

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Synscenter Refsnæs  
**Tilsynet er gennemført:**  
**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

03-07-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Synscenter Refsnæs			
<b>Hovedadresse</b>	Kystvejen 112 4400 Kalundborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 51231224 E-mail: ksae@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.synref.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kenn Steen Andersen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Birkehuset - botilbud til unge voksne med synsnedsættelse og multiple handicap	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	8	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Efterskole - botilbud unge med alvorlig synsnedsættelse	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Egehuset - botilbud til børn og unge med synsnedsættelse og multiple handicap	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	9	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Vest og Toppen - botilbud til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse	Kystvejen 112 4400 Kalundborg	18	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				47
<b>Pladser i alt</b>	47			
<b>Målgrupper</b>	0 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 14 til 18 år (synsnedsættelse) 0 til 25 år (synsnedsættelse) 0 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 35 år (synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-06-17: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt) 06-06-17: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg (Anmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har i forbindelse med driftsorienteret tilsyn vurderet 2 af temaerne i kvalitetsmodellen og konkluderer på den baggrund, at Synscenter Refsnæs i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige tilbud efter lov om social service.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et velorganiseret socialpædagogisk og specialpædagogisk behandlingssted, hvor der tilstræbes en tydelig systematik i indsatsen. Synscenter Refsnæs arbejder efter klare og konkrete mål for børnene og de unges ophold. Synscenter Refsnæs kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune har opstillet for børnenes / de unges ophold. Ligeledes er det socialtilsynets opfattelse, at ledelse og medarbejdere på Synscenter Refsnæs løbende evaluerer deres indsats, og forsøger forbedring af indsatsen. Socialtilsynet oplever, at Synscenter Refsnæs forsøger, at skabe et omsorgsfuldt og trygt miljø for de anbragte børn og unge, hvor der er respekt for det enkelte barn/ den unges særlige behov.

Det er socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs gør en målrettet indsats med at lære børnene/ de unge at kunne indgå i sociale fællesskaber, etablere betydningsfulde venskaber og bevæge sig rundt både på og udenfor Synscenter Refsnæs. Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i deres indsats forsøger, at bygge på at danne relationer og handle i samspil med barnet /den unge.

Ligeledes er det socialtilsynets indtryk, at Synscenter Refsnæs guider, motiverer og støtter børnene / de unge i forhold til en god skolegang både fagligt og socialt.

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har fokus på at være grundige i deres dokumentering af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet sporede dog en vis usikkerhed hos medarbejderne ift. hvad og hvor der skal dokumenteres. Der dokumenteres i Bostedet som er et elektronisk dokumentationsværktøj.

Generelt skal det fremhæves, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de unge som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på Synscenter Refsnæs.

### Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har i forbindelse med dette driftstilsyn haft fokus på følgende temaer, hvilket blev meldt ud i anmeldelsen.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed og trivsel
- Fysiske rammer (dette tema afventer ansøgning om væsentlig ændring, da afd. Toppen/vest og efterskolen skal flytte til renoveret bygning senere på året.)

De øvrige temaer er blevet gennemgået og der er indskrevet nye oplysninger hvor disse måtte forekomme.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs tilbyder et højt specialiseret skolemiljø, hvor de med udgangspunkt i de mål der er aftalt for den enkelte elev, og under hensyntagen til elevens behov og forudsætninger, motiverer og stimulerer den enkelte elevs udvikling og læring. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs i høj grad understøtter elevernes parathed og muligheder for uddannelse og / eller beskæftigelse, så de opstillede mål i videst muligt omfang opnås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5


Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs fortsat tilbyder et specialiseret skolemiljø, hvor eleverne/børnene og de unge støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Synscenter Refsnæs udvikler undervisningsmaterialer og deltager i forskningsmæssige sammenhænge, så de er opdateret på nyeste viden inden for deres speciale.</p> <p>Af det indsendte materiale fremgår det, at Synscenter Refsnæs for at kunne sikre fortsat kvalitetsudvikling- arbejder med ti nationale standarder, her indgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indflydelse på eget liv</li> <li>- Kommunikation og</li> <li>- individuelle planer.</li> </ul> <p>Af driftsaftalen (2017) fremgår det, at Efterskole og STU tilbud udvikles målrettet med henblik på relevant understøttelse af de unges behov, hvilket også afspejles i medarbejdernes efteruddannelser. (se beskrivelse under temaet kompetencer).</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Efter interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge, er det fortsat socialtilsynets vurdering, at nedenstående beskrivelse af indsatsen er dækkende for den indsats der finder sted på Synscenter Refsnæs. Bedømmelsen af indikatoren ændres til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge der er i stand til det er blevet inddraget i målsætning for egen skolegang og / eller beskæftigelse. Desuden er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere redegør for hvordan der er mål for børnene/ de unges skolegang eller beskæftigelse. Og at der følges op på målene sammen med den unge eller den unges forældre på behandlingsmøderne. Men også medarbejdernes beskrivelser af hvordan de i deres aflæsning af de unge, målrettet benytter sig af deres tætte kendskab til de enkelte børn/unges ønsker og behov, når der aftales individuelle mål.</p> <p>Ledelsen beskriver, at målgruppens forudsætninger for at indgå i samarbejde om at sætte mål for deres skolegang er meget forskellige fra afdeling til afdeling. På efterskolen, der er startet op i august 2014, kommer de unge fra almindelige folkeskoler - her inddrages de unge via ungesamtaler i målsætningen for indsatsen. Det samme gælder for de unge på afdelingerne Vest og Toppen. Det oplyses, at der er udarbejdet en skabelon for disse ungesamtaler. Samtalerne tager udgangspunkt i de unges drømme og deres egne tanker om hvad de gerne vil. Medarbejderne beskriver, at de forsøger at hjælpe de unge i at undersøge deres drømme / mål.</p> <p>På afdelingerne Egehuset og Birkehuset her er de unge ikke i stand til på grund af deres handicap selv, at kunne give udtryk for mål for skolegang og beskæftigelse - her samarbejdes tæt med de pårørende og sagsbehandlere. På disse afdelinger arbejdes med at give dem valg ud fra hvad medarbejderne ved, at de unge godt kan lide. Man har udarbejdet Kommunikationspas for hver enkelt - disse kommunikationspas følger den unge - de bliver revideret mindst en gang om året.</p> <p>De unge fra henholdsvis Toppen, Vest og Efterskolen fortæller, at de oplever de bliver inddraget i beslutninger omkring dem selv - de har indflydelse på de mål der bliver aftalt - og medarbejderne er gode til at hjælpe dem med at forfølge og få afprøvet deres drømme.</p> <p>af interviewene fremgår det, at der løbende bliver fulgt op på mål og indsats.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at alle børn og unge modtager skoletilbud eller er i beskæftigelse.</p> <p>Af beskrivelserne fremgår det endvidere at undervisningen er individuelt tilrettelagt.</p> <p>På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle børn og unge er i skoletilbud eller beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Ja, alle børn og unge har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud - undervisningstilbuddene er individuelt tilrettelagt, så den enkelte elev har mulighed for at deltage på egne præmisser og med den hjælp og støtte eleven har behov for.</p> <p>I interview af både ledelse og medarbejdere og af det skriftlige materiale fremgår det, at selv om Synscenter Refsnæs gennem de seneste år har gennemført flere kapacitets tilpasninger. Er det lykkes at have fokus på at børn/unge/elever får optimale rammer i forhold til deres behov, handleplan og individuelle plan.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne</p>	



