

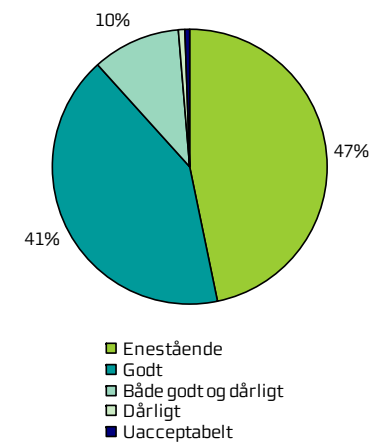
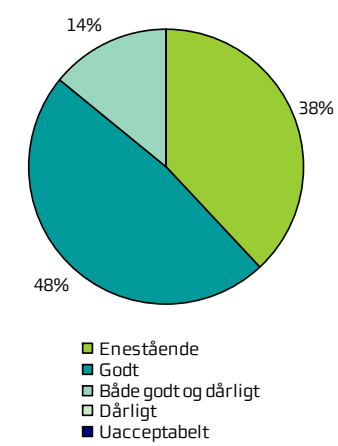


Resultaterne af De pårørende har ordet 2012 for Synscenter Refsnæs

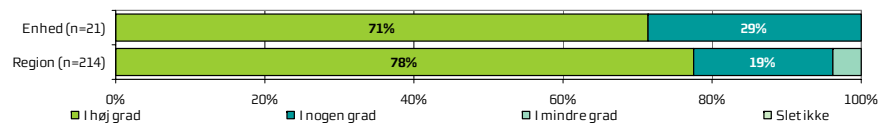
Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal pårørende	Antal besvarelser	Svarprocent
50	21	42%

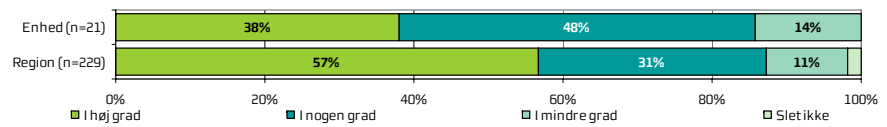
Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes ophold på botilbuddet?



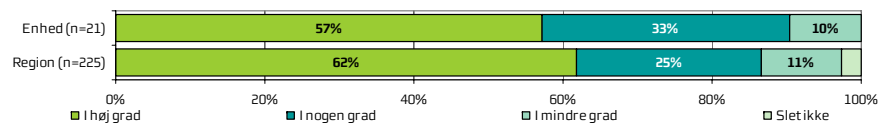
Synes du, at medarbejderne hjælper med til, at din pårørende har et godt forhold til de andre beboere?



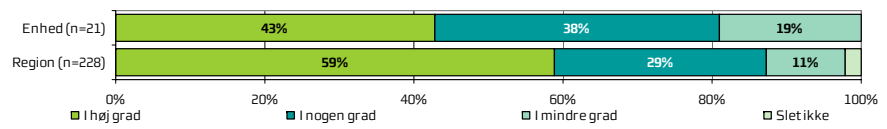
Får du den information om, hvad der sker på botilbuddet, som du ønsker?



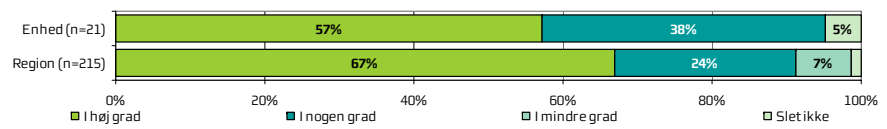
Er medarbejderne interesseret i din erfaring og viden som pårørende?



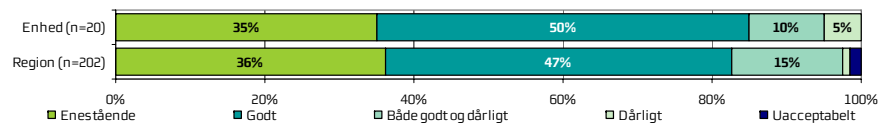
Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og botilbuddet?



Synes du, at botilbuddet er lydhør over for ris og ros?



Hvad er dit samlede indtryk af botilbuddets kontakt med dig?



