

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn**Område:** Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Synscenter Refsnæs
*Adresse:	Kystvejen 112 4400 Kalundborg

*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 51231224 E-mail: sutj@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.synref.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	<p>§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 0 til 25 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (anden udviklingsforstyrrelse, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (udviklingshæmning, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (kommunikationsnedsættelse, synsnedsættelse)</p> <p>0 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse, synsnedsættelse)</p>

	0 til 25 år (autismespektrum, synsnedsættelse)
	0 til 25 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, synsnedsættelse)
	0 til 25 år (synsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
	0 til 25 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, synsnedsættelse)
	0 til 25 år (synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)
	0 til 25 år (hørenedsættelse, synsnedsættelse)
	0 til 25 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	96
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Susanne Svendsen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	16-12-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Synscenter Refsnæs er et landsdækkende tilbud for børn og unge (0 - 21 år) med synshandicap. Der optages også børn og unge der ud over deres synshandicap har andre funktionsnedsættelser og / eller syndromer. Synscenter Refsnæs tilbyder undervisning efter folkeskoleloven, med mulighed for boophold.
---------------------------	--

Synscenter Refsnæs drives af region Sjælland.

Synscenter Refsnæs deltager i internationale og forskningsmæssige netværk.

Synscenter Refsnæs har 4 bo afdelinger hvor målgruppens funktionsniveau og behov er meget forskellige. Synscenter Refsnæs har skole- og behandlingstilbud. Som noget nyt er der pr.1.8.14 blevet etableret et efterskoletilbud.

Socialtilsynet har under tilsynet haft fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Kompetencer

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et velorganiseret tilbud, der i høj grad opfylder kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer på de målte temaer.

Det er socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs er et behandlingssted, hvor der tilstræbes en tydelig systematik i indsatsen. På Synscenter Refsnæs arbejdes der efter klare og konkrete mål for børnene og de unges ophold. Synscenter Refsnæs yder ekspertbistand i forhold til at lære børnene / de unge at håndtere deres synshandicap. Børnene / de unge oplæres desuden i sunde kostvaner og en sund livsstil. De unge ønsker ADL træning som efter det oplyste er blevet skåret væk.

Det er socialtilsynets indtryk at Synscenter Refsnæs guider, motiverer og støtter børnene/ de unge i forhold til selv at tage ansvar for deres situation.

Tilsynet oplever, at Synscenter Refsnæs forsøger at skabe et omsorgsfuldt og trygt miljø for de anbragte børn og unge, hvor der er respekt for det enkelte barn / den unges særlige behov.

*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Oplysninger på tilbudsportalen hjemmesiden Udleveret mappe med diverse oplysninger driftsaftale, vision 2011, servicedeclaration, pædagogisk grundlag, opfølgingsrapport på projekt "det nye Refsnæs", forretningsorden for forældreråd, liste over indskrevne borgere , opgørelse af fratrådte og nyansatte medarbejdere, opgørelse af vikarforbrug, sygefravær mv. diverse APV oplysninger, opgørelse om episoder med vold / trusler, liste over igangsatte og gennemførte efteruddannelser, diverse retningslinjer og procedurer samt diverse resultat dokumenter.</p>
Observation	
Interview	
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

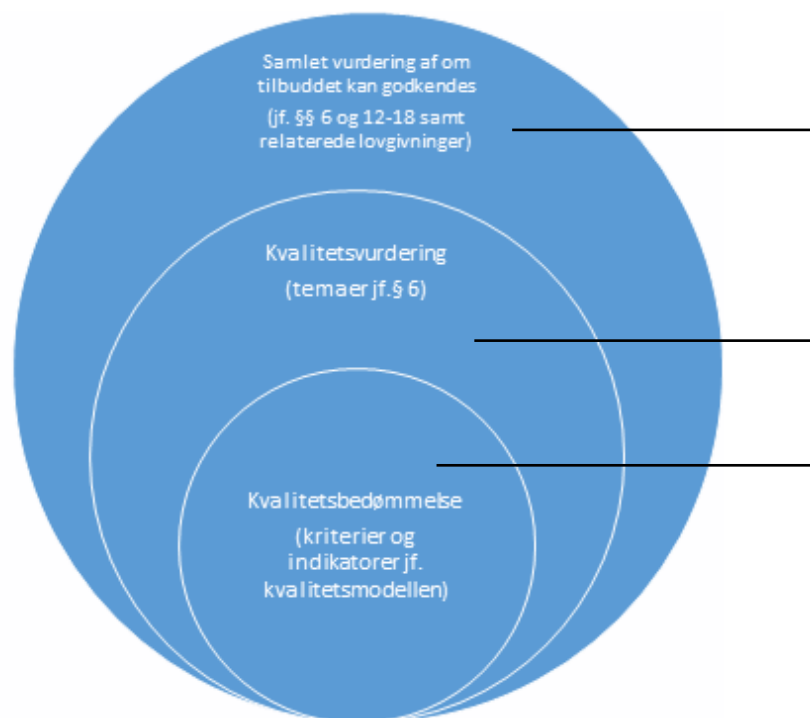
Dato	08-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	

