

Drifts- og udviklingsaftale 2021

Synscenter Refsnæs



REGION SJÆLLAND
SOCIALOMRÅDET



- vi er til for dig

Indholdsfortegnelse

1. INTRODUKTION	3
1.1. DRIFTS- OG UDVIKLINGSAFTALENS FORMÅL	3
1.2 SOCIALOMRÅDETS RAMMEBETINGELSER	3
1.2.1 ARBEJDSDELING MED KOMMUNERNE	3
1.2.2 ØKONOMISKE RAMMEBETINGELSER.....	4
1.2.3 LOVKRAV TIL OPGADELØSNING PÅ SOCIALOMRÅDET.....	5
1.2.4 TILBUDETS ORGANISERING	5
2. SOCIALOMRÅDETS MÅLSÆTNINGER I 2021	6
2.1 FORTSAT PRODUKTUDVIKLING PÅ SOCIALOMRÅDET	6
2.2 STABILE TAKSTER	7
2.3 UDVIKLING MED BORGEREN I CENTRUM	7
2.4 ET STÆRKT FAGLIGT FUNDAMENT.....	9
2.5 SUNDHED I SOCIALPÆDAGOGISK SAMMENHÆNG	12
2.6 SOCIALOMRÅDET SOM EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS	14
3. INDSATSOMRÅDER, DER ER AFTALT MED DET ENKELTE TILBUD	15
4. LØBENDE OPFØLGNING PÅ DRIFTSAFTALEN	FEJL! BOGMÆRKE ER IKKE DEFINERET.

1. Introduktion

1.1. Drifts- og udviklingsaftalens formål

Driftsaftalerne på Socialområdet mellem de enkelte tilbud og Socialdirektøren vedrører mål, aktiviteter og budget i perioden fra 1. januar 2021 til 31. december 2021.

Formålet med drifts- og udviklingsaftalen er at understøtte den udvikling for Socialområdet, der er fastlagt i **Strategi for Socialområdet** 2021 til 2024, **Rammeaftale** 2021-2022 på det specialiserede social- og undervisningsområde og **Budgetaftale** 2021 for Region Sjælland.

Drifts- og udviklingsaftalen skal:

- Synliggøre de krav og forventninger, der stilles til de enkelte tilbud.
- Synliggøre og præcisere roller, opgaver og ansvar.
- Synliggøre mål for udvikling.
- Synliggøre de midler, som Regionsrådet stiller til rådighed for opgaveløsningen.

Der henvises i øvrigt til [regionens kompetenceregler](#).

Drifts- og udviklingsaftalen er en overbygning på de almindelige relationer mellem Socialdirektøren og tilbuddene, og er bl.a. omdrejningspunkt for de to årlige dialogmøder mellem Socialområdets ledelse og tilbuddene.

Grundet COVID-19 har en række af indsatserne i drifts- og udviklingsaftalen for 2020 måtte udsættes og dele af målene for udvikling er derfor ikke nået. Dele af drifts- og udviklingsaftalen for 2020 overføres derfor til 2021 navnlig med betydning for første halvdel af 2021.

COVID-19 har også betydet, at den oprindeligt planlagte proces, hvor der skulle sættes gang i arbejdet med Strategi 3.0 i foråret 2020, så strategien kunne vedtages inden sommerferien 2020 og danne baggrund for efterårets arbejde dels med Socialområdet overordnede drift- og udviklingsaftalen og dels med drifts- og udviklingsaftalerne med de enkelte tilbud, har måtte omlægges. Arbejdet med drift- og udviklingsaftalerne for 2021 og fastlæggelse af Strategi 3.0 er sket parallelt.

1.2 Socialområdets rammebetingelser

På Socialområdet findes ikke nationale målsætninger. Rammebetingelser for det regionale socialområde findes i den arbejdsdeling, der er mellem kommuner og regioner i de økonomiske rammebetingelser for de regionale socialområders virke og i de lovbestemmelser, der definerer og stiller krav om løsning af opgaverne på socialområdet.

1.2.1 Arbejdsdeling med kommunerne

Kommunalbestyrelserne i regionen og Regionsrådet indgår toårige rammeaftaler om faglig udvikling, styring og koordinering af kommunale og regionale tilbud. I rammeaftalen fastlægges omfanget af pladser, som Region Sjælland skal bidrage med til sikring af den samlede forsyning af pladser på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde. Endvidere fastlægges en række fokuspunkter for samarbejdet mellem rammeaftalens parter.

I efteråret 2020 igangsatte regeringen en evaluering, der kan få betydning for den fremtidige arbejdsdeling med kommunerne.

Det er hensigten, at evalueringen skal undersøge, om børn og voksne med særlige behov får den hjælp, de har brug for.

Samtidig skal det undersøges, hvordan planlægning og organisering af området fungerer, herunder hvad der er den mest hensigtsmæssige opgavefordeling mellem kommuner og regioner.

I kommissorium for evaluering nævnes specialeplanlægning med inspiration fra sundhedsområdet som en model, der evt. kan anvendes på socialområdet.

Evalueringen følger tre spor:

1. Afdækning af udviklingen på området: Antal mennesker med behov for tilbud overfor antal af tilbud. Afdækningen er igangsat og løber ind i 2021.
2. Udvikling af model til beskrivelse af, hvad specialisering er – modellen skal udvikles gennem to pilotforløb. Områderne hjerneskade og autisme er udvalgt til pilotforløb. Arbejdet løber ind i 2021.
3. Afprøvning af løsningsforslag i 2021. Synsområdet vil indgå i evalueringen, når specialiseringsmodellen skal afprøves på matrikelløse tilbud, herunder tilbud til borgere i eget hjem.

Evalueringen gennemføres af en tværministeriel arbejdsgruppe og ledsages af en følgegruppe med deltagelse af brugerorganisationer, faglige organisationer, KL, Danske Regioner m.fl.

I budgetaftalen for 2021 er aftalepartierne enige om at søge indflydelse på evalueringen for at sikre gode rammer på det højt specialiserede socialområde, så borgere med særlige behov får den hjælp, de har brug for. Aftalepartierne er desuden enige om, at Region Sjælland er klar til at tage et større regionalt ansvar for at drive og udvikle tilbud til borgere med behov for højt specialiserede indsatser.