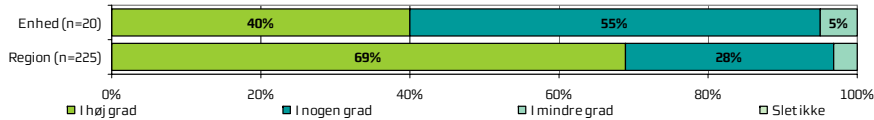
Spørgsmålet på forsiden af denne folder drejer sig om de pårørendes samlede indtryk af botilbuddet. De næste 16 spørgsmål drejer sig om den pårørendes vurdering af beboerens ophold på botilbuddet. De resterende fem spørgsmål drejer sig om den pårørendes kontakt med botilbuddet.

En detaljeret gennemgang af undersøgelsen kan findes på:
www.socialkvalitetsmodel.dk
 Her vil bl.a. landsrapporten for undersøgelsen være tilgængelig ultimo juni 2012.

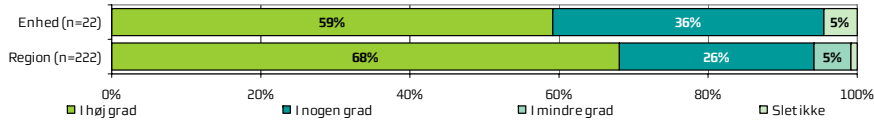
Denne folder indeholder en sammenfatning af resultaterne fra 2012-undersøgelsen blandt pårørende til beboere på botilbuddet.

Indholdet i folderen giver et hurtigt overblik over de pårørendes besvarelse af spørgeskemaet.

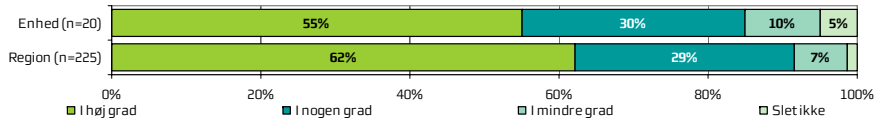
Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?



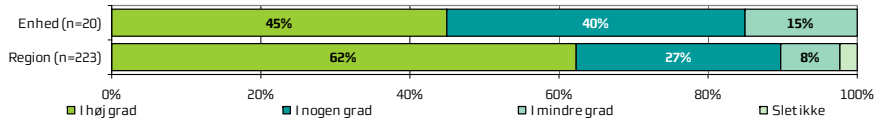
Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra medarbejderne, som du har behov for?



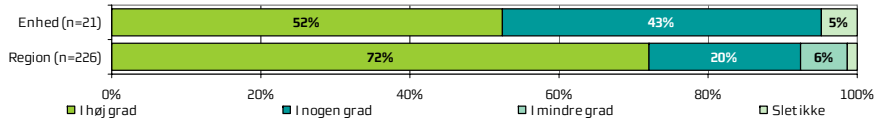
Synes du at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte som han/hun har brug for?



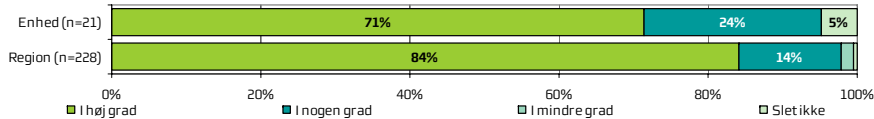
Synes du, at de aktivitetsmuligheder, som botilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?



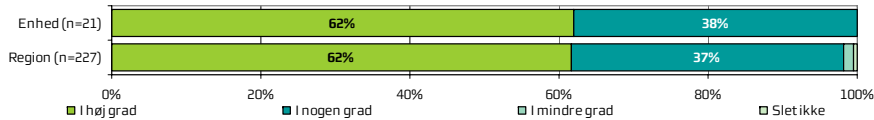
Synes du, at de fysiske rammer passer til din pårørendes behov?



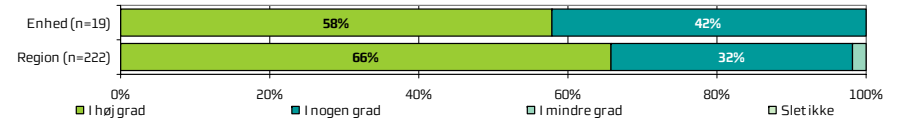
Synes du, at botilbuddet er et trygt sted at være for din pårørende?