	08-09-14: Kystvejen 112A, 4400 Kalundborg 04-09-14: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen
Afdelinger	Boenhed Fyrrehøj over 18 årige
	Børneskole
	Efterskole boophold
	Boophold over 18
	Fyrrehøj, undervisning (STU)
	Boophold under 18
	Voksenskole (STU)
	Efterskole undervisning
	Aflastning
	Boenhed Fyrrehøj under 18 år

	Fritidstilbud
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og / eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse		Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor eleverne/børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på ny viden inden for deres speciale.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen beskriver, at målgruppens forudsætninger for at indgå i samarbejde om at sætte mål for deres skolegang er meget forskellige fra afdeling til afdeling. På efterskole, der er startet op i august 2014, kommer de unge fra almindelige folkeskoler - her inddrages de unge via ungesamtaler.. Det samme gælder for de unge på afdelingerne Vest og Toppen. Det oplyses, at der er udarbejdet en skabelon for disse ungesamtaler. samtalerne tager udgangspunkt i de unges drømme og deres egne tanker om hvad de gerne vil. medarbejderne beskriver, at de forsøger at hjælpe de unge i at undersøge deres drømme / mål.</p> <p>På afdelingerne Egehuset og Birkehuset her er de unge ikke i stand til på grund af deres handicap selv at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse - her samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På disse afdelinger arbejdes med at give dem valg ud fra hvad medarbejderne ved at de unge godt kan lide. Man har udarbejdet Kommunikationspas for hver enkelt - disse kommunikationspas følger den unge - de bliver revideret mindst en gang om året.</p> <p>De unge (fra Toppen) fortæller, at de oplever de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv - de har indflydelse på de mål der bliver aftalt - og medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme.</p> <p>af interviewene fremgår det, at der løbende bliver fulgt op på mål og indsats</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af Interview med henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at alle børn og unge modtager skoletilbud eller er i beskæftigelse. Det beskrives, at undervisningen er individuelt tilrettelagt.</p>	

<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at deres elever får 10 års undervisning fra børnehaveklasse til 9 klasse - undervisningen er tilrettelagt i forhold til den enkelte elevs niveau. Det er meget sjældent de har unge/elever der kan klare en hel 9. klasses eksamen. 90% af de unge går videre til STU. De kan have elever, der kan klare enkelte fag, (få) oplyser at lærerne er gode til at spotte mulighederne. Refsnæs har som et nyt tiltag etableret egen efterskole - hvor de ruste eleverne til at klare sig i uddannelsessystemet.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ja, alle børn og unge har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud - undervisningstilbuddene er individuelt tilrettelagt, så den enkelte elev har mulighed for at deltage på egne præmisser og med den hjælp og støtte eleven har behov for. I interview af både ledelse og medarbejdere og af det skriftlige materiale fremgår det, at selv om Synscenter Refsnæs gennem de seneste 4 år har gennemført flere kapacitets tilpasninger. Er det lykkes at have fokus på at børn/unge/elever får optimale rammer i forhold til deres behov, handleplan og individuelle plan.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>3,8</p>	<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs sætter mål for den sociale indsats i tæt samarbejde med barnet / den unge i det omfang barnet / de unge er i stand til dette. Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs understøtter, at børnene/ de unge sikres muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Desuden understøtter indsatsen, at</p>	

	<p>børnene/ de unge i videst muligt omfang opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs indsats og aktiviteter er rettet mod dette mål, og at det afspejles i hverdagens aktiviteter, i medarbejdernes adfærd og de metoder der anvendes. Socialtilsynet støtter de unges oplevelse af, at det er ærgerligt at ADL træningen er skåret væk.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er socialtilsynets at Synscenter Refsnæs i deres indsats understøtter at børnene/ de unge i så høj grad som det er muligt for den enkelte indgår i sociale relationer, både på Refsnæs og udenfor Refsnæs. De unge der er i stand til det lærer at bevæge sig rundt på egen hånd, flere af de unge har "bykort" eller har ledsager.</p> <p>Synscenter Refsnæs har udarbejdet retningslinjer / standard beskrivelser, der sikrer at børnene/ de unge sikre at der foregår en systematisk afdækning af barnet/ den unges forudsætninger for indflydelse, samt løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker.</p> <p>Under interviewene fremgår det, at de unge i en kortere periode har fået ADL træning, en indsats som de unge efterspørger, da de oplevede at ADL træningen havde en positiv effekt. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen med ADL træning har haft en positiv effekt, hvorfor det er ærgerligt at det ikke kan fortsætte.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>