Aftalepartierne finder det samtidig relevant at se evalueringen af det specialiserede socialområde i sammenhæng med Regeringens arbejde med en 10 års plan for psykiatrien. Det skal sikre samspil og effektiv koordination - særligt i forhold til udsatte borgere.

1.2.2 Økonomiske rammebetingelser

Socialområdets budget vedrører i hovedsagen de pladser, der indgår i rammeaftalen. Hertil vedrører budgettet særlige administrative opgaver, som finansieres af bloktilskuddet og specialrådgivningsydelse, der finansieres af Socialstyrelsen via VISO (Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation) og KaS (Koordinering af Specialrådgivning).

Ud over de budgetterede aktiviteter bedriver Socialområdet indtægtsdækket virksomhed. Det kan enten være som et tillæg til en takstplads (en tillægsydelse) eller som en særforanstaltning opbygget med et individuelt indhold. I den indtægtsdækkede virksomhed forudsættes indtægter og udgifter at gå i nul. I alle sager af denne art udarbejdes individuelle kontrakter med kommunerne. Kontrakternes indhold godkendes centralt på Socialområdet. Den indtægtsdækkede virksomhed har en stadig større betydning for den samlede omsætning på Socialområdet, da den type af foranstaltninger, som kommunerne efterspørger, i stadig højere grad er foranstaltninger til borgere med helt særlige behov, der ikke kan rummes i kommunernes egne tilbud.

Socialområdet eksisterer på markedsvilkår, hvor tilbuddene er i konkurrence med andre tilbud. Tydelighed om indhold i tilbud, herunder sammenhæng til pris, er sammen med markedsføring nødvendige aktiviteter i Socialområdets opgaveløsning. Det er lovpligtigt for alle leverandører på socialområdet at beskrive og prissætte deres tilbud på Tilbudsportalen, der er de kommunale sagsbehandlers redskab til at sammenligne tilbud.

Det er som hovedregel kun belagte pladser, der kan opkræves betaling for. Et vilkår for driften på Socialområdet er derfor stram ressourcestyring og løbende tilpasning af kapacitet. Tilpasning af

kapacitet er på de takstbelagte områder en forudsætning for at undgå de takstudsving, der følger af både under- og overskud på driften. Ifølge gældende bestemmelser skal både under- og overskud på mere end 5 % indregnes i taksten to år efter.

I en årrække blev der som del af rammeaftalen aftalt en to procent takstreduktion på det specialiserede socialområde. I 2019 ændredes dette til en henstilling til sælgerkommuner (herunder regionen) om målrettet at arbejde for driftsoptimering og dermed at reducere taksterne. Denne henstilling er gentaget i rammeaftalen for 2020-2022.

Budgetaftalen for 2021

Aftalepartierne er som nævnt i afsnit 1.2.1 enige om at søge indflydelse på den evaluering, som regeringen har igangsat på socialområdet. Aftalepartierne ønsker at sikre gode rammer på det højt specialiserede socialområde, så borgere med særlige behov får den hjælp, de har brug for. Aftalepartierne er desuden enige om, at Region Sjælland er klar til at tage et større regionalt ansvar for at drive og udvikle tilbud til borgere med behov for højt specialiserede indsatser.

Som nævnt tidligere finder aftalepartierne det samtidigt relevant at se evalueringen af det specialiserede socialområde i sammenhæng med Regeringens arbejde med en 10 års plan for psykiatrien. Dette med henblik på at sikre samspil og effektiv koordination - særligt i forhold til udsatte borgere.

Derudover er aftalepartierne enige om at følge op på beslutningen i budgetaftalen for 2020, om at give midler til at uuddannede medarbejdere kan få en meritpædagoguddannelse. Der er yderligere behov for at afdække behovet for udvidelser af kapaciteten på Koføedsminde. Der vil ske en opfølgning i forbindelse med de aftalte forhandlinger om budget 2021 i 1. kvartal 2021.

1.2.3 Lovkrav til opgaveløsning på Socialområdet

Væsentlige lovbestemmelser om indhold og løsning af opgaver på socialområdet findes dels i den kvalitetsmodel, der strukturerer og systematiserer Socialtilsynets godkendelse og tilsyn af tilbud på socialområdet¹, dels i de målepunkter som Styrelsen for Patientsikkerhed opsætter for de risikobaseret tilsyn med bosteders sundhedsfaglige praksis og dels i Arbejdstilsynets risikobaserede tilsyn, hvor tilsynspraksis styres af Arbejdstilsynets vurdering af, hvilke virksomheder der forventes at have de største problemer med arbejdsmiljøet.

1.2.4 Tilbuddets organisering

Navn: Synscenter Refsnæs
Adresse: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg
Leder: Kenn Steen Andersen

1.2.4.1 Målgruppe

Synscenter Refsnæs er det nationale specialpædagogiske ressource- og videnscenter for børn og unge med synsnedsættelse.

Børn og unge, der er optaget i Synsregistret, eller opfylder kriterierne herfor, kan gøre brug af tilbuddene. Målgruppen omfatter også børn og unge med yderligere funktionsnedsættelser.

¹ Socialtilsynet fører det driftsorienterede tilsyn med de sociale tilbud. Det personrettede tilsyn med de enkelte borgere føres af borgerens handlekommune. I det personrettede tilsyn tager kommunen stilling til, om den iværksatte hjælp (herunder valg af botilbud) fortsat opfylder det formål, der er beskrevet i borgerens handleplan.

Synscenter Refsnæs er et højt specialiseret tilbud, som arbejder vidensbaseret og tværfagligt med udvikling, læring, trivsel og medborgerskab for målgruppen i et landsdækkende samarbejde.

Tilbuddene omfatter vidensarbejde, specialrådgivning og vejledning, individuel udredning, kursustilbud og gruppeforløb, materialeproduktion, skole, efterskole, STU og botilbud.

Synscenter Refsnæs kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til børn og unge med komplekse problemstillinger, der kræver en særlig tilrettelagt indsats

2. Socialområdets målsætninger i 2021

I det følgende beskrives de aktiviteter, der skal arbejdes med i 2021, som dels vedrører den grundlæggende drift på Socialområdet, dels søger at komme i mål med det strategiarbejde, der grundet COVID-19 blev udsat i 2020 og dels tager de første skridt til opfyldelse af de målsætninger som Strategi 3.0 fastlægger for hele perioden 2021 til 2024.

