

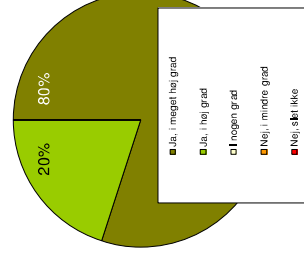


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Synscenter Refsnæs, Region Sjælland 2022

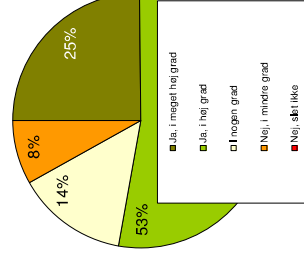
Antal svar og svarprocenter for Synscenter Refsnæs og Region Sjælland

	Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
Synscenter Refsnæs	7	5	71%
Region Sjælland	94	70	74%

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

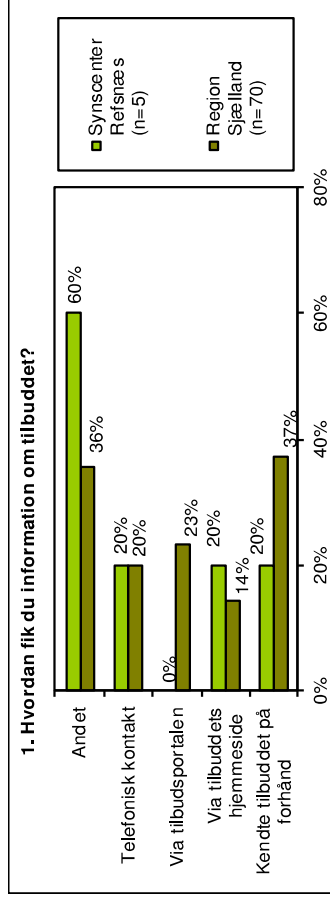


Synscenter Refsnæs
(n=5, ved ikke=0)



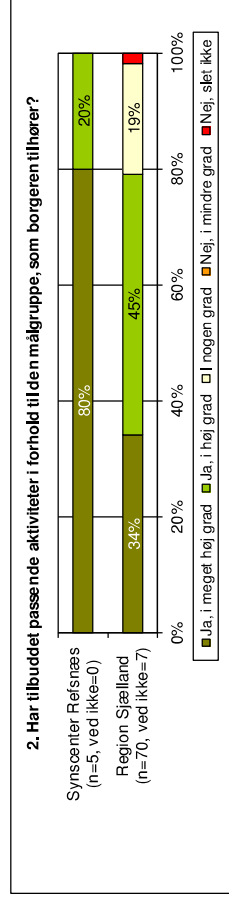
Region Sjælland
(n=70, ved ikke=5)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2022. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Synscenter Refsnæs omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægdet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 4 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlere haft mulighed for at afgive skriftlige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



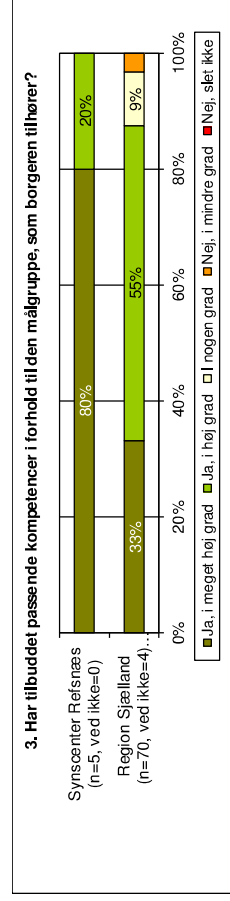
Figur 1. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvordan fik du information om tilbuddet - kategorien "andet";

- Via synskonsulent.
- I forbindelse med behandling af sagen.
- Gennem netværksmøder og overleveringsmøder.



Figur 2. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

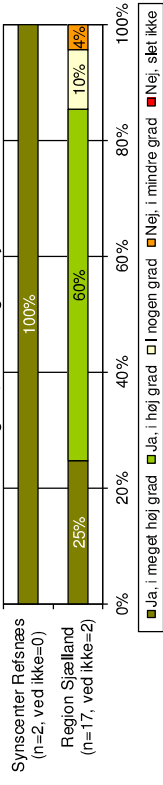
- Nej, alt er målrettet til borgeren, hvilket er fantastisk.



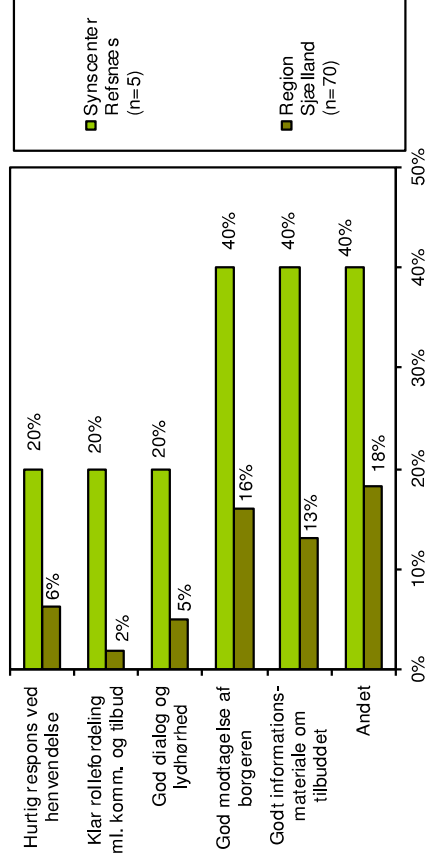
Figur 3. Kommentarer til spørgsmålet: "Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?"

- Tilbuddet lader til at være yderst kompetente og højt specialiseret i forhold til målgruppen.
- Personalet en god faglig nysgerrighed i forhold til at løse deres beboere.

4. Er der forhold, som du oplevede som særligt positive, i det samarbejde som kommune og tilbud havde om borgeren, inden borgeren flyttede ind?



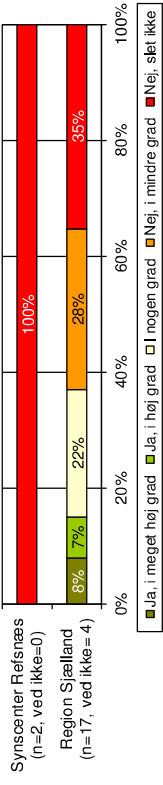
5. Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?



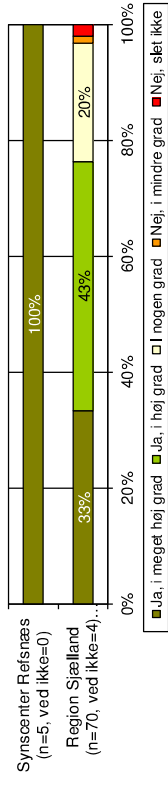
Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase – kategorien "andet":

- Rigtig god forklaring af tilbuddet, hvad de kan tilbyde osv. De deltog gerne i møder; hurtigt respons på mail/telefon, meget lydhøre, godt samarbejde, gode samarbejdspartnere, og man kan mærke, at de virkelig vil borgeren og er fagligt dygtige.

6. Er der forhold, som kan forbedres, i det samarbejde som kommune og tilbud havde om borgeren, inden borgeren flyttede ind?



7. Har du en god dialog med tilbuddet om borgernes udvikling?



Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: " Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

- Der inviteres til statusmøde hvert halve år cirka og forud herfor sendes der statusrapport uden, at jeg behøver at bede om det, hvilket virkelig er dejligt i samarbejdet!