<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview med medarbejderne fremgår det, at børnene / de unges forudsætninger er meget forskellige. Det fremgår af beskrivelserne, at de børn og unge, der kan, inddrages via regelmæssige ungesamtaler, disse samtaler er der udarbejdet en skabelon for, så det sikres at barnet / den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. I ungesamtalerne der tages udgangspunkt i barnet / den unges egne tanker og drømme, sammen afklares og afprøves muligheder.</p> <p>For de svageste børn / unge oplyser medarbejderne, at de i dagligdagen prøver at give barnet / den unge valg - oplyser de ofte ved hvad barnet / den unge er glad for. En hjælp til dette er, at der udarbejdes kommunikationspas der følger barnet / den unge. Kommunikationspasset bliver udarbejdet i tæt samarbejde mellem primær kontakt pædagog, skole og forældre. Kommunikationspasset bliver som minimum revideret hvert år.</p> <p>Af alle interview fremgår det, at de unge der kan inddrages i målsætningen, og at der sker en kontinuerlig opfølgning.</p> <p>Af interview af de unge fremgår det, at de oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker og drømme, og hjælper dem med at se på mulighederne. På Toppen der er en ungdomsafdeling, oplyser de unge, at de har fælles ungemøder ca. hver 2. uge her drøftes aktuelle ting- de unge fortæller bl.a. at der er blevet snakket meget besparelser.</p> <p>Af det skriftlige materiale fremgår det, at der er udarbejdet retningslinjer/ standard beskrivelser for brugerinddragelsen, af materialet fremgår det at der foregår en systematisk afdækning af barnet / den unges forudsætninger for indflydelse, samtidig med, at der løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker. Desuden udarbejdes der individuelle planer, for at sikre at det enkelte barns ønsker og behov tilgodeses gennem en kontinuerlig, systematisk og målrettet og sammenhængende indsats. Desuden er der udarbejdet standard for kommunikation - børn/unge uden talesprog, et af formålene er at afdække barnet / den unges kommunikative ressourcer - så medarbejdernes muligheder for at forstå og respektere barnet / den unges udtryksmåder samt understøtter at medarbejderne udtrykker sig på en måde som barnet / den unge kan forstå.</p>
--	-------------------------------	--

<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge (de bedst fungerende) fremgår det, at de oplever de indgår i sociale relationer og fællesskaber både på Refsnæs og udenfor Refsnæs.</p> <p>De oplyser, at de er rigtig glade for at lære at færdes udenfor Refsnæs, nogle af de unge har "bykort" dvs. de selv kan tage i byen - for at få "bykort" skal den unge vise at vedkommende er i stand til at bevæge / finde rundt på betryggende vis. Ofte ligger der en masse træning bag.</p> <p>De unge fortæller, at de fleste har ledsager - men at de selv bestemmer hvad og hvor de skal hen. De unge fortæller, at de oplever besparelserne f.eks er deres ADL dage sparet væk hvilket de alle er meget utilfredse med.</p> <p>De unge giver udtryk for, at de oplever, at medarbejdere og ledelse snakker om besparelser fremfor hvad der er deres behov.</p> <p>De unge giver udtryk for at de oplever de har mange aktivitetsmuligheder i hverdage f. eks motionsdag om tirsdagen, svømning om torsdagen en fortæller om elektron skydning.</p> <p>De unge oplyser, at besøg helst skal aftales - venner og kærester kan overnatte i weekender og ferier.</p> <p>I weekenderne sker der ikke så meget - det er blevet ringere efter sommerferien.</p> <p>omkring ferier oplyser de unge at de før besparelserne - søgte fonde til rejser, fortæller at de f. eks i 2010 var i Egypten - i 2011 i Grækenland og tidligere havde nogle af de unge været på ferie i Norge, på Rhodos og Irland. de fortæller at de ikke længere kommer på ferie med Refsnæs - ferier er noget de selv tager på</p> <p>Af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at ADL dagene var et tiltag der blev muligt fordi de i en kortere periode havde ekstra ressourcer..</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge oplyser, at de lærer at klare sig selv, der arbejdes målrettet med at øge deres muligheder - mobility - De unge oplyser, at der er en prøvelejlighed på Refsnæs, hvor de unge kan afprøve hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv, de giver udtryk for at det er betrykkende at de har den mulighed - De unge kunne dog godt tænke sig, at Refsnæs havde en lejlighed inde i byen så de</p>