om at alle har et stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurdering en af temaet er overført fra tidligere tilsyn og fra re-godkendelsen 18.05.15. Temaet er blevet gennemgået i forbindelse med det driftsmæssige tilsyn, og det er fortsat socialtilsynets vurdering, at beskrivelserne under dette temas kriterier og indikatorer fortsat er dækkende for den indsats der finder sted på Synscenter Refsnæs.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs sætter mål for den sociale indsats i tæt samarbejde med barnet / den unge i det omfang barnet / de unge er i stand til dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs understøtter, at børnene/ de unge sikres muligheder for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber. Desuden understøtter indsatsen, at børnene/ de unge i videst muligt omfang opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs indsats og aktiviteter er rettet mod dette mål, og at det afspejles i hverdagens aktiviteter, i medarbejdernes adfærd og de metoder der anvendes. Socialtilsynet støtter de unges oplevelse af, at det er ærgerligt at ADL træningen er skåret væk, men har registreret at Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at der foregår ADL træning i alle dagligdagens gøremål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Beskrivelse og vurdering af dette kriterium er overført fra tidligere tilsyn og re-godkendelsen, da socialtilsynet vurderer at beskrivelsen fortsat giver et retvisende billede af den indsats der finder sted på Synscenter Refsnæs.

Det er socialtilsynets at Synscenter Refsnæs i deres indsats understøtter at børnene/ de unge i så høj grad som det er muligt for den enkelte indgår i sociale relationer, både på Refsnæs og udenfor Refsnæs. De unge der er i stand til det lærer, at bevæge sig rundt på egen hånd, flere af de unge har "bykort" eller har ledsager.

Synscenter Refsnæs har udarbejdet retningslinjer / standard beskrivelser, der sikrer at børnene/ de unge, at der foregår en systematisk afdækning af barnet/ den unges forudsætninger for indflydelse, samt løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker.

Under interviewene fremgår det, at de unge i en kortere periode har fået ADL træning, en indsats som de unge efterspørger, da de oplevede at ADL træningen havde en positiv effekt. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen med ADL træning har haft en positiv effekt, hvorfor det er ærgerligt at det ikke kan fortsætte. Ledelse og medarbejdere beskriver, at ADL træningen foregår som en naturlig del af hverdagen, Hvilket de unge dog ikke har opfattet som målrettet ADL træning.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Nedenstående oplysninger er bekræftet i interview af de unge ved dette tilsyn.

I forbindelse med tidligere tilsyn oplyser de unge på Toppen/Vest, at de altid er med i gennemgang af deres individuelle handleplaner, de oplever, at de i samarbejde med personalet sætter egne mål for deres ophold, og at de i meget høj grad har indflydelse. Flere af de unge påpeger at der er stor forskel på deres økonomiske muligheder alt efter om de er på børneparagrafferne og får lommepenge mv. fra Refsnæs, eller de har fået socialpension eller er på kontanthjælp, hvilket giver dem forskellige muligheder og eller begrænsninger i hverdagen.

Af interview af de unge fremgår det at de nu mere oplever ADL og mobility træningen som en integreret del af hverdagen på Refsnæs, end de tidligere har beskrevet overfor socialtilsynet. På denne baggrund bedømmes indikatoren fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview med medarbejderne fremgår det, at børnene / de unges forudsætninger er meget forskellige. Det fremgår af beskrivelserne, at de børn og unge, der kan, inddrages via regelmæssige ungesamtaler, disse samtaler er der udarbejdet en skabelon for, så det sikres at barnet / den unge er med til at sætte mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. I ungesamtalerne tages der udgangspunkt i barnet / den unges egne tanker og drømme, sammen afklares og afprøves muligheder.

For de svageste børn / unge oplyser medarbejderne, at de i dagligdagen prøver at give barnet / den unge valg - oplyser de ofte ved hvad barnet / den unge er glad for. En hjælp til dette er, at der udarbejdes kommunikationspas der følger barnet / den unge. Kommunikationspasset bliver udarbejdet i tæt samarbejde mellem primær kontakt pædagog, skole og forældre. Kommunikationspasset bliver som minimum revideret hvert år.

Af alle interview fremgår det, at de unge der kan inddrages i målsætningen, og at der sker en kontinuerlig opfølgning.

Af interview af de unge fremgår det, at de oplever, at medarbejderne lytter til deres ønsker og drømme, og hjælper dem med at se på mulighederne. På Toppen der er en ungdomsafdeling, oplyser de unge, at de har fælles ungemøder ca. hver 2. uge her drøftes aktuelle ting. Det samme gælder for de unge på Efterskolen.

De unge oplyser, at de lærer at klare sig selv, der arbejdes målrettet med at øge deres muligheder - mobility - De unge oplyser, at der er en prøvelejlighed på Refsnæs, hvor de kan afprøve hvor langt de er kommet i forhold til at klare sig selv, de giver udtryk for at det er betrykkende at de har denne mulighed - De unge kunne også godt tænke sig, at Refsnæs havde en lejlighed inde i byen så de også havde mulighed for at øve sig i mere "virkelighedstro" omgivelser - så de langsom kunne blive sluset ind i det omgivende samfund.

Af det skriftlige materiale fremgår det, at der er udarbejdet retningslinjer/ standard beskrivelser for brugerinddragelsen, af materialet fremgår det at der foregår en systematisk afdækning af barnet / den unges forudsætninger for indflydelse, samtidig med, at der løbende afklaring og håndtering af barnets ønsker. Desuden udarbejdes der individuelle planer, for at sikre at det enkelte barns ønsker og behov tilgodeses gennem en kontinuerlig, systematisk og målrettet og sammenhængende indsats. Desuden er der udarbejdet standard for kommunikation - børn/unge uden talesprog, et af formålene er at afdække barnet / den unges kommunikative

ressourcer - så medarbejdernes muligheder for at forstå og respektere barnet / den unges udtryksmåder samt understøtter at medarbejderne udtrykker sig på en måde som barnet / den unge kan forstå. Af interview af sagsbehandlere fremgår det, at Medarbejderne målrettet arbejder på at finde kommunikationsværktøjer mv. der gør det muligt, at barnet/ den unge bliver inddraget i det omfang det er muligt. det er sagsbehandlernes vurdering, at der arbejdes målrettet på at inddrage barnets / den unges perspektiv.

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . I bedømmelsen er der lagt vægt på, at primærpædagogen afholder børn og unge samtaler i forbindelse med udarbejdelse af handleplaner/ behandlingsplaner. På disse møder inddrages børnene og de unge i det omfang de er i stand til det og som deres udvikling muliggør.

Af Synscenter Refsnæs hørings svar fremgår det, at de undre sig over at socialtilsynet nævner, at de unge på Refsnæs godt kunne tænke sig en øve lejlighed inde i byen, så de langsomt kan blive sluset ud i det omgivende samfund, da det ikke er en del af tilbuddet, om end det er en god ide.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Beskrivelsen af denne indikator er fra re-godkendelsen 18.05.15 beskrivelsen vurderes fortsat at være dækkende hvorfor bedømmelsen fastholdes til i høj grad at være opfyldt.

