbejderne er der i en årrække.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>
<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet konstaterer, at der mangler oplysninger på Tilbudsportalen om sygefraværet.</p> <p>Af Synscenter Refsnæs's driftsaftale for 2015, fremgår det at Synscenter Refsnæs har lavet aftale med Region Sjælland om, at sygefraværet skal nedbringes til 5,63 % og at svarprocent for trivselsundersøgelsen skal øges til 60 %.</p> <p>Af driftsaftalen fremgår det at Synscenter Refsnæs i 2014 har haft mange langtidssyge.</p> <p>Da Synscenter Refsnæs ikke har indberettet oplysningerne til tilbudsportalen bedømmes denne indikator til i meget lav grad at være opfyldt (1).</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Synscenter Refsnæs har de kompetencer, dvs. uddannelse, erfaring og viden der er nødvendig i forhold til Synscenter Refsnæs's målsætninger, målgrupper og de metoder tilbuddet anvender samt børnene og de unges aktuelle behov. Synscenter Refsnæs's har en bred vifte af medarbejderkompetencer, så det enkelte barn kan sikres den bedst mulige behandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et meget specialiseret tilbud, der med deres målrettede behandlingsindsats sikrer børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med stabile relationer. Socialtilsynet oplevede, at de unge blev mødt med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og at der i tilgangen til de unge er fokus på børnene og de unges retssikkerhed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs 's medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Synscenter Refsnæs's metoder.</p> <p>Hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger og i den meget målrettede behandlingsindsats bakkes pædagogerne op af specielt uddannet personale, Ergoterapeuter, fysioterapeuter, terapeuter, lærer, psykologer og synskonsulenter.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at den tværfaglige behandlingsindsats er unik for Synscenter Refsnæs, som derved</p>		

	kan tilbyde målgruppen de allerbedste udviklingsmuligheder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I Interview oplyser Ledelsen, at der satses på veluddannede medarbejdere: medarbejderne har: pædagog uddannelsen PGU- assistenter få medhjælpere, men med mange års erfaring Terapeuter Ergoterapeuter talepædagoger Lærer psykologer Synskonsulenter</p> <p>Oplyser, at de er under Socialafdelingen i Regionen, hvor de har Anette som livline - her er det hende der har med tillægsydelse at gøre.</p> <p>Selv om Refsnæs har været igennem flere store sparerunder er der flere medarbejdere der har eller er i gang med efteruddannelse.</p> <p>Under interview af medarbejderne oplyses, at hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger. På Bo1. (Toppen og Vest )er der en medhjælper og på Bo2 ( Birke- og Egehuset )er det under halvdelen der ikke har en pædagogisk uddannelse. (socialtilsynet talte med henholdsvis 3 medarbejdere fra Birke- og Egehuset samt 2 medarbejdere fra Toppen og Vest alle uddannet pædagoger)</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke altid føler de bliver klædt godt nok på til at løse de meget komplicerede opgaver. Oplyser, at Refsnæs har været i gang med 5 sparerunder, inden for de sidste 4 år.</p>

		<p>Af beskrivelserne i Hørringssvaret fremgår det at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- " Flere medarbejdere er under uddannelse bla. i IKT for synshandicappede og Mental robusthed - en træner uddannelse</li> <li>- 2 medarbejdere planlægges pt. til uddannelse som "teenagecoach" med opstart januar 2016</li> <li>- 2-3 medarbejdere skal på kursus i vores specialrådgivning, kursus program er vedhæftet.</li> <li>- Der planlægges temadage for alle medarbejdere med undervisning i psykiatriske diagnoser.</li> <li>- Der er planlagt medicin kursus for alle vikarer samt de få faste medarbejdere der har behov for opdatering.</li> <li>- Der er planlagt faglig supervision for alle medarbejdere 8 gange 2 timer på hvert botilbud i indeværende skoleår. Supervisor er psykolog." (citat fra hørringssvar).</li> </ul> <p>På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5). der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, på grund af den økonomiske situation, er der bekymringer om hvorvidt det på sigt vil være muligt at sikre alle medarbejdere opdateret viden og faglig udvikling, det er dog socialtilsynets indtryk, at der fortsat vil være relevant faglig udvikling</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I interview af de unge på Toppen fremgår det, at de unge oplever det er dejligt, at medarbejderne kender deres udfordringer og ved hvad de har med at gøre, at medarbejderne er uddannet til at hjælpe dem.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
*Økonomi	3	På det overordnede plan vurderes regionale tilbud af socialtilsynet til at være økonomisk bæredygtige, da de fuldstændig understøttes af den regionale økonomi.	Det er socialtilsynets vurdering at gennemsigtigheden vil øges over tid. Budgetter og forbrugsrapporter over en periode på f.eks. 3 år fra tilbuddet vil alt andet lige kunne

	Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Tilbuddets økonomi vurderes at være gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.	fremme gennemsigtheden for socialtilsynet.  Delbudgetter på afdelinger/adresser vil evt. kunne fremme gennemsigtheden for socialtilsynet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Regionale tilbud er ikke forpligtede til at indsende årsregnskaber til socialtilsynet, og derfor vil vurderingen fremadrettet blive baseret på de indberettede nøgletal på Tilbudsportalen vedr. årsrapporten. Da tilbuddet ikke er forpligtede til at indsende et reviderede regnskab vægtes bedømmelse i indikator 11a ikke tung i den samlede vurdering. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en regional økonomi, der understøtter bæredygtigheden.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Da der ikke foreligger en revideret årsrapport for tilbuddet, og da indikatoren skal bedømmes rent objektiv, så bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget lav grad.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes på baggrund af budget 2015. Det er socialtilsynets vurdering, at den regionale økonomi understøtter tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort og mellemlang sigt, da bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes derfor, at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Det vurderes således, at der ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.

<p><b>budget</b></p>	<p>Indikatoren kan ikke gradueres i bedømmelsen for offentlige tilbud i forhold til planlagte investeringer, da der ikke sker henlæggelser mv. i tilbuddets budget, men i stedet gives der anlægsbevillinger fra centralt hold til de offentlige tilbud, og investeringen afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Tilbuddet budgetterer i 2015 med en forventede omsætning på kr.29.792.292, hvor dækningsgraden i budgettet er på 7,2 %. Dækningsgraden vurderes, at være på niveau i forhold til sammenlignelige tilbud i offentlig regi. Den forholdsvis lave dækningsgrad giver tilbuddet mulighed for, at justere på omkostningerne i store dele af budgettet i tilfælde af højere eller lave belægningsprocent. På denne baggrund bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>
<p><b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b></p>	<p>Indikatoren skal ikke bedømmes for offentlige tilbud</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgrupperne.</p> <p>Jf. tilbuddets budget udbydes der forskellige indsatser og opkræver forskellige takster alt efter hvilken støtte der ydes i de forskellige indsatser.</p> <p>I afdelingen Vest og Toppen er taksten for §66, stk. 1, nr. 6. pladserne kr. 2.719 pr. døgn (82.703 kr./mdr.), og kr. 2.461 pr. døgn (74.855 kr./mdr.) for §107 pladserne.</p> <p>I afdelingerne Egehuset og Birkehuset er taksten for §66, stk. 1, nr. 6. pladserne kr. 3.248 pr. døgn (98.793 kr./mdr.), og kr.2.990 pr. døgn (90.946 kr./mdr.) for §107 pladserne.</p> <p>I efterskoleafdelingen er taksten for §66, stk. 1, nr. 6. pladserne kr. 661 pr. døgn (20.105 kr./mdr.).</p> <p>Niveauet i taksterne vurderes af socialtilsynet at stemme overens med målgrupperne i tilbuddet.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er budgetteret med 31,4 beboere svarende til en belægningsgrad på 67 % på tværs af pladstyperne. Tilsvarende er der budgetlagt 45,0 fuldtidsstillinger af fast personale for 2015, hvilket svarer til 1,4 medarbejder pr. borger på tværs af alle pladstyperne. Normeringen er umiddelbart lidt højere i forhold til sammenlignelige tilbud. (Svarer dette til målgruppens behov?)</p> <p>Der er afsat midler til 8,0 fuldtidsvikarstillinger, hvilket svarer til ca.18 % af fast personale, hvilket umiddelbart at være mere end rigeligt til at sikre vikardækning i ferieperioder og ved andet fravær. Tilbuddet har afsat kr.236.882 til kompetenceudvikling, hvilket svarer til 0,8 % af omsætning. Beløbet vurderes at ligge inden for normen i forhold til sammenlignelige tilbud.</p> <p>Der er i hele 2015 afsat kr. 1.480.000 til materialer og varekøb og borgerrelaterede aktiviteter svarende til kr.3.934 pr. borger pr. måned. Beløbet vurderes at være på niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.</p> <p>Indikatoren bedømmes på denne baggrund til at være opfyldt i meget høj grad.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Tilbuddets gennemskuelighed over for de visiterende kommuner kan i høj grad måles på de tilgængelige data på Tilbudsportalen.</p> <p>Som det fremgår af indikator 13 a er oplysningerne omkring tilbuddets årsrapport 2014 på Tilbudsportalen har det ikke været muligt for socialtilsynet at afstemme nøgletallene i forhold til tilbuddets forbrugsrapport 2014. Dette vægtes dog ikke tungt i den samlede vurdering, da tilbuddet ikke er forpligtet til at indberette deres årsrapport før tilbuddet er blevet re-godkendt.</p> <p>Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger og har modtaget de oplysninger, som socialtilsynet har efterspurgt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt for socialtilsynet og dog i lidt mindre grad for de visiterende kommuner.</p>	