<p>netværk i dagligdagen</p>		<p>også havde mulighed for at øve sig i mere "virkelighedstro" omgivelser - så de langsom kunne blive sluset ind i det omgivende samfund.</p> <p>De unge oplyser, at de med udgangs punkt i deres ønsker og behov har mulighed for at have kontakt til familie og netværk, desuden oplyses, at de kan få hjælp og støtte til at etablere og bibeholde kontakterne.</p> <p>Socialtilsynet har ikke mulighed for at vurdere om de meget svage børn og unge har den samme mulighed - her er det medarbejdere og familie der samarbejder om at vurdere og definere barnet / den unges behov for kontakt.</p>	
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I interview af medarbejderne oplyses, at de unge (specielt fra Toppen og vest) besøger hinanden, de tager i byen sammen, de arrangerer fællesspisning og andre fælles aktiviteter. Det oplyses, at de unge går til forskellige ting udenfor Refsnæs f. eks skydning, boksning, jiu-jitsu, løbeklub o.s.v. ledelsen oplyser, at børnene / de unge deltager i fritidsaktiviteter udenfor Refsnæs i det omfang barnet / den unge vurderes at være i stand til dette.</p>	
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af interview af de unge fremgår det, at de unge oplever at de har venskaber udenfor Refsnæs. De er dog enige om, at de alle har nogle rigtig gode venner på Refsnæs, og at medarbejderne støtter dem i at udvikle disse relationer.</p>	
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>De unge socialtilsynet talte med gav alle udtryk for at de alle har mindst fortrolig voksen. Af samtalerne med henholdsvis ledelse og medarbejdere er det også socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på at børnene / de unge har medarbejdere der tager sig særligt af den enkelte.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Kompetencer</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Synscenter Refsnæs har de kompetencer, dvs.</p>	

	<p>uddannelse, erfaring og viden der er nødvendig i forhold til Synscenter Refsnæs's målsætninger, målgrupper og de metoder tilbuddet anvender samt børnene og de unges aktuelle behov. Synscenter Refsnæs's har en bred vifte af medarbejderkompetencer, så det enkelte barn kan sikres den bedst mulige behandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et meget specialiseret tilbud, der med deres målrettede behandlingsindsats sikrer børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med stabile relationer. Socialtilsynet oplevede, at de unge blev mødt med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og at der i tilgangen til de unge er fokus på børnene og de unges retssikkerhed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs 's medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Synscenter Refsnæs's metoder.</p> <p>Hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger og i den meget målrettede behandlingsindsats bakkes pædagogerne op af specielt uddannet personale, Ergoterapeuter, fysioterapeuter, terapeuter, lærer, psykologer og synskonsulenter.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at den tværfaglige behandlingsindsats er unik for Synscenter Refsnæs, som derved kan tilbyde målgruppen de allerbedste udviklingsmuligheder.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der satses på veluddannede medarbejdere: medarbejderne har: pædagog uddannelsen PGU- assistenter få medhjælpere, men med mange års erfaring Terapeuter Ergoterapeuter talepædagoger Lærer psykologer Synskonsulenter</p> <p>Oplyser, at de er under Socialafdelingen i Regionen, hvor de har Anette som livline - her er det hende der har med tillægsydelse at gøre. Selv om Refsnæs har været igennem flere store sparerunder er der flere medarbejdere der har eller er i gang med efteruddannelse.</p> <p>Under interview af medarbejderne oplyses, at hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger. På Bo 1. er der en medhjælper og på Bo 2 er det under halvdelen der ikke har en pædagogisk uddannelse. (socialtilsynet talte med 9 medarbejdere alle uddannet pædagoger) Medarbejderne oplyser, at de ikke altid føler de bliver klædt godt nok på til at løse de meget komplicerede opgaver. Oplyser, at Refsnæs har været i gang med 5 sparerunder, inden for de sidste 4 år. Der er pt. ikke udsigt til faglig udvikling.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I interview af de unge på Toppen fremgår det, at de unge oplever det er dejligt, at medarbejderne kender deres udfordringer og ved hvad de har med at gøre, at medarbejderne er uddannet til at hjælpe dem.</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		- Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Boenhed Fyrrehøj under 18 år

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Boenhed Fyrrehøj under 18 år

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 2	socialpædagogisk behandling			0,00	