Af interview af de unge på Toppen, Vest og i Efterskolen fremgår det, at de oplever de indgår i sociale relationer og fællesskaber både på Refsnæs og udenfor Refsnæs.

De oplyser, at de er rigtig glade for at lære at færdes udenfor Refsnæs, nogle af de unge har "bykort" dvs. de selv kan tage i byen - for at få "bykort" skal den unge vise at vedkommende er i stand til at bevæge / finde rundt på betryggende vis. Ofte ligger der en masse træning bag.

De unge fortæller, at de fleste har ledsager - men at de selv bestemmer hvad og hvor de skal hen. De unge fortæller, at de oplever besparelserne f.eks er deres ADL dage sparet væk hvilket de alle er meget utilfredse med. (hvilket også blev italesat ved det driftsmæssige tilsyn i 2014)

De unge giver udtryk for at de oplever de har mange aktivitetsmuligheder i hverdagene f. eks motionsdag om tirsdagen, svømning om torsdagen en fortæller om elektron skydning.

De unge oplyser, at besøg helst skal aftales - venner og kæresten kan overnatte i weekender og ferier.

I weekenderne sker der ikke så meget - det er blevet ringere efter sommerferien, de unge oplyser at dette skyldes at der skal spares.

omkring ferier oplyser de unge at de før besparelserne - søgte fonde til rejser, fortæller at de f. eks i 2010 var i Egypten - i 2011 i Grækenland og tidligere havde nogle af de unge været på ferie i Norge, på Rhodos og Irland. de fortæller at de ikke længere kommer på ferie med Refsnæs - ferier er noget de selv tager på


Af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at ADL dagene var et tiltag der blev muligt fordi de i en kortere periode havde ekstra ressourcer. Ledelse og medarbejdere beskriver dog at ADL træningen foregår hele tiden og i alle de daglige gøremål på afdelingerne, men de unge opfatter det ikke som dette, da det er blevet en naturlig del af hverdagen.

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt (4). der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges beskrivelser af deres muligheder for at indgå i sociale relationer og fællesskaber både på og udenfor Refsnæs. I bedømmelsen har socialtilsynet taget hensyn til, at ikke alle børn og unge på Refsnæs vil kunne eller have glæde af at indgå i sociale sammenhænge udenfor Refsnæs da de ikke er i stand til dette. Forholdet skyldes udelukkende børnene og de unges udviklingsniveau / handicap.

Af Synscenter Refsnæs's hørings svar fremgår det, at "Efterskolen var i USA i 2014 og Birkehuset har i år været på sommerferie på Uggerløse Camping med 3 overnatninger, hvilket er vurderet til det de unge kan rumme. Der har sommerferien været flere ture ud af huset og at de fleste unge har deltaget i disse. Dog har der også været unge, som ikke har ønsket at deltage, og det har vi respekteret. Ligesom vi har taget deres meldinger vedr. flere ture, i stedet for et egentligt ferieophold, til efterretning.

Weekend aktiviteter er ikke sparet væk - vi vil overveje at udfærdige kalender el. lign. så aktiviteterne fremover fremgår af denne, således at det også bliver gennemskueligt for socialtilsynet i hvilken grad dette foregår." (citat fra hørings svaret)

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Ved tilsynet i 2016 har de unge på Toppen/ Vest og Efterskolen oplyst, at de med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov har mulighed for kontakt til og samvær med deres familier og netværk. Denne beskrivelse bekræftes af de pårørende, i deres skriftlige tilbagemelding til socialtilsynet. På denne baggrund ændres bedømmelsen af indikatoren fra 4 til 5, Socialtilsynet har lagt særlig vægt på de unges egne beskrivelser.</p> <p>Nedenstående beskrivelse af indikatoren er fra re-godkendelsen 18.05.15. De unge oplyser, at de med udgangs punkt i deres ønsker og behov har mulighed for at have kontakt til familie og netværk, desuden oplyses, at de kan få hjælp og støtte til at etablere og bibeholde kontakterne.</p> <p>Socialtilsynet har ikke mulighed for at vurdere om de meget svage børn og unge har den samme mulighed - her er det medarbejdere og familie der samarbejder om at vurdere og definere barnet / den unges behov for kontakt.</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes denne indikator til i høj grad at være opfyldt . Der er lagt særlig vægt på de unges oplysninger om, at de kan have kontakt med familie og netværk i det omfang de ønsker det. Nogle af børnene er hjemme i weekender og ferieperioder.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15 - beskrivelsen vurderes fortsat at være dækkende hvorfor bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt. Også ved dette tilsyn bekræfter de unge, at de alle har mindst en fortrolig voksen.</p> <p>De unge socialtilsynet talte med gav alle udtryk for at de alle har mindst fortrolig voksen. Af samtalerne med henholdsvis ledelse og medarbejdere er det også socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på at børnene / de unge har medarbejdere der tager sig særligt af den enkelte. På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5).</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 18.05.15, det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at beskrivelserne under dette tema giver et retvisende billede af den indsats der finder sted på Synscenter Refsnæs. Det samme gælder de underliggende beskrivelser på kriterier og indikator niveau. Alle indikatorer og kriterier er gennemgået for evt. ændringer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs's metoder og faglige tilgang medvirker til at sikrer børnene og de unges udvikling og trivsel. Synscenter Refsnæs er et højt specialiseret tilbud til børn og unge der står i synsregistret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs arbejder med afsæt i en forholdsvis klar men meget bred målgruppebeskrivelse. Og at Synscenter Refsnæs's indsats og metoder medvirker til at sikre børnene / de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder, og hvordan de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål der er sat for det enkelte barn / den unges udvikling og trivsel.</p> <p>Indsatsen dokumenteres, og Synscenter Refsnæs er i stand til at sandsynliggøre, at indsatsen har en forventet og positiv effekt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Nedenstående beskrivelse af kriteriet er fra re-godkendelsen 18.05.15, og vurderes fortsat at være retvisende i forhold til den indsats der finder sted på Synscenter Refsnæs.  
Socialtilsynet vurderer, at Synscenter Refsnæs arbejder med afsæt i forholdsvis klare målgruppebeskrivelser. Der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. For alle afdelingerne på Synscenter Refsnæs gælder det, den pædagogiske tilgang til børnene/ de unge er anerkendende og individuelt tilrettelagt. De kommunale handleplaner danner udgangspunkt for indsatsen, der bliver udmøntet i individuelle udviklingsplaner, der systematisk bliver fulgt op med evalueringsplaner og statusbeskrivelser.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15 - beskrivelsen vurderes fortsat at være dækkende hvorfor bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

Af beskrivelserne på "synref.dk" fremgår det, at Synscenter Refsnæs er et landsdækkende specialtilbud for blinde og svagsynede børn og unge. Alle børn og unge, der er opført i Synsregistret, kan gøre brug af Synscenter Refsnæs's tilbud. (citater fra synref.dk).

Af driftsaftalen 2015 fremgår det, "at Synscenter Refsnæs er det landsdækkende tilbud til børn og unge (0-25 år) med synshandicap. Synscenter Refsnæs inkluderer også børn og unge, der udover synshandicap har multiple funktionsnedsættelser". (citater driftsaftalen med Region Sjælland 2015).