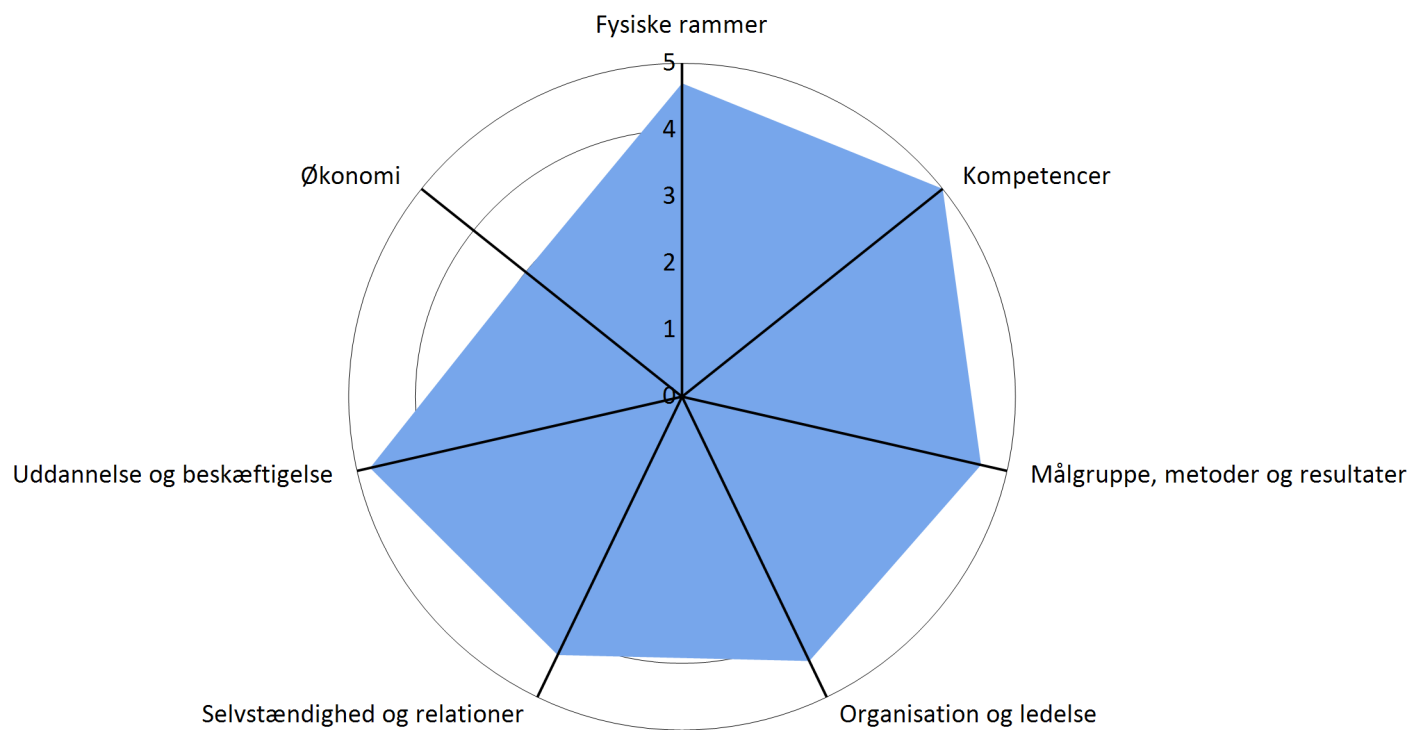
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes på baggrund af oplysninger om tilbuddets årsrapport på Tilbudsportalen og forbrugsrapport for 2014 fra tilbuddet. Det har ikke været muligt at afstemme årsrapporten på Tilbudsportalen med den fremsendte forbrugsrapport, da tilbuddet ikke har indberettet årsrapporten. Indikatoren bedømmes derfor at være opfyldt i meget lav grad.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs, både danner en hensigtsmæssig ramme om børnene og de unges liv og udfoldelsesmuligheder og om den indsats der finder sted. Synscenter Refsnæs's omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, interesser og ret til privatliv. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er meget velegnede til formålet, og skaber en hensigtsmæssig ramme om børnene og de unges liv.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs både indendørs og udendørs understøtter børnene og de unges muligheder for udvikling og trivsel. Der er i indretningen taget højde for i så høj grad det er muligt, at kompensere for børnenes og de unge manglende synsevne, ved at de kan orientere sig ved brug af andre sanser.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af interview af 9 unge fra afdeling Toppen og Vest samt 6 unge fra efterskolen, fremgår det, at alle de interviewede unge giver udtryk for, at de trives på Refsnæs.</p> <p>Alle har de deres eget værelse som de selv har bestemt indretningen af. Socialtilsynet observerede, at værelserne er individuelt indrettet (hvilket gælder for alle afdelinger) og afspejler barnet eller den unges interesser og behov.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5) der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser om, at de trives og har det godt på Synscenter Refsnæs, hvor de oplever at få den hjælp og støtte de hver især har behov for.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet observerede under rundvisningen, at der i de indretningen af de fysiske rammer i meget høj grad er taget hensyn til børnene og de unges synshandicap. f.eks. er indgang til spisestuen markeret med Bestik de enkelte værelser er markeret med. f. eks en bamse, en bil o.lign andre steder er der skilte med punktskrift og i fortovsbelægningen er det markeret at der eksempelvis sker ændringer, at fortovet drejer eller lignende, så de unge kan finde rundt på egen hånd.</p> <p>Synscenter Refsnæs har egen svømmehal og gymnastiksal, med alle de nødvendige hjælpemidler. Desuden er store udenoms arealer, som de unge kan benytte.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5), der er i bedømmelsen lagt vægt på at der overalt er taget hensyn til at børnene og de unge har et synshandicap og derfor har behov for at kunne orientere sig på anden måde.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ja, det er socialtilsynet observation, at afdelingerne i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem og at der i indretningen netop er taget hensyn til, at det er børnene og de unge der skal kunne komme rundt. Dette afspejler sig specielt på afdelingerne Egehuset og Birkehuset, der umiddelbart kan opleves sparsomt møbleret, her er der taget hensyn til at børnene har deres egne hjælpemidler, kørestole mv.</p>