Aktiviteterne beskrives under overskrifterne:

1. Fortsat produktudvikling på Socialområdet
2. Stabile takster
3. Udvikling med borgeren i centrum
4. Et stærkt fagligt fundament
5. Sundhed i socialpædagogisk sammenhæng
6. Socialområdet som en attraktiv arbejdsplads

I tilknytning til de 6 overskrifter præsenteres også de indikatorer, der er udgangspunkt for at følge op arbejdet med Strategi 3.0 i 2021.

2.1 Fortsat produktudvikling på Socialområdet

I 2021 konsolideres og videreføres tidligere års indsatser med at designe og sælge tilbud til mennesker med særlige behov.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for fortsat produktudvikling:

- *Stigning i antal sager, der løses ved design af specialpladser eller specialtilbud.*

Antal sager opgøres for henholdsvis kontrakter med tillægsydelser og kontrakter om særforanstaltninger.

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Fortsætter arbejdet med produktudvikling.
- Opgøre antal af henvendelser, hvor det har måtte afvises at oprette en specialplads eller et specialtilbud.
- Sikrer implementering af retningslinje for indtægtsdækket virksomhed (opdateres ultimo 2020).

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.2 Stabile takster

En afgørende forudsætning for stabile takster er god økonomistyring.

I 2021 videreføres dialogen mellem Synscenter Refsnæs og Socialafdelingen om at holde balance i økonomien. Dialogen har udgangspunkt i analyse af belægnings- og økonomirapporter, som Socialafdelingen formidler til tilbuddene.

I 2021 videreføres endvidere arbejdet med at forbedre de redskaber, der er til rådighed for økonomistyring, herunder det nye budgetmodul. Samtidig implementeres et nyt opkrævningsmodul som del af Sensum One.

Synscenter Refsnæs:

Der er indgået en individuel økonomistyringsaftale om, at der på samtlige pladser sker regulering med 100 % af pladsprisen for over- og underbelægning.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for målopfyldelse, at:

- *Tilbuddene overholder deres samlede årsbudget plus/minus 3 % (generel styringsforudsætning).*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Deltager i netværk for økonomi bl.a. med henblik på implementering af budgetmodul og implementering af opkrævningsmodul i Sensum One.
- Sikrer implementering af budgetmodul og opkrævningsmodul i Sensum One i egen organisation.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.3 Udvikling med borgeren i centrum

Forudsætningen for indflydelse på eget liv er, at borgerne bliver forstået af de medarbejdere, der har ansvar for at hjælpe og støtte dem i dagligdagen. Forståelse handler både om sproget, det verbale såvel som det nonverbale og om de hensigter, der ligger bag borgerens ytringer.

De faglige krav til arbejde med forståelse af borgerens perspektiv er sammenfattet i standarder for Kommunikation, Indflydelse på eget liv og Individuelle planer (standarderne er udgangspunkt for Socialtilsynets bedømmelser).

I 2021 skal arbejdet med disse standarder kvalitetsovervåges og resultatet heraf indgå i tilbuddenes forbedringsarbejde.

I 2020 var det et mål, at alle tilbud skulle udarbejde en politik for samarbejde med de pårørende. Herudover er der identificeret et behov for kompetenceudvikling i forhold til pårørendesamarbejde. Grundet COVID-19 er arbejdet ikke fuldført og opfølgning udsættes til 2021.

Bruger- og kundeundersøgelser videreføres.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er følgende indikatorer for målopfyldelse:

2.3.1 Indflydelse på eget liv

Indikator for systematisk arbejde med borgernes indflydelse på eget liv er,

At audit i udvalgte borgersager dokumenterer:

- *At borgernes ønsker til indflydelse på eget liv løbende afdækkes, dokumenteres og revurderes.*
- *At borgernes forudsætninger for indflydelse på eget liv skal afdækkes, dokumenteres og revurderes.*
- *At borgerne støttes i at udøve indflydelse på eget liv. Herunder hvordan der tages udgangspunkt i ønsker og forudsætninger i arbejdets tilrettelæggelse.*

Audits gennemføres løbende hen over hele året i de forskellige tilbud.

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Medvirker ved audits, når plan herfor meldes ud fra Socialafdelingen.
- Udarbejder en handleplan på baggrund af gennemført audit.
- Igangsætter forbedringsarbejde på baggrund af audit – indgår i metodeudviklingsprojektet.

Opfølgning 2021

Første budgetopfølgning efter at audit er gennemført.

2.3.2. Pårørendesamarbejde

Indikator for et godt pårørendesamarbejde er:

- *Alle tilbud på Socialområdet har en pårørendepolitik, der beskriver, hvordan samarbejdet med de pårørende varetages.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Deltager i netværk om pårørendesamarbejde blandt andet med ansvar for udarbejdelse af lokale pårørendepolitikker.
- Inddrager eller forsøger at inddrage de pårørende i arbejdet med pårørendepolitik.
- Sikrer udarbejdelse af en pårørendepolitik.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgning pr. 31.8.

2.3.3 Brugertilfredshed

Indikator for brugernes tilfredshed er:

- *Positivt resultat af brugerundersøgelsen.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Medvirker ved brugerundersøgelse, når plan herfor meldes ud fra Socialafdelingen.

Opfølgning 2021

Første budgetopfølgning efter at brugerundersøgelsen er gennemført.

2.3.4 Kundetilfredshed

Indikator for kundernes tilfredshed er positiv besvarelse af spørgsmålene i den årlige kundeundersøgelse, navnlig følgende spørgsmål:

- *Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, borgeren tilhører?*
- *Svarer de ydelser og indsatser, som borgeren modtager på tilbuddet til det aftalte?*
- *Oplever du, at tilbuddet aktivt inddrager borgeren i arbejdet med borgerens mål og delmål?*
- *Er du samlet set tilfreds med samarbejdet med tilbuddet om borgerens forløb?*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Medvirker ved kundeundersøgelse, når plan herfor meldes ud fra Socialafdelingen.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgning pr. 31.8.

2.4 Et stærkt fagligt fundament

Udvikling af faglige tilgange og metoder med fokus på specifikke målgruppers behov skal ske blandt andet igennem systematisk og datadrevet forbedringsarbejde, der udføres i praksis – så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Arbejdet organiseres i *Metodeudviklingsprojektet*, hvor tilbud på tværs af Socialområdet samarbejder og lærer af hinandens praksis.