Af interview af ledelse og medarbejdere fra de 2 bo-områder fremgår det, at de mest velfungerende børn og unge bor på henholdsvis efterskolen, Toppen og Vest.

Og at de børn og unge der har multiple funktionsnedsættelser bor på Birkehuset og Egehuset.

Fælles for indsatsen er at der arbejdes ud fra blindepædagogiske principper, alle beskriver at de har en anerkende tilgang til børnene, de unge og deres forældre/ pårørende. Desuden arbejdes der med ADL-træning en indsats der er individuelt tilpasset den enkelte unges funktionsniveau. Kommunikationspas, bypas m.v.

En af medarbejderne beskriver: "vi løbende forsøger at få viden om det vi ikke ved" (citater medarbejder).

Af oplysningerne i Driftsaftalen fremgår det at "Synscenter Refsnæs arbejder med 10 standarder:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- magtanvendelse
- medicinhåndtering
- utilsigtede hændelser
- faglige tilgange, metoder og resultater
- fysisk og mental sundhed og trivsel
- forebyggelse af overgreb
- kompetenceudvikling"

(citater fra driftsaftalen med Region Sjælland 2015).

På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15 - beskrivelsen vurderes fortsat at være dækkende hvorfor bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.

Af Synscenter Refsnæs egne beskrivelser af indsatsen fremgår det, "At indsatsen er målrettet pædagogisk og uddannelsesmæssigt jf. kommunale handleplaner, der udmøntes i individuelle planer" (citater fra praksis beskrivelse).

Af beskrivelser og interview af både ledelse og medarbejdere fremgår det at:

Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet.

Tilgang beskrives på følgende måde:

"Anerkendende tilgang

For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid, og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin.

Individuel tilgang.

Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø.

Samarbejde.

Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse." (citater fra bilag 2)

Målene dokumenteres dagligt i bostedet og i statusbeskrivelser.

Denne beskrivelse bliver i interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere bekræftet.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5).

Af Synscenter Refsnæs's høringssvar fremgår det desuden, at " Vi har i det seneste år benyttet videodokumentation i et særligt tilfælde. Det kan således være en del af vores pædagogiske praksis og dokumentation i særlige tilfælde. " (Citat fra høringssvaret)

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Denne indikator er blevet gennemgået ved dette tilsyn, og socialtilsynet har fået tilbagemeldinger fra de pårørende, der er meget tilfredse med den indsats der finder sted på Refsnæs, og de oplyser de bliver inddraget i forhold til deres børns udvikling, og de kan se at Refsnæs's indsats har en positiv effekt. Hvorfor bedømmelsen af denne indikator ændres fra 4 til 5, men det er også socialtilsynets vurdering, at nedenstående beskrivelser fra re-godkendelsen 18.05.15 fortsat er dækkende for den indsats der finder sted på Refsnæs

.Af interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere fremgår det, at der arbejdes målrettet pædagogisk - de kommunale handleplaner omsættes til individuelle planer. Indsatsen dokumenteres dagligt i "Bostedet", desuden benyttes videodokumentation.

Den pædagogiske tilgang er anerkendende og relations pædagogisk funderet.

Dokumentation af resultater ses i evalueringsplanerne og de individuelle planer.

Af interview af de unge fremgår det at de alle oplever, at de på Refsnæs får mulighed for at udvikle sig og få den støtte og hjælp som de hver i sær har behov for af medarbejdere der er fagligt dygtige og som tør udfordre dem, En af de unge fortæller at de dog ikke altid forstår den unges behov fx i forhold til pålægning af sengetøj som er noget af en udfordring.

De unge oplyser de kender deres handleplan og at de sammen med medarbejderne har været med til at sætte individuelle mål for egen udvikling. De unge oplyser, at når de fortæller en medarbejder noget i fortrolighed, vil de meget gerne vide når medarbejderen går videre med det de har fortalt - det oplever de ikke altid er tilfældet. De unge oplyser desuden, at de hvis de ønsker det kan få adgang til det der bliver skrevet om dem på "Bostedet".

Af interview af sagsbehandlere fremgår det at Synscenter Refsnæs dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål kommunerne har opstillet for børnene/ de unges ophold. Sagsbehandlerne oplyser, at de altid får hurtig tilbagemelding på henvendelser, bliver holdt opdateret på indsatsen ved statusbeskrivelser, behandlingsplaner mv.

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt . Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der dagligt dokumenteres systematisk og målrettet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d


Af interview af henholdsvis ledelse, medarbejder og det tidligere fremsendte materiale fremgår det:

Af interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, det tidligere fremsendte materiale og oplysninger på



Tilbudsportalen fremgår det, at Syscenter Refsnæs er VISO leverandør og løser synsfaglige opgaver nationalt i samarbejde med kommuner og kommunikationscentre. Syscenter Refsnæs samarbejder med synskonsulenter i kommuner /regioner i faglige netværk og omkring rådgivning af andre tilbud til det enkelte barn, forældre eller den unge. Syscenter Refsnæs samarbejder med Statens Øjenklinik omkring udredning af synshandicap hos det enkelte barn. Statens Øjenklinik er øjenlægekonsulent på Syscenter Refsnæs.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt (5), der er lagt særlig vægt på, at Syscenter Refsnæs samarbejder aktivt med relevante eksterne og interne aktører for at understøtte, at målene for børnene/ de unge/ borgerne opnås.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at Synscenter Refsnæs i deres pædagogiske indsats understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, desuden er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres indsats respekterer og sikrer børnene og de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på beslutninger omkring dem selv og i forhold til fælles beslutninger i hverdagen på Synscenter Refsnæs.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i deres indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i indsats arbejder systematisk og målrettet på at understøtte, at medinddrage børnene og de unge, så de reelt har indflydelse på eget liv og hverdagen på afdelingen. Det er socialtilsynets opfattelse, at børnene/ de unge har indflydelse i forhold til målet for deres ophold, både gennem jævnlige samtaler med deres kontaktpersoner og indflydelse via statusrapporter/pædagogiske handleplaner. Ligesom medarbejderne har fokus på at aflæse de børn / unge der ikke selv kan kommunikere deres ønsker og behov. Overfor socialtilsynet oplyser de unge, at de oplever at der er respekt for deres individuelle synspunkter, og de kan altid komme med forslag til ændringer.</p> <p>Desuden fremgår det af driftsaftalen (2017) at der er fokus på borgernes indflydelse på eget liv, kommunikation og individuelle planer.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Af interview af de unge fra afdelingerne Toppen, Vest ( 2 unge) og Efterskolen (2 unge) fremgår det, at de unge i meget høj grad oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Af deres beskrivelser fremgår det, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem.

Af de unges beskrivelser fremgår det også, at de ikke altid oplever at kommunikationen mellem "de voksne" fungerer - de unge kom med eks. vedr. medicin. Eller at medarbejderne glemmer at nogle samtaler er private. Et andet eks. var 2 pædagoger der står og visker , hvilket er irriterende, hvorfor går de ikke et andet sted hen?

I interview af medarbejderne fra bo-område 2, hvor de unge er multi handicappede - beskriver medarbejderne at de i deres tilgang til de unge udnytter at de kender de unge og de unges ønsker, de ved hvad de unge kan lide, de er meget opmærksomme på børnene- og de unges signaler.