	På denne baggrund bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt (4).
--	--

### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>					
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>					
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		kr. 0,00	Soliditetsgrad	
	Overskud		-	Ejendomsudgifter	-
	Lønomsætninger		-	Lønomsætninger, fast personale	-
	Omkostninger, særlig ekspertise		-	Omkostninger, kompetenceudvikling	-
	Omkostninger, leder		-	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning		32,70	Sygefravær	13,49
	Revisionspåtegning			Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: . Afdeling: Boenhed Fyrrehøj under 18 år

Tilbudstype: . Afdeling: Boenhed Fyrrehøj under 18 år

**Tilbudstype: § 104. Afdeling: Birkehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			0,00	

**Tilbudstype: § 104. Afdeling: Egehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse			0,00	

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Vest og Toppen - botilbud til børn og unge med synshandicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
	døgnaflastning			2.496,00	

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Birkehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
	døgnaflastning			3.035,00	

Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	

**Tilbudstype: § 107. Afdeling: Egehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			0,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
	døgnaflastning			3.035,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	

**Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Birkehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			3.293,00	
	pasning			0,00	

<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Egehuset - botilbud til børn og unge med synshandicap og multiple handicap</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	pasning			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	døgnaflastning			3.293,00	
	rådgivning			0,00	
<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Efterskole - botilbud unge med synshandicap</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	døgnaflastning			661,00	
	pasning			0,00	
<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Vest og Toppen - botilbud til børn og unge med synshandicap</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			0,00	

Niveau 1	personlig hjælp og pleje			0,00
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov			502,00
	døgnaflastning			2.754,00
	rådgivning			0,00
	specialundervisning			1.022,00
	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00