Metodeudviklingsprojektet baseres på tilsynsrapporter, kvalitetsovervågninger, brugerundersøgelser mv. og fra medarbejderprocesser i de enkelte tilbud.

Umiddelbart er socialtilsynets bedømmelse af tilbuddenes arbejde med faglige tilgange og metoder en oplagt indikator for måling af succes. Socialtilsynets bedømmelser beror imidlertid på stikprøver og kan derfor ikke bruges til at sammenligne med tidligere bedømmelser, hvor stikprøverne har været nogle andre.

En anden indikator for udvikling er, at de faglige tilgange og metoder der anvendes i samarbejdet med borgeren fører til opnåelse af de mål, der er sat for samarbejdet. Data herom kan trækkes i Socialområdet nye klientjournal Sensum One. Indtil der er tilstrækkelige data i klientjournalen vil måling ske ved stikprøve.

I 2021 genoptages arbejdet med kompetenceudviklingsplaner, der blev sat i gang i 2020 men blev afbrudt af COVID-19, og herved arbejdet med at sikre, at der på Socialområdet er relevante, faglige kompetencer til at levere en kvalificeret indsats. De enkelte tilbuds kompetenceudviklingsplaner skal indeholde de indsatser, der er nødvendige for at sikre sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og tilbuddets opgaver. Herunder kompetenceudvikling i forhold til ændringer i målgruppernes behov og øgede krav til medarbejdernes faglige refleksion og dokumentation.

I 2021 videreføres arbejdet med at professionalisere tilbudsgivningen, det vil sige for eksempel at byde på KaS og VISO-opgaver, der udbydes af Socialstyrelsen. Når udbud bliver annonceret i 2021 byder tilbuddene på Socialområdet, såfremt udbuddene er relevante i forhold til tilbuddenes opgaveløsning.

I 2021 videreføres de tre forskningsprojekter, der blev sat i gang i 2019. Implementering af forskningens resultater begyndes allerede, mens projekterne kører, idet der til hvert af projekterne er etableret interessegrupper, hvor medarbejdere fra andre tilbud deltager. Denne måde at arbejde med implementering af forskning evalueres i forbindelse med projekternes afslutning.

Med afsæt i høstede erfaringer om udbud og gennemførelse af forskningsprojekter er der ultimo 2020 igangsat en ny proces for udbud af forskningsprojekter.

2.4.1. Faglige tilgange og metoder

Indikator for tilbuddenes succesfulde arbejde med faglige tilgange og metoder:

- *Alle tilbud, der har haft besøg af Socialtilsynet i opfølgingsperioden har fået karakteren 3 eller derover i bedømmelsen under temaer: Målgruppe, metoder og resultater.*
- *Måling viser, at arbejdet med de faglige tilgange og metoder, der er anvendes i samarbejdet med borgeren fører til opnåelse af de mål, der er sat for samarbejdet.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Deltager i metodeudviklingsprojektet og bidrager med erfaringer fra egne udviklingsprojekter.
- Bidrager til måling af, om:

- De faglige tilgange og metoder, der anvendes i samarbejdet med borgerne fører til opnåelse af de mål, der er sat for samarbejdet.
- Den samlede indsats overfor borgeren fører til opnåelse af de mål, der er sat for samarbejdet.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.4.2 Kompetenceudvikling

Indikator for kompetenceudvikling på Socialområdets tilbud er:

- *Der foreligger en kompetenceudviklingsplan med konkrete milepæle for relevante indsatser i de enkelte tilbud.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Sikrer udarbejdelse af lokal kompetenceudviklingsplan.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgning pr. 31.5. foreligger lokal kompetenceudviklingsplan.

Ved følgende budgetopfølgninger følges op ifølge kompetenceudviklingens milepæle.

2.4.3 Høj specialisering

Indikator for at tilbuddene på Socialområdet anerkendes som højt specialiserede er:

- *Tilbud på Socialområdet byder på relevante specialrådgivningsopgaver.*
- *Tilbud på Socialområdet vinder og bliver leverandør af de specialrådgivningsopgaver, de byder på.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Byder på relevante specialrådgivningsopgaver.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne gøres status for afgivne tilbud samt udfald af udvælgelsesproces.

2.4.4 Udbud af forskning

Indikator for succesfuld proces til udbud af forskning på Socialområdet er:

- *Pr. 31.5 er udbud gennemført og danner grundlag for at interesserede forskningsinstitutioner kan byde på forskningsopgaverne.*
- *Pr. 31.8 er de afgivne tilbud bedømt, og der er indgået aftale om igangsætning af nye forskningsprojekter.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Bidrager til proces for udbud af forskning ifølge den proces, der tilrettelægges af arbejdsgruppen.

Synscenter Refsnæs deltager ikke i arbejdsgruppe om forskning.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne pr. 31.5 og 31.8.

2.5 Sundhed i socialpædagogisk sammenhæng

Arbejdet med sundhedstjek er godt i gang, men behøver et fortsat fokus i 2021. Bl.a. skal der følges op på særlige udfordringer i tilbud med akut modtagerpligt og ikke planlagte ind- og udskrivninger.

På Socialområdet har det været fast praksis at sende nye medarbejdere med direkte borgerkontakt på relevante sundhedskurser, hvor der bl.a. er undervist i korrekt håndtering af medicin. Forår og sommer 2020 har sundhedskurserne været aflyst grundet COVID-19. Det har skabt en pukkel, som skal afvikles.

I 2020 var det ligeledes mål at give medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund, der har et medicinkursus, som er mere end to år gammelt et *Brush-up forløb* med gennemgang af de sundhedsfaglige kriterier. Grundet COVID-19 er der ikke kommet gang i dette arbejde. Arbejdet skal derfor genoptages, når puklen af medarbejdere i kø til sundhedskurser er afviklet.

I 2021 videreføres arbejdet med at nedbringe medicinfejl på Socialområdet – også kaldet hændelser. Målet var at nedbringe antallet af fejl med 15% på samme måde, som det var sket i 2019. Målet for 2020 er ikke nået, hvorfor der må iværksættes en forstærket indsats i forhold til at nedsætte antallet af medicinfejl. Måltal for 2021 er at nedbringe antallet med 15 % målt i forhold til årsresultatet for 2020.

2.5.1 Sundhedstjek

Indikator for gennemførelse af sundhedstjek er:

- *At alle borgere senest 25 dage efter indskrivning er screenet for de 12 sundhedsfaglige kriterier.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Sikrer gennemførelse af sundhedstjek ifølge krav – jf. indikator.
- Rapporterer om gennemførte sundhedstjek.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.5.2 Sundhedsfaglig kompetenceudvikling

Indikator for sundhedsfaglig kompetenceudvikling er:

- *Puklen, der vedrører aflyste sundhedskurser skal være afviklet pr. 31.3.2021.*
- *Alle medarbejdere med ikke-sundhedsfaglig baggrund skal være tilmeldt relevante sundhedsfaglige kurser inden for 3 måneder efter ansættelsen.*
- *Alle medarbejdere, der har et medicinkursus, der er mere end to år gammelt skal i løbet af 2021 have gennemført et brush-up forløb.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Deltager i sundhedsnetværk, der fokuserer på sundhed i socialpædagogisk sammenhæng.
- Sikre implementering af retningsgivende dokumenter i forhold til sundhed.
- Sikrer tilmelding af medarbejdere til kurser og brush-up forløb ifølge krav – jf. indikator.
- Rapporterer om status vedr. gennemførte kurser og brush-up forløb.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.5.3 Patientsikre arbejdsgange - medicinfejl

Indikator for patientsikre arbejdsgange - medicinfejl:

- *Der sker en reduktion i antallet af indberettede utilsigtede hændelser på medicinområdet på 15 % målt i forhold til årsresultater for 2020.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Vurderer mønstre og tendenser i periodens indberettede UTH'er på medicinområdet.
- Beskriver indsats til reduktion af UTH'er på medicinområdet.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.6 Socialområdet som en attraktiv arbejdsplads

Arbejds miljøet i de regionale socialtilbud skal være sundt og sikkert, og det skal være attraktivt at gå på arbejde på Socialområdet. I 2020 igangsattes et tværgående *Trivselsprojekt*, der, det meste af året, var sat i bero grundet COVID 19 og derfor skal genoptages.

Det har i en årrække været et hovedfokus at nedbringe sygefraværet på Socialområdet. I 2017 var 8,9%, i 2018 8,0%, i 2019 7,5% og i 2020 7 %. Der skal arbejdes på fortsat nedbringelse af sygefraværet.

I 2021 er det mål for det samlede Socialområde at nedbringe sygefraværet til 6,75 %. Indsats til fremme af arbejdsmiljøet er centrale for nedbringelse af sygefraværet.

Indsats til fremme af arbejdsmiljøet skal fortsat organiseres i det tværgående *Trivselsprojekt*, der grundet COVID-19 måtte sættes i bero i 2020.

Trivselsprojektet gennemføres som systematisk og datadrevet forbedringsarbejde og trækker på data bl.a. fra trivselsundersøgelsen. Andre relevante data trækkes fx fra tilbuddenes risikovurderinger, indberetninger af magtanvendelser og arbejdsskadeanmeldelser.

Tilbuddene har mulighed for at trække på forskellige typer af data i trivselsprojekterne og afhænger af projektets problemstilling og heraf det specifikke indsatsområde. I alle projekter besluttet minimum to kvantificerbare målepunkter til opfølgning af projekternes resultater. Ved projektstart skal der fastlægges en baseline.

Arbejdet med kompetenceudvikling sker i sammenhæng med Faglig specialisering (2.4) og Sundhed i socialpædagogisk sammenhæng (2.5).

2.6.1 Sygefravær

Indikator for succes i arbejdet med nærværsfremmende aktivitet på det samlede Socialområde er:

- *Sygefravær på maksimalt 6,75 %.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Vurderer mønstre og tendenser i periodens sygefravær.
- Beskriver indsats til nedbringelse af sygefravær.

Synscenter Refsnæs måltal for nedbringelse af sygefravær i 2021 er 5,6%

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

2.6.2 Trivsel

Indikator forbedring af medarbejdernes trivsel:

- *Beslutte to kvantificerbare målpunkter til opfølgning af forbedringsprojekternes resultater. Ved projektstart fastlægges baseline.*

Indsats 2021

Synscenter Refsnæs

- Deltager i forbedringsnetværk om trivsel.
- Igangsættes forbedringsarbejde til fremme af trivslen blandt medarbejdere og har seneste d. 31.3 besluttet to kvantificerbare målpunkter.
- Rapporterer resultater op imod fastlagt baseline.
- Sikrer implementering af standarden af Forebyggelse af Overgreb.
- Gennemfører trivselsundersøgelse.

Opfølgning 2021

Ved budgetopfølgningerne.

3. Indsatsområder, der er aftalt med det enkelte tilbud

3.1. Videreudvikling af organisatorisk og ledelsesmæssig parathed til understøttelse af Synscenter Refsnæs' strategier 2020 – 2022

3.1.1. Indsatser 2021

Udvikle et fundraising- og projektorienteret fagligt miljø med henblik på at understøtte udviklingsprojekter, finansiering af disse og samarbejde med omgivelser/partnere om udviklingsprojekter.

3.1.1a

Reorganisering af videns- og udviklingsenhed således at denne i endnu højere grad understøtter centerledelsens beslutninger omkring projekter, finansiering, styring og projektsamarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

3.1.1b

Opbygge fundraising kompetencer på SR mhp. at understøtte mulighederne for finansiering af relevante projekter.

3.1.1c

Iværksætte tiltag, som understøtter evnen til at arbejde projektorienteret i et driftsorienteret miljø.

3.1.2. Opfølgning 2021

Der følges op på indsatserne jf. 3.1.1, herunder 3.1.1a-1c
Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2021.

3.2. Nationalt Netværksbaseret Samarbejdsprojekt (NNS)

Der pågår i 2021 to nye indsatser i relation til NNS:

3.2.a: Implementering af de 9 nationale vejledninger

3.2.b: Afledt udviklingsprojekt: Inkluderende undervisningsforløb- og materialer til elever med synsnedsættelse i grundskolen og deres lærere.

3.2a Implementering af de 9 nationale vejledninger

Synscenter Refsnæs' Videns- og Udviklingsenhed (VUE) har i 2019 og 2020 været tovholder på et nationalt netværksbaseret samarbejdsprojekt i samarbejde med Danske Tale-, Høre og Synsinstitutioner (DTHS). Projektets leverancer er 9 nationale vejledninger, der forventes afsluttet ultimo 2020.

I 2021 er der fokus på implementering af og opfølgning på de nationale vejledninger i relation til konkrete målgrupper. Kommunikations- og formidlingsplan for den nationale vejledning er udarbejdet i henhold til input fra projektets følgegruppe på møde d. 30.9.2020 og vedtaget af projektets styregruppe d. 29.10.2020.

Implementeringsstrategien er opdelt i to faser:

Fase 1:

En styrket anvendelsesgrad af de 9 nationale vejledninger søges opnået ved implementeringsaktiviteter på såvel nationalt som lokalt niveau. Det nationale niveau varetages af Synscenter Refsnæs og DTHS-institutioner. Første fase vil primært have fokus på formidling og udbredelse af kendskabet til de 9 vejledninger jf. den i styregruppen vedtagne kommunikations- og formidlingsplan

Fase 2:

Udbredelsen af kendskabet til vejledningerne og begyndende ibrugtagning af de 9 nationale vejledninger i den kommunale praksis har fokus på at konkretisere og omsætte vejledningerne i forhold til den lokale tilrettelæggelse af indsatser for børn og unge i familien, dagtilbud, grundskolen og aktiv deltagelse og inklusion i fællesskaber i fritiden.

Fase 1 og fase 2 gennemføres sideløbende med særlig fokus på, at udbyderne af specialrådgivningen for målgruppen som vidensmiljø implementerer De Udvidede Læringsmål (DUL) som metode i vejledningen og i det konkrete møde med barnet, den unge, forældre og fagprofessionelle i dagtilbud og grundskole.

3.2a.1. Indsatser 2021

1. og 2. kvartal

- Formidling af de 9 nationale vejledninger

Internt på synsområdet via:

- a) Synscenter Refsnæs (hjemmeside, Mediatek, Biblus, SoMe, nyhedsbreve, kursusundervisning, rådgivningsmøder, netværksmøder, personalemøder mm.)

- b) Kommunikationscentre (hjemmesider, direct mail, ledernetværksmøde, nyhedsbreve)
- c) DTHS (hjemmeside, ledermøder, synssøjlemøder, SoMe)
- d) Synskonsulentnetværk (nyhedsbreve, regionale workshops, netværksmøder)
- e) Interesseorganisationer (Danske Handicaporganisationer (DH), Dansk Blindesamfund (DBS), Dansk Blindesamfunds Ungdom (DBSU), Landsforeningen af Forældre til Blinde og Svagsynede (LFBS) via artikler i medlemsblade, SoMe, medlemsmøder mm.
- f) Nordisk samarbejde (Nordisk Kongres i synspædagogik)
- g) UCSYD (Diplomuddannelsen for synsprofessionelle)

Eksternt

- a) Presse/magasiner/blade (pressemeddelelse, anmeldereksemplarer til relevant faglige tidsskrifter og fagblade)
- b) Undervisningsinstitutioner (EMU-portal, Professionshøjskolerne målrettet lærer- og pædagoguddannelserne. Professionshøjskolerne biblioteker, Center For Undervisningsmidler (CFU)
- c) Nationalbibliografien og Dansk Bogfortegnelse
- d) Videnscenter for Handicaps bibliotek
- e) Socialstyrelsen
- f) Børne- og Ungdomsministeriet
- g) Nordisk master i synspædagogisk

3. og 4. kvartal

- Opsamling på de indsatser fra 1. og 2. kvartal der evt. er blevet udsat pga. corona (konferencer, netværksmøder, uddannelser mm.)

3.2a.2. Opfølgning 2021

Der følges op på indsatserne jf. 3.2a.1.

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2021.

3.2b Afledt 2-årigt udviklingsprojekt: Inkluderende undervisningsforløb- og materialer til elever med synsnedsættelse i grundskolen og deres lærere (2021-2022)

Den reviderede forløbsbeskrivelse for børn og unge med synsnedsættelse (Socialstyrelsen 2020) har identificeret udvalgte skolefag og faglige kompetenceområder, hvor børn og unge med synsnedsættelse og deres lærere er særligt udfordrede i forhold til at hhv. indgå i og facilitere et inkluderende læringsmiljø. Med afsæt i den i regi af projekt NNS udarbejdede metode om De Udvidede Læringsmål (DUL), har Synscenter Refsnæs søgt og fået tildelt puljemidler hos Børne- og Undervisningsministeriet.

Puljemidlerne har til formål med afsæt i DUL at udarbejde og producere digitale undervisningsforløb- og materialer til skoleelever med synsnedsættelse samt formulere handlingsanvisende lærervejledninger på papir og digitalt indenfor nedenstående 4 definerede fagområder/delleverancer:

1. Dansk for punktskriftbrugere 0. – 3. kl. (3 e-læringsforløb)
2. Dansk for svagsynede 0. – 3. kl. (3 e-læringsforløb)
3. Matematik (geometri og taktile materialer) 0. – 9. kl. (3 e-læringsforløb)
4. Idræt (kompetenceområdet "alsidig idrætsudøvelse") 0.- 9. kl. (3 e-læringsforløb)

Disse 3 fag og 4 delområder er udvalgt, fordi Forløbsbeskrivelsen (2020) identificerer dem som fag, der forudsætter en særlig pædagogisk og didaktisk indsats ift. målgruppen af elever med synsnedsættelse. Fagene udgør et vigtigt grundlag for elevernes generelle læring og trivsel og er forudsætninger for elevens deltagelse i andre fag.

Målet er, at eleven med synsnedsættelse har samme forudsætninger for at opnå de fornødne læringsmål som seende elever. De færdige produkter i form af e-læringsmoduler og -værktøjer gøres tilgængelig på betalingsfri platforme, herunder Synscenter Refsnæs egne, og de alment tilgængelige platforme til grundskolerne.

Projektet gennemføres i kontraktssamarbejde med ekstern leverandør om projektkoordination, informationsteknologi og e-læring for mennesker med særlige behov samt med forskningsmiljøet Digitale læringsmiljøer og Didaktisk design ved Center for Skole og Læring, Professionshøjskolen Absalon.