Desuden er der udarbejdet kommunikationspas for alle børn og unge på bo-område 2, så medarbejdere og vikarer og andre hurtigt kan sætte sig ind i, hvordan det er muligt at kommunikere med barnet / den unge.

I socialtilsynets interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere, bliver de unge uanset deres problemstillinger, omtalt med forståelse og respekt for den enkeltes ønsker og behov.

På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt , der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser om, at de oplever sig hørt, respekteret og forstået.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

I forbindelse med dette tilsyn, har socialtilsynet haft adgang til at interviewe 2 unge fra Toppen/vest og 2 unge fra Efterskolen. Af interviewet og under rundvisningen oplyste de unge, at de oplever de har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv. Desuden holdes der jævnligt husmøder hvor forhold i hverdagen drøftes - her kan de komme med ønsker til aktiviteter menu o. lign.

De unge fra Toppen/ vest efterlyser do at de får mulighed for at komme på ferie i lighed med tidligere.

Af den indsendte dokumentation fremgår det, "at medarbejderne på Synscenter Refsnæs arbejder efter det retningsgivende dokument "indflydelse på eget liv" og "kommunikation". Dokumentation i Bosted "resultatdokumentation og effektmåling" er under udvikling.

Der afholdes børn/unge samtaler individuelt samt børn/unge møder på de enheder hvor det er relevant. På bo-område 2 arbejdes der med at skabe valgmuligheder, der kan håndteres af den enkelte unge ud fra det konkrete udviklingsniveau." (citat fra beskrivelse af praksis på Synscenter Refsnæs Boområder)

Indikatoren bedømmes på denne baggrund til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at de unge oplever de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen på Synscenter Refsnæs. Nogle af de unge efterlyser dog mulighed for at komme på ferie.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs i meget høj grad understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det er socialtilsynets opfattelse, at den pædagogiske indsats understøttes og sikres gennem retningsgivende dokumenter for de enkelte indsatser.

Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes viden holdes opdateret via kurser/ efteruddannelse og deltagelse i relevante forskningsprojekter.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Af interview af de unge fremgår det, at de unge på Toppen, Vest og efterskolen giver udtryk for, at de trives på Refsnæs. Af beskrivelserne fremgår det, at de oplever de har rimelige og frie rammer og at det er et krav at de opfører sig ordentligt, de kan have venner på besøg, de kan overnatte hvis det aftales, og det samme gælder

kærester. Et krav til de unge er at de siger hvor de går hen. De unge beskriver at det bedste ved at bo på Refsnæs er:

- at der er mange erfarne folk,
- at de unge er ligestillede,
- at de unge er gode venner,
- at stedet er egnet og de fysiske rammer indretning kompenserer for deres synshandicap,
- at pædagogerne hjælper os til at snakke sammen, hvis vi bliver uvenner.
- at de kan få relevant it-support
- at det er et rart sted, hvor der er en god tone.
- at det er hyggeligt - man får lov til at være sig selv og være social på en anden måde

Under tilsynet observerede socialtilsynet, at der er en god og hyggelig stemning mellem de unge, samtidig har de en humoristisk måde at beskrive deres udfordringer på fx beskriver de unge at de skal være sociale, så de mødes dagligt kl. 19.45 hvor de skal se hinanden i øjnene (HA HA).

Af interview af medarbejderne specielt fra Egehuset og Birkehuset - fremgår det, at de er meget opmærksomme på om de enkelte børn/unge trives og er glade.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser om at de trives og for de øvrige at medarbejderne oplever at børnene/de unge trives, og at de med deres tætte kendskab til børnene/de unge er hurtige til at observere og sætte ind hvis et barn/ung mistrives.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Af interview af medarbejderne på Synscenter Refsnæs fremgår det, at børnene/de unge på tilbuddet altid får støtte til at få adgang til relevante sundhedsydelse. Af beskrivelserne fremgår det desuden at Synscenter Refsnæs i driftsaftalen desuden kommitter sig på at have fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som indgår i de nationale standarder.

Af det tidligere indsendte materiale "Praksis på Synscenter Refsnæs boområder" fremgår det, "at retningsgivende dokument vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er implementeret i den daglige praksis.

Af interview af henholdsvis ledelse, medarbejdere og de unge fremgår det, at børnene / de unge i det daglige støttes i lægebesøg, undersøgelser, medicinering, kontakt til behandlere efter behov. - Alle børn og unge har egen læge. Alle børn og unge støttes og motiveres i at gøre brug af sundhedssystemet. Af de unges beskrivelser fremgår det desuden, at de støttes i selv at kunne tage kontakt til henholdsvis læge og tandlæge. Ligeledes fremgår det, at de unge opfordres til at spise sundt og dyrke motion dagligt.

På Synscenter Refsnæs er der ansat sygeplejersker, en ergoterapeut og en fysioterapeut. Børnene og de unge har adgang til ernæringsvejleder, specialtandlæge og øjenlæge.

Af beskrivelserne af den pædagogiske indsats fremgår det at børnene/ de unge motiveres til at spise sundt og dyrke motion. På Synscenter Refsnæs er der svømmehal, gymnastiksal, fodboldbane og motionsrum.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det beskrives, at alle børn og unge har adgang til relevante sundhedsydelse, og at Synscenter Refsnæs har fokus på at understøtte en sådan praksis.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

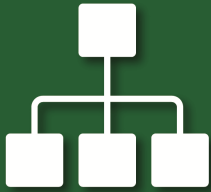
Af interview af medarbejderne fra Toppen/vest og efterskolen fremgår det, at den pædagogiske indsats i forhold til de nuværende unge - er hjælp til selvhjælp i forhold til aftaler med læge / tandlæge, sagsbehandler, jobcenter og andre - her sidder medarbejderne ved siden af - og støtter den unge - men det er meget individuelt hvor meget støtte og hjælp den unge har behov for. Desuden fremgår det, at de i deres indsats har fokus på sund kost og motion, men også individuelle samtaler om drømme og mål for fremtiden, og hvordan den unge kan støttes i at nå sine mål o. lign.

Af interview af medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at medarbejderne har et tæt samarbejde med de pårørende - hvor det er muligt - Her lægges der meget vægt på barnet / den unges reaktioner og om de er glade og vil deltage i fx svømning - mange af de unge har en medarbejder på til hver.

