

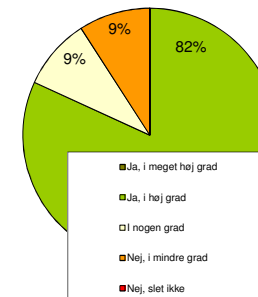


## Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Synscenter Refsnæs, Region Sjælland 2019

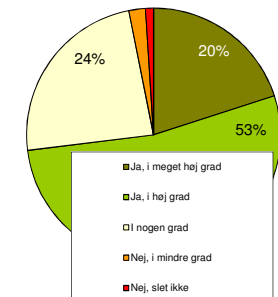
Antal svar og svarprocenter for  
Synscenter Refsnæs og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Synscenter Refsnæs	12	12	100 %
Region Sjælland	118	93	79 %

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet  
med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

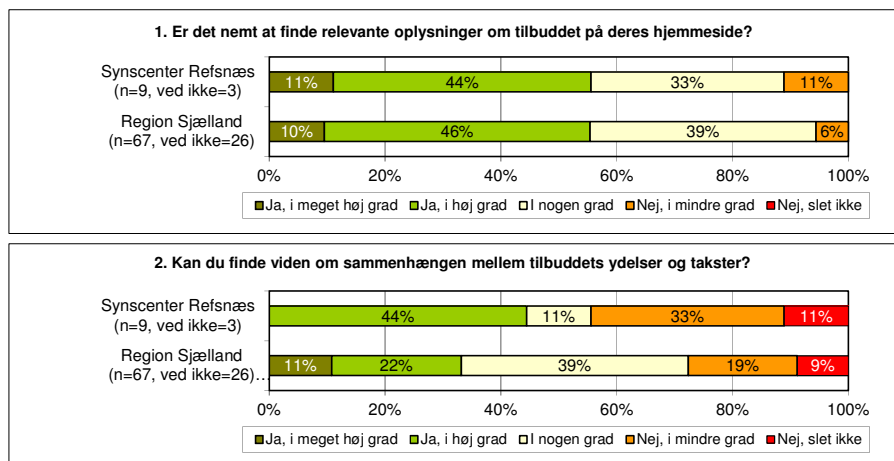


Synscenter Refsnæs  
(n=10, ved ikke=1)



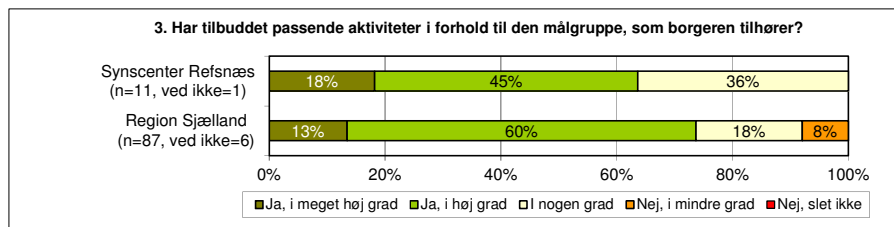
Region Sjælland  
(n=89, ved ikke=4)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2019. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Synscenter Refsnæs omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 5 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlerne haft mulighed for at afgive skriftelige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



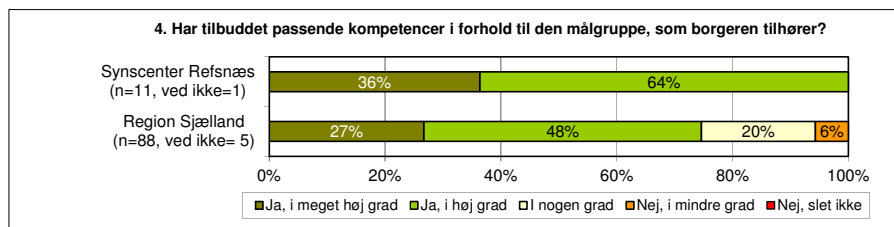
**Figur 2. Kommentarer til spørgsmålet: "Kan du finde viden om sammenhængen mellem tilbuddets ydelser og takster?"**

- Anvender primært tilbudsportalen.
- Inden jeg overtog sagen, har der været afholdt et netværksmøde med tilbuddet.
- Oplever ikke at undervisningstilbuddet har den individuelle tilrettelæggelse, og savner konkret og tydelig dokumentation.



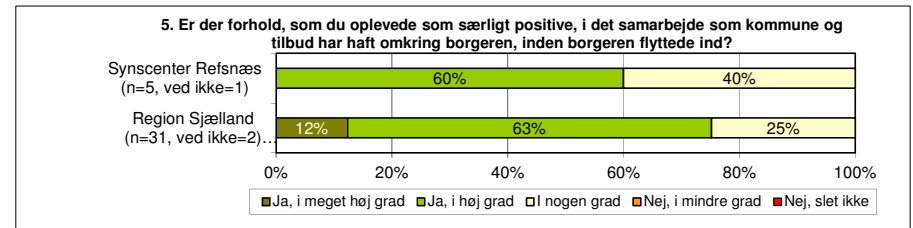
**Figur 3. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"**

- Der kan godt være flere aktiviteter.



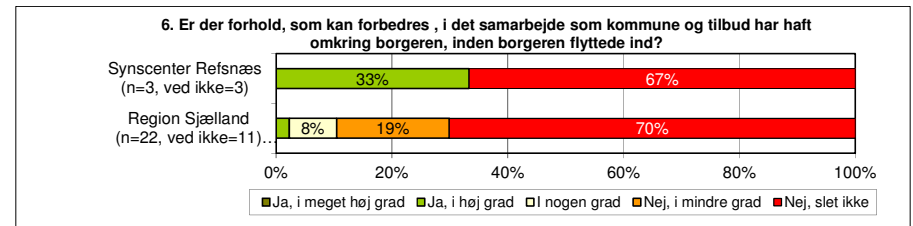
**Figur 4. Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?**





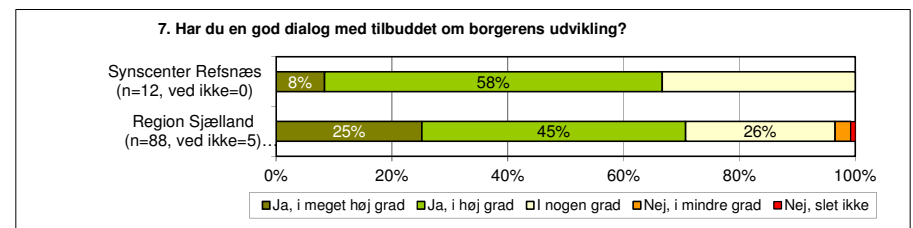
**Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"**

- Der er god orientering fra stedet, hvis der sker noget ændringer, og der er et godt samarbejde mellem forvaltningen og stedet.
- Borgeren var meget oplyst om tilbuddet.
- God information/ kommunikation.
- Meget professionelle.
- Professionelle medarbejdere i forhold til borger og pårørende.



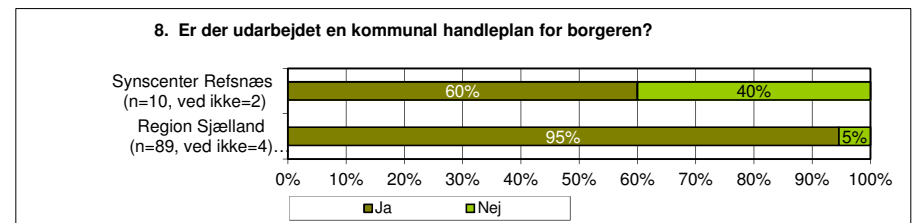
**Figur 6. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du kan forbedres i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"**

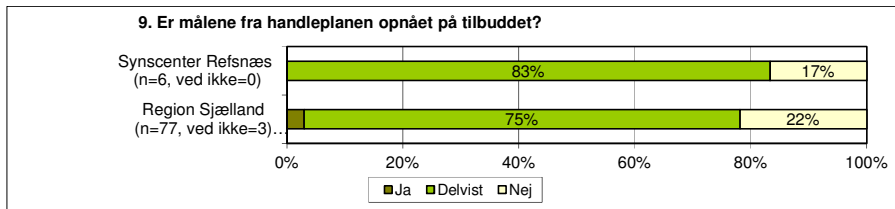
- Synscenteret har ikke kapaciteten til målrettet rådgivning til borgerens skolemiljø. Det er et langstrakt kursus, der tilbydes til personalet. Savner en aktiv og opsøgende rådgivning, der også bygger en tillidsbro mellem skole og forældre.



**Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"**

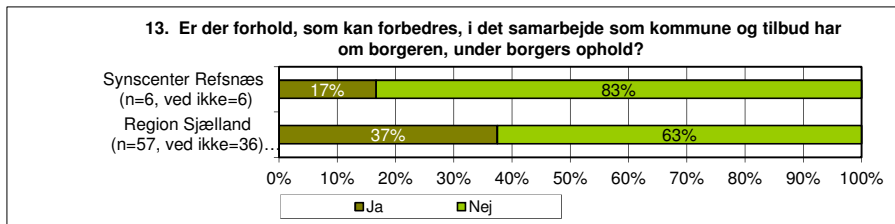
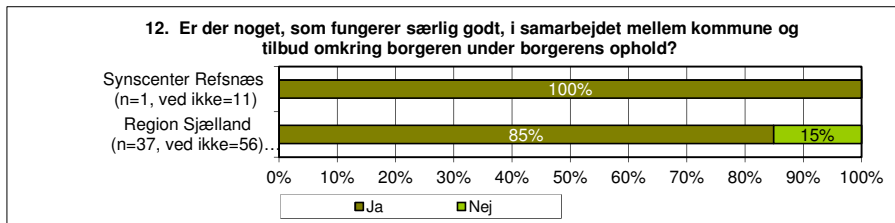
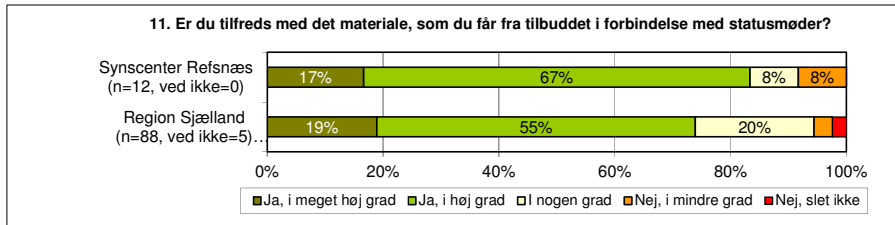
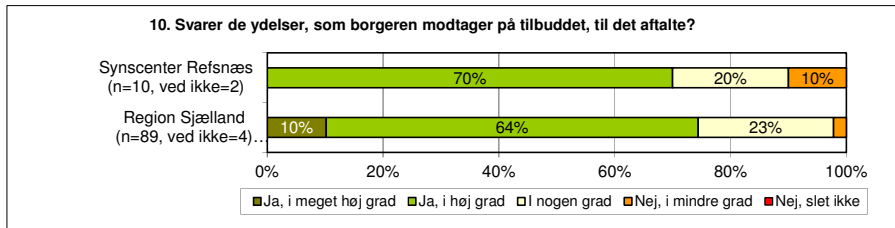
- Har kun haft kort telefonisk kontakt vedrørende kørsel.





**Figur 9. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvorfor er målene fra handleplanen ikke opnåede på tilbuddet?"**

- Det er noget, der skal arbejdes med i en lang årrække.

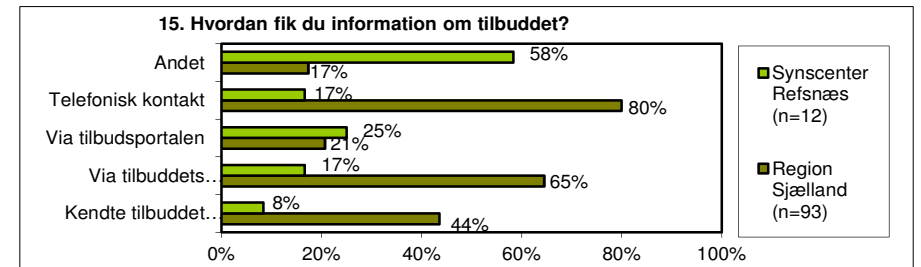
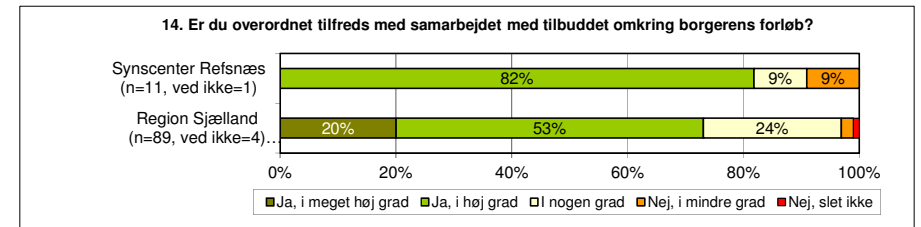


**Figur 13. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold ønskes ændret i samarbejdet mellem kommune og tilbud om borgeren?"**

- Tilbud om praktikforløb på efterskolen skal forgå gennem kommunens visitationsmyndighed, idet et praktikforløb og også et sommerskoleforløb signalerer, at borgeren bedst hjælpes i det regionale skoletilbud. Derved kommer andre foranstaltninger i forældres optik til at fremstå som mindre relevante.

**Figur 14. Kommentarer til spørgsmålet: "Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb?"**

- Borgeren har været glad for at gå der.



**Figur 16. Kommentarer til spørgsmålet: "Er metoderne, der anvendes i forhold til borgeren, beskrevet fyldestgørende i det statusmateriale, du modtager fra tilbuddet?"**

- Der er en god beskrivelse af deres arbejde med den unge. Derudover orienteres nye ændringer på statusmøder.
- Har aldrig været der eller været til møde endnu.