Der foretages systematisk litteratursøgning og afdækkende interviews på skoler ligesom der ved behov sparreres med relevante aktører på området efter behov.

Projektet er delvist finansieret med midler fra Børne- og undervisningsministeriets udlodningsmidler 2019 (50%).

3.2b.1. Indsatser 2021

1. og 2. kvartal

- Udarbejdelse af dokumentkabeloner
- Endelige kravspecifikationer
- Systematiske litteratursøgninger mhp. teoretisk vidensindsamling
- Kvalitative interviews mhp indsamling af viden på praksisniveau
- Udvælgelse af faglige temaer og læringsmål inden for de 4 delleverancer
- Udvælgelse af metode og teknologi

3. og 4. kvartal

- Forslag til formidlingsaktiviteter
- Opstart af didaktiske og faglige indholdsbeskrivelser i fag og kompetenceområder
- Digital udvikling og produktion af 3 af de minimum 12 e-læringsforløb
- Delrapportering til Børne- og Undervisningsministeriet jf. puljens tildelingskriterier

3.2b.2. Opfølgning 2021

- Der følges op på indsatserne jf. 3.2b.1.
- Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2021.

3.3 Metodeudvikling: Pilotprojekt - implementering af De Udvidede Læringsmål (DUL) på Efterskolen

Metoden DUL definerer den udvikling, læring og specifikke praktiske færdigheder, som børn og unge med synsnedsættelse skal tilegne sig for at kunne indgå i de formelle læringsmål i dagtilbud og grundskolen. Dette hænger sammen med, at de formelle læringsmål i dagtilbud og grundskolen ikke er nok til at forberede dem til den selvstændighed, selvforståelse, motivation og engagement både fagligt og socialt, som har betydning for trivsel og fremtidige uddannelsesmuligheder, når man har en synsnedsættelse.

DUL er et handicapspecifikt sæt af kompetencer, der så vidt muligt kompenserer for synsnedsættelsen og er et fundament for al anden læring.

I metoden er ligeledes indeholdt parameteret ”Vidensoptimering af kontekst”, som indikerer, at det givne miljø, som eleven befinder sig i skal tilpasses og tilgængeliggøres, så der ikke opstår barrierer i miljøet, og den givne kontekst kan minimere barnets funktionsnedsættelse (her synsnedsættelse) gennem inkluderende foranstaltninger. Vidensoptimering af barnets kontekst er relevant på flere tidspunkter i barnets forløb. Det vil være en kontinuerlig dynamisk proces med overførsel, bearbejdning og anvendelse af specialviden i forhold til barnets udvikling, kontekstuelle rammer, aktiviteter og læringsmål.

DUL er tiltænkt implementering i de tilbud og indsatser på Synscenter Refsnæs, hvor det vurderes at relevant. Indledningsvis pågår der et pilotprojekt i indeværende skoleår (august 2020 – juni 2021) på Synscenter Refsnæs' efterskolelignende tilbud. Pilotprojektet har til formål at afdække, hvordan metoden DUL i praksis understøtter og styrker lærernes og pædagogerne faglige refleksioner i relation til de kompensatoriske indsatser, der understøtter de specialpædagogiske og specialundervisningsmæssige indsatser til målgruppen i skole- og botilbud samt i relation til dokumentation i hhv. ICS og den lovpligtige digitale elevplan i grundskolen (MeeBook).

Pilotprojektet har til formål at afprøve DUL i praktik i henhold til faglig refleksion og dokumentation med henblik på en styrket implementering på øvrige relevante skole- og botilbud på Synscenter Refsnæs efter pilotprojektets udløb ultimo juni 2021).

3.3.1 Indsatser 2021

1. + 2. kvartal

- DUL som metode for faglig refleksion i forhold til planlægning af indsatser til elever i relation til aftalte udviklings- og læringsmål
- DUL som metode for dokumentation i relation til beskrivelse af de kompensatoriske indsatser i tilknytning til ICS-plan og elevplan
- Evaluering i efterskoleteamet
- Evaluering hos eksterne fagpersoner, der modtager ICS og elevplan som dokumentation for elevens forløb på efterskole (sagsbehandlere, synskonsulenter, PPR og UU-vejledere)
- Vurdering af hvilke tilbud på Synscenter Refsnæs' skole- og botilbud, der udvides til også at omfatte metoden DUL ifm. understøttelse af lærernes og pædagogernes faglige refleksion samt dokumentation af de kompensatoriske indsatser i ICS/VUM og elevplan/forløbsplan

3.3.2 Opfølgning 2021

Der følges op på indsatserne jf. 3.3.1.

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2021.

3.4 Udvikling af takstilbud – nye indsatser og koncepter

Tematiserede praktikophold

Der er behov for at fastholde en kontinuerlig tilgang af elever/borgere til takstilbuddene på Synscenter Refsnæs for at kunne fastholde og udvikle praksisområderne. Efterskolen har særlig behov for en øget tilgang - STU tilknyttet Midterhuset samt Fløjens botilbud har behov for en kontinuerlig tilgang, da eleverne/borgerne automatisk "vokser ud af" disse tilbud. Vi har erfaring for, at praktikophold typisk fører til indskrivning af elever. Praktikinitiativet iværksættes med henblik på at præsentere de indsatser, STU og Efterskolen har at tilbyde målgruppen med fokus på de aktiviteter, vi har viden om er svære at løfte i praksis i folkeskolen og andre STU-tilbud.

3.4.1 Indsatser 2021

1. + 2. kvartal

- Udarbejdelse af indhold til praktikforløb, der præsenterer eleverne/borgerne for idræt, matematik, musik og ADL. Målet er, at de unge i praktikforløbet oplever, det er muligt for dem at lære og udvikle sig med de rette kompenserende indsatser og tilpassede faglige miljøer.

3. + 4. kvartal

- Elever/borgere i målgruppen inviteres til 3 dages praktikforløb, hvor de præsenteres for udvalgte fag og aktiviteter, som erfaringen viser er særligt svære for de unge at indgå i, når de er inkluderet i et alment tilbud. Invitationen går gennem de kommunale og regionale kommunikationscentre via synskonsulenterne med henblik på samarbejde om den enkelte elev/borger. Derudover markedsføres ligeledes på Synscenter Refsnæs' SoMe, LFBS' SoMe, materialet udleveres på

relevante forløb og kurser på Synscenter Refsnæs samt leveres til elever og pårørende i de tilfælde det er relevant og muligt.

3.4.2 Opfølgning 2021

Der følges op på indsatserne 3.4.1.

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2021.

3.5 Etablering af flere § 108 pladser

Grundet stigende efterspørgsel fra kommunerne, og p.t. manglende kapacitet til at imødekomme efterspørgslen, søges der etableret en udvidelse af § 108 pladser. (Birkehuset) En afledt konsekvens af den manglende kapacitet og større efterspørgsel på § 108 pladser er at såvel Fløjen som Egehuset henholdsvis kan få og har kapacitets udfordringer da pladserne fyldes op af borgere, der venter på § 108 pladser. En afledt effekt af manglen på § 108 pladser er, at der kommer til at mangle pladser til indskrivning af nye børn/unge på § 66 og § 107. Indskrivning af nye børn og unge er afgørende for, at skolen modtager nye elever – da de som oftest ønsker botilbud på Synscenter Refsnæs.

Ovenstående er i sagsbehandling og der er aftalt:

- **Fremsendelse af økonomimateriale samt ideoplæg til Socialafdelingen i uge 50, 2020**
- **Digitalt møde Synscenter Refsnæs/Socialafdelingen inden jul 2020 – uge 51, hvor oplæg til procesplan og projektskitse til udvikling af antal § 108 pladser samt tids- og handleplan for forløb med anlægsprojekt skitseres**

3.5.1 Indsatser 2021

- **Møde Synscenter Refsnæs/Socialafdelingen primo 2021. Procesplan og projektskitse til udvikling af antal § 108 pladser og det videre forløb samt tids- og handleplan for anlægsprojekts optimeres.**

3.5.2 Opfølgning 2021

Procesplan for videre forløb

Dialogmøde i 2. kvartal:

Procesplan og projektskitse til videre forløb frem til beslutningsgrundlag inkl. økonomi, indretning m.m. klar til sagsfremstilling.

3.6 Faglige miljøer og kompetencer

Organisering og etablering af de faglige miljøer indgår som en del af centerledelsens arbejde med **”Strategiske indsatsområder for Synscenter Refsnæs i den toårige periode 2021-2022”**.

Målene for indsatsen med de strategiske indsatsområder er at styrke og positionere Synscenter Refsnæs på de interne områder samt i eksternt samarbejde og de faglige miljøer er en væsentlig del af disse indsatser.

Centerledelsens strategiarbejde samt de interne områder har været og er præget af Covid-19 og deraf ekstra ressourceforbrug, og derfor er det besluttet at udsætte den endelige opstart af de faglige miljøer i deres endelige form til primo – medio 2021. Elementer af delprojekternes arbejde er imidlertid fortsat i en mindre, midlertidig form af de kommende faglige miljøer

De øvrige specifikke indsatser der fortsat arbejdes med er bl.a.:

ADL:

Kort ADL undervisningsforløb til brug for intern basiskursus for alle nye medarbejdere – hvilket er en generel indsats som også delprojektgrupperne der omhandler IKT, Bevægelse, Idræt og Motion, Belysning udarbejder – forløbene forventes klar til basiskursus 2020.

Punktskrift:

- Har udarbejdet materiale til 3 undervisningsforløb med henblik på udvikling af punktskriftskompetencer til egne medarbejdere fra let specialiseret til højt specialiseret. 1. forløb er gennemført med succes – øvrige udskudt til 2021 grundet smitterisiko/covid 19
- Udarbejder abstract til konferencen Tactile Reading i 2021.
- Udarbejder oplæg til småbørnskonferencen i 2021

Musik:

- Udarbejder musikundervisningsforløb med midler fra Statens Kunstfond afsluttes ultimo 2021. I forløbet er b.la. indarbejdet samarbejde med ung fra målgruppen.

Motion, Idræt og Bevægelse

- Udarbejder pjece om fritidsaktiviteter for målgruppen i samarbejde med Parasport – forventes klar primo 2021

3.6.1 Indsatser 2021

- Endelig form og indhold på de faglige miljøer fastlægges i Centerledelsen primo 2021 Herunder indsatser, opstart og forløb fremadrettet
- Kontinuerlig opfølgning på ovenstående indsatser

3.6.2 Opfølgning 2021

Status på dialogmøderne i 2. kvartal:

- Opfølgning på udvikling af de faglige miljøer samt gennemførelse af ovenstående indsatser

3.7 Evaluering af det specialiserede socialområde – målgruppebeskrivelse

I henhold til kommissorium for evaluering af det specialiserede socialområde er processen opdelt i to spor:

Spor 1: Afdækning af det specialiserede socialområde

Spor 2: Model for beskrivelse af specialiseringsniveauer med henblik på specialeplanlægning

I tilknytning til arbejdet i spor 1 har det vist sig nødvendigt også at belyse såkaldte matrikelløse indsatser (specialiserede indsatser, der ikke er tilknyttet botilbud eller lign.) og videnscentre. Dette sker ved at udvide de på forhånd to udvalgte målgrupper (borgere med autisme og voksne med erhvervet hjerne) til også at omfatte en 3. målgruppe – synsområdet (børn, unge og voksne).

Synscenter Refsnæs bidrager med input til Socialstyrelsens arbejde med udarbejdelse af en målgruppebeskrivelse for synsområdet.

Arbejdet forventes at pågå i 1. kvartal 2021.

3.7.1 Indsatser 2021

1. januar – 28. februar 2021: Bidrage til udarbejdelse af målgruppebeskrivelse (frist 1/3-2021)

1. marts – 31. marts 2021: Bidrag til tilpasning af målgruppebeskrivelse ud fra input

3.7.2 Opfølgning 2021

Der følges op på indsatserne jf. 3.7.1.
Status på dialogmøderne i 2. kvartal 2021

4. Løbende opfølgning på driftsaftalen

Der følges op i form af:

- Økonomirapportering pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2021
- Dialogmøde med (tilbud navn) medio 2021
- Løbende samarbejde med Socialafdelingen
- Dialogmøde med (tilbud navn) i ultimo 2021, som skal ses i sammenhæng med driftsaftale 2022.

Dato: 22/12 2020

Dato: 14/12 2020



Michael Nørgaard
Socialdirektør



Kenn Steen Andersen
Centerleder