På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af børnene/de unges individuelle behov. Af disse beskrivelser fremgår det desuden at medarbejderne har den nødvendige viden og at indsatsen er individuelt tilrettelagt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs gennem deres pædagogiske indsats håndterer og forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har lagt vægt på, at der foreligger et retningsgivende dokument der beskriver procedure i forhold til eventuelle magtanvendelser. Desuden har socialtilsynet lagt vægt på de unges udsagn om, at der sjældent er magtanvendelser, og at medarbejderne går ind og hjælper dem med, at snakke om og løse indbyrdes konflikter eller uenigheder.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Af interviewene og den fremsendte dokumentation fremgår det, at Forebyggelse af magtanvendelser er en del af hele den pædagogiske indsats, konflikt nedtrapning frem for konflikt optrapning. Den pædagogiske, etiske tilgang til børnene og de unge tager afsæt i det pædagogiske grundlag. Flere medarbejdere har været på kurser i Low arousal og vold og konflikthåndtering.</p> <p>Af Refsnæs egne beskrivelser fremgår det at:          "Anerkendende tilgang.          For os betyder en anerkendende pædagogisk tilgang, at vi møder børn og unge med respekt, tillid, og åbenhed og er parate til at lytte og søge at forstå barnets perspektiv. Vi viser respekt for barnets følelser og bevæggrunde og stiller krav og forventninger, der er afpasset alder og udviklingstrin.          Individuel tilgang.          Vi søger at finde individuelle løsninger, der er tilpasset det lokale miljø, med udgangspunkt i børnenes og de unges synsfunktion og kompetencer. Indsatsen tilpasses den enkeltes forudsætninger og det lokale læringsmiljø.          Samarbejde.          Vi vægter et tæt samarbejde med forældre og lokale samarbejdspartnere fordi en fælles forståelse for barnets udviklingspotentiale er med til at understøtte barnets mulighederne for videre uddannelse og beskæftigelse." (citater fra beskrivelsen af den pædagogiske tilgang). Disse oplysninger er tidligere bekræftet af de interviewede sagsbehandlere.</p> <p>Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det fra alle afdelinger, at det er meget sjældent der er magtanvendelser. Af interview af medarbejderne fra Egehuset/Birkehuset fremgår det, at de udarbejder stressprofiler på alle, der arbejdes med at afdække hvad der trækker den enkelte og der arbejdes med risikovurderinger. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det også at de har fokus på de helt små ændringer, fx blink med øjet, det kan også medføre, at de giver de beboeren ekstra tid. På Toppen/ Vest og efterskolen forebygges magtanvendelser ved samarbejde og anerkendelse, ingen tvang tilpasser hellere pædagogikken. Disse oplysninger bekræftes i interview af de unge. Alle medarbejdere kender proceduren når der har været foretaget og indberettet magtanvendelse, så drøftes situationen og muligheder for at have ageret anderledes med henblik på at undgå magtanvendelse. Magtanvendelser dokumenteres i Bosted under den individuelle borger og behandles efter retningsgivende dokument.</p> <p>På baggrund af ovenstående oplysninger bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser, og at alle medarbejdere er bekendt med lovgivningen på området. Desuden er det vægtet, at de unge oplyser, at de ikke oplever magtanvendelser.</p>	

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle magtanvendelser behandles efter retningsgivende dokument, der sikrer at magtanvendelserne bliver behandlet internt og indberettet til rette myndighed. Det vægtes, at flere medarbejdere har kurser i Low arousal og konflikthåndtering.</p> <p>Desuden fremgår det af beskrivelserne, at magtanvendelser altid bliver drøftet, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen overfor det enkelte barn / ung.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs´s pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb.</p> <p>Synscenter Refsnæs arbejder med målet på at forebygge overgreb, de har Ups skemaer til at registrere overgreb i forhold til medarbejderne. Desuden har de udarbejdet et retningsgivende dokument "forebyggelse af overgreb" dokumentet handler om hvordan Synscenter Refsnæs arbejder med at undgå overgreb og hvordan de håndterer situationen hvis det skulle ske.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Af tidligere indsendt dokumentation fremgår det, at Synscenter Refsnæs i 2015 har implementeret det retningsgivende dokument "Forebyggelse af overgreb". Det er socialtilsynet opfattelse at dette er implementeret på alle afdelinger.</p> <p>Af interview af medarbejderne fremgår det, at de alle er meget opmærksomme på hvordan de unge har det med hinanden. Af beskrivelserne fra Toppen/vest og efterskolen fremgår det, at de ikke oplever der forekommer overgreb, de snakker med de unge om, at det er ok at sige nej - og at det er vigtigt at respektere hinandens grænser. De unge må gerne have samvær på kryds og tværs - medarbejderne beskriver, at de unge er gode til at passe på hinanden. - Refsnæs har udarbejdet en seksuel politik.</p> <p>Af interview af medarbejderne fra Egehuset og Birkehuset fremgår det, at børnene / de unge er multi handicappede - de kan finde på at bide eller slå hinanden, men medarbejderne er meget opmærksomme på hvordan de har det og ved hvad de hver i sær kan li' og ikke li'. Af beskrivelserne fremgår det, at en del af børnene og de unge har 1 til 1 grundet særlig bevilling samt at der er udarbejdet risikovurderinger på alle børn, for at kunne tilpasse den pædagogiske praksis individuelt.</p> <p>Desuden fremgår det af beskrivelserne, at de forebygger vold ved udarbejdelse af risikovurderinger på alle børn / unge, og at den pædagogiske tilrettelæggelse af indsatsen understøtter det enkelte barns/unges behov.</p> <p>I forbindelse med dette tilsyn har socialtilsynet fået fremsendt opgørelse over arbejdsskader, heraf fremgår det, at der er indberettet 6 arbejdsskader hvor medarbejderne har været udsat for bid, slag spark, skaller eller kvælertag. Medarbejderne oplyser, at de arbejder bevidst med at trække sig og afværgelse.</p> <p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at de gennem risikovurderinger og snak med de unge om at det er ok at sige nej forsøger, at forebygge at der sker overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke haft fokus på dette tema i forbindelse med dette tilsyn. Temaet er dog blevet gennemgået både i forbindelse med tidligere tilsyn og re-godkendelsen samt dette driftstilsyn. Det vurderes, at beskrivelser på indikator og kriterium niveau fortsat giver et retvisende billede af organisationen og ledelsen på Synscenter Refsnæs.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har en faglig og kompetent ledelse. En ledelse der har et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov. Den daglige drift på Synscenter Refsnæs varetages fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen sætter rammerne for Synscenter Refsnæs's strategiske udvikling.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs har en faglig og kompetent ledelse. En ledelse der har et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Nedenstående oplysninger er indhentet i forbindelse med re-godkendelsen 18.05.15. Af beskrivelserne ift. dette driftstilsyn oplyses, at der pt. mangler en afdelingsleder, der har været ansat en som ikke passede ind, hvorfor der er ansat en ny der tiltræder 1.07.2017. Hvorfor det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat har relevante kompetencer i forhold til at lede Refsnæs, hvilket også betyder at socialtilsynet fastholder tidligere bedømmelse.

Af forstanders cv, fremgår det, at forstander blandt andet har en universitetsuddannelse i Socialvidenskab med fokus på organisatoriske og samfundsvidenskabelige metoder og økonomi.

Diverse lederuddannelser og en del leder erfaring.

Forstander bakkes op i dagligdagen af veluddannede områdeledere der tager sig af ledelsen på bo områderne.

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at den samlede

ledelse på Synscenter Refsnæs har et højt uddannelses niveau og i interview afspejles faglig viden og erfaring samt et unikt kendskab til målgruppens udfordringer og behov.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Da der under dette driftstilsyn ikke er fremkommet nye oplysninger fastholdes beskrivelse og bedømmelse fra re-godkendelsen 18.05.15.

På baggrund af medarbejdernes oplysninger under interviewene om, at de er i gang med supervisionsforløb og at de har gode muligheder for at trække på ekspertviden, bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt .

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på Synscenter Refsnæs varetages kompetent og fagligt og økonomisk forsvarligt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15, det er socialtilsynets vurdering, at beskrivelsen fortsat er gældende, hvor beskrivelse og bedømmelse fastholdes.

Af interview af henholdsvis, ledelse, medarbejdere, de unge og sagsbehandlere - fremgår det, at der i indsatsen er fokus på det enkelte barns/unges behov, flere af børnene/de unge har en til en normering.

Af beskrivelserne fremgår det desuden, at medarbejdere på Refsnæs er veluddannede og der bliver løbende fulgt op med undervisning, temadage, kurser og efteruddannelse - desuden samarbejdes der med VISO.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt .

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Af de fremsendte materiale fremgår det, at der i perioden fra sidste tilsyn:

af opgørelsen fremgår det, at 43 - 45 medarbejdere er fratrukket heraf har 17 været studerende eller i tidsbegrænsede stillinger, 17 har fået andet arbejde og 9 er fratrukket efter eget ønske - desuden er 2 ledige stillinger.

Af opgørelsen over nyansatte fremgår det at der i samme periode er ansat 16 pædagoger, 1 ergoterapeut og 26 uuddannede.

På Synscenter Refsnæs er der ca. 120 ansatte, hvorfor det vurderes at personalegennemstrømningen har været på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. - hvorfor indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Da der ikke er fremkommet nye oplysninger om sygefraværet overføres beskrivelse og bedømmelse.

Af Refsnæs´ hørings svar fremgår det, at Tilbuddet, har arbejdet seriøst med sygefraværet. Det fremgår at de er hurtige til at tage omsorgssamtaler og er fleksible i forhold til løsninger så medarbejdere hurtigt kommer retur helt




eller delvist. Desuden påpeges det, at Refsnæs er meget tæt på målet i driftsaftalen, og at fraværet er indberettet til tilbudsportalen. På denne baggrund ændres bedømmelsen fra 2 til 3. se i øvrigt nedenstående

Nedenstående oplysninger er indhentet i forbindelse med re-godkendelsen 18.05.15. Ved dette driftstilsyn kan socialtilsynet konstatere, at Synscenter Refsnæs har lagt oplysninger om sygefravær på tilbudsportalen. Af disse oplysninger fremgår det, at sygefraværet har været 6,17 %, så Synscenter Refsnæs har stadig et stykke vej ift. at opfylde deres aftale med Regionen om at nedbringe sygefraværet til 5,63%. På denne baggrund ændres bedømmelsen fra 1 til 2. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Synscenter Refsnæs har sørget for at tallene for sygefraværet er indberettet til tilbudsportalen.

Af Synscenter Refsnæs's driftsaftale for 2015, fremgår det at Synscenter Refsnæs har lavet aftale med Region Sjælland om, at sygefraværet skal nedbringes til 5,63 % og at svarprocent for trivselsundersøgelsen skal øges til 60 %.

Af driftsaftalen fremgår det at Synscenter Refsnæs i 2014 har haft mange langtidssyge.

Da Synscenter Refsnæs ikke har indberettet oplysningerne til tilbudsportalen bedømmes denne indikator til i meget lav grad at være opfyldt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af dette tema er fra re-godkendelsen 18.05.15, det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, at beskrivelserne på både tema, kriterium og indikator niveau, giver et retvisende billede af medarbejdernes kompetencer ift. Synscenter Refsnæs's målsætninger og målgruppe, de metoder der anvendes og børnene og de unges aktuelle behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Synscenter Refsnæs har de kompetencer, dvs. uddannelse, erfaring og viden der er nødvendig i forhold til Synscenter Refsnæs's målsætninger, målgrupper og de metoder tilbuddet anvender samt børnene og de unges aktuelle behov. Synscenter Refsnæs's har en bred vifte af medarbejderkompetencer, så det enkelte barn kan sikres den bedst mulige behandling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Synscenter Refsnæs er et meget specialiseret tilbud, der med deres målrettede behandlingsindsats sikrer børnene og de unge en tryk hverdag og opvækst med stabile relationer. Socialtilsynet oplevede, at de unge blev mødt med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og at der i tilgangen til de unge er fokus på børnene og de unges retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Vurderingen af dette kriterium er fra re-godkendelsen 18.05.15, det er efter gennemgang af indikatorer og det indsendte materiale fortsat socialtilsynets vurdering, at beskrivelsen under dette kriterium giver et retvisende billede af medarbejdernes kompetencer på Synscenter Refsnæs, hvorfor vurderingen fastholdes.

Det er socialtilsynets opfattelse, at Synscenter Refsnæs´s medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Synscenter Refsnæs´s metoder.

Hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger og i den meget målrettede behandlingsindsats bakkes pædagogerne op af specielt uddannet personale, Ergoterapeuter, fysioterapeuter, terapeuter, lærer, psykologer og synskonsulenter.

Det er socialtilsynets vurdering at den tværfaglige behandlingsindsats er unik for Synscenter Refsnæs, som derved kan tilbyde målgruppen de allerbedste udviklingsmuligheder.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Nedenstående oplysninger er fra re-godkendelsen 18.05.15 det vurderes, at oplysningerne fortsat er gældende, hvorfor beskrivelse og bedømmelse fastholdes.

I Interview oplyser Ledelsen, at der satses på veluddannede medarbejdere: medarbejderne har:

pædagog uddannelsen

PGU- assistenter

få medhjælpere, men med mange års erfaring

Terapeuter

Ergoterapeuter

talepædagoger

Lærer

psykologer

Synskonsulenter

Oplyser, at de er under Socialafdelingen i Regionen, hvor de har Anette som livline - her er det hende der har med tillægsydelse at gøre.

Selv om Refsnæs har været igennem flere store sparerunder er der flere medarbejdere der har eller er i gang med efteruddannelse.

Under interview af medarbejderne oplyses, at hovedparten af medarbejderne på afdelingerne er uddannet pædagoger. På Bo 1. (Toppen og Vest) er der en medhjælper og på Bo 2 ( Birke- og Egehuset) er det under halvdelen der ikke har en pædagogisk uddannelse. (socialtilsynet talte med henholdsvis 3 medarbejdere fra Birke- og Egehuset samt 2 medarbejdere fra Toppen og Vest alle uddannet pædagoger) Medarbejderne oplyser, at de ikke altid føler de bliver klædt godt nok på til at løse de meget komplicerede opgaver. Oplyser, at Refsnæs har været i gang med 5 sparerunder, inden for de sidste 4 år.

Af beskrivelserne i Hørringssvaret fremgår det at:

- " Flere medarbejdere er under uddannelse bla. i IKT for synshandicappede og Mental robusthed - en træner uddannelse
- 2 medarbejdere planlægges pt. til uddannelse som "teenagecoach" med opstart januar 2016
- 2-3 medarbejdere skal på kursus i vores specialrådgivning, kursus program er vedhæftet.
- Der planlægges temadage for alle medarbejdere med undervisning i psykiatriske diagnoser.
- Der er planlagt medicin kursus for alle vikarer samt de få faste medarbejdere der har behov for opdatering.
- Der er planlagt faglig supervision for alle medarbejdere 8 gange 2 timer på hvert botilbud i indeværende skoleår. Supervisor er psykolog." (citat fra hørringssvar).

På denne baggrund bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt (5). der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder, på grund af den økonomiske situation, er der bekymringer om hvorvidt det på sigt vil være muligt at sikre alle medarbejdere opdateret viden og faglig udvikling, det er dog socialtilsynets indtryk, at der fortsat vil være relevant faglig udvikling

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.b**


Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15, men bekræftes af de unge ifm. dette driftstilsyn, hvorfor beskrivelse og bedømmelse fastholdes.

I interview af de unge på Toppen fremgår det, at de unge oplever det er dejligt, at medarbejderne kender deres udfordringer og ved hvad de har med at gøre, at medarbejderne er uddannet til at hjælpe dem.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet har ifm. dette driftstilsyn fået rundvisning i en tidligere skolebygning, som Synscenter Refsnæs er i gang med at ombygge. Planen er at denne bygning fremover skal huse både Toppen/Vest og efterskolen på hver deres etage.</p> <p>Tidligere vurdering af de nuværende forhold fastholdes se nedenstående beskrivelse der er fra re-godkendelsen 18.05.15.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs, både danner en hensigtsmæssig ramme om børnene og de unges liv og udfoldelsesmuligheder og om den indsats der finder sted. Synscenter Refsnæs's omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, interesser og ret til privatliv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er meget velegnede til formålet, og skaber en hensigtsmæssig ramme om børnene og de unges liv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderingen af dette kriterium er fra re-godkendelsen 18.05.15. det vurderes at beskrivelsen fortsat er gældende for de fysiske rammer på Refsnæs.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Synscenter Refsnæs både indendørs og udendørs understøtter børnene og de unges muligheder for udvikling og trivsel. Der er i indretningen taget højde for i så høj grad det er muligt, at kompensere for børnenes og de unge manglende synsevne, ved at de kan orientere sig ved brug af andre sanser.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Beskrivelsen af denne indikator er fra re-godkendelsen 18.05.15, og bekræftes af de unge ved dette driftstilsyn, af de unges nye oplysninger fremgår det, at nogle af de unge indgår i en byggegruppe, så de unge får indflydelse på de nye rammer i den bygning der er under ombygning.</p> <p>Af interview af 9 unge fra afdeling Toppen og Vest samt 6 unge fra efterskolen, fremgår det, at alle de interviewede unge giver udtryk for, at de trives på Refsnæs.</p> <p>Alle har de deres eget værelse som de selv har bestemt indretningen af. Socialtilsynet observerede, at værelserne</p>	

er individuelt indrettet (hvilket gælder for alle afdelinger) og afspejler barnet eller den unges interesser og behov. Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5) der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser om, at de trives og har det godt på Synscenter Refsnæs, hvor de oplever at få den hjælp og støtte de hver især har behov for.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Nedenstående oplysninger er fra re-godkendelsen 18.05.15 - og vurderes fortsat at være gældende. Socialtilsynet observerede under rundvisningen, at der i de indretningen af de fysiske rammer i meget høj grad er taget hensyn til børnene og de unges synshandicap. f.eks. er indgang til spisestuen markeret med Bestik de enkelte værelser er markeret med. f. eks en bamse, en bil o.lign andre steder er der skilte med punktskrift og i fortovsbelægningen er det markeret at der eksempelvis sker ændringer, at fortovet drejer eller lignende, så de unge kan finde rundt på egen hånd.

Synscenter Refsnæs har egen svømmehal og gymnastiksal, med alle de nødvendige hjælpemidler. Desuden er store udenoms arealer, som de unge kan benytte.

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt (5), der er i bedømmelsen lagt vægt på at der overalt er taget hensyn til at børnene og de unge har et synshandicap og derfor har behov for at kunne orientere sig på anden måde.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Nedenstående beskrivelse er fra re-godkendelsen 18.05.15 og vurderes fortsat at være gældende.

Ja, det er socialtilsynet observation, at afdelingerne i høj grad afspejler, at det er børnene og de unges hjem og at der i indretningen netop er taget hensyn til, at det er børnene og de unge der skal kunne komme rundt. Dette afspejler sig specielt på afdelingerne Egehuset og Birkehuset, der umiddelbart kan opleves sparsomt møbleret, her er der taget hensyn til at børnene har deres egne hjælpemidler, kørestole mv.

På denne baggrund bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt (4).

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indrettet de to seneste årsrapporter på Tilbudsportalen.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

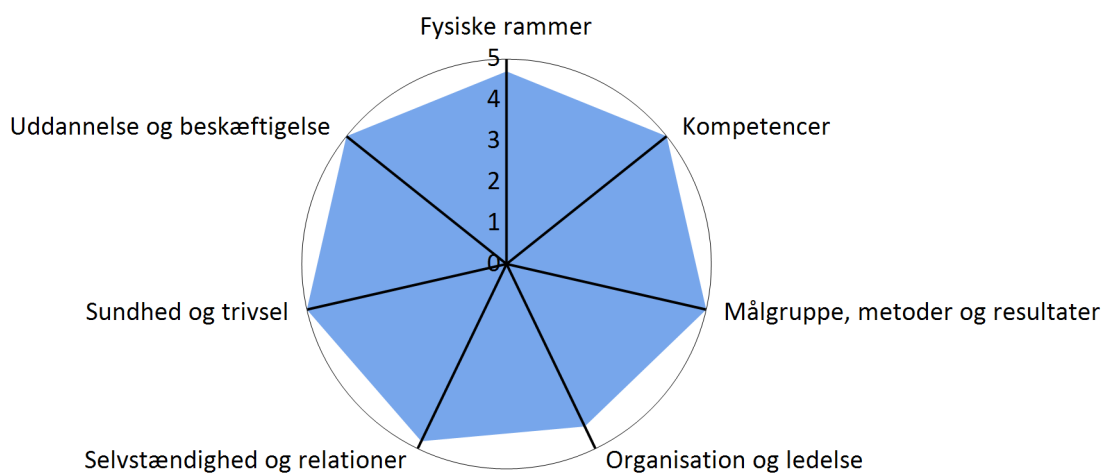
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig. Det bemærkes dog, at tilbuddet ikke har indrettet de to seneste årsrapporter på Tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Socialtilsynet har den 24.05.2017 modtaget følgende dokumenter: - Dagsorden - Oplysningsskemaet -bilag 1a+2a - bilag 1b sygefravær - bilag 1c ansatte i perioden - bilag 2b driftsaftale - bilag 3a aktuelt indskrevne borgere - bilag 3b fraflyttede borgere - bilag 4a nyansatte - bilag 4b fratrådte - bilag 4c vikar forbrug - bilag 5 oversigt over kurser/efteruddannelse - bilag 6a og 6b trivselsmåling - bilag 6c besvarelses procent - bilag 6d implementeringsplan - bilag 6e psykisk arbejdsmiljø - bilag 7 arbejdsskader - bilag 8a resultatdokumentation - bilag 8b eks. på indikator statistik - bilag 8c indikator forklaring - bilag 9a tilsyn fra andre myndigheder - bilag 9b, 9c, 9d og 9e - brandmyndighederne - bilag 9g styrelsen for patientsikkerhed - bilag 9h undersøgelse af den brugeroplevede kvalitet.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview og opsamling med ledelsen Interview af 5 medarbejdere fra Egehuset og Birkehuset Interview af 3 medarbejdere fra Toppen/vest og efterskolen Interview af 4 unge 2 fra efterskolen som også viste rundt og 2 fra Toppen/vest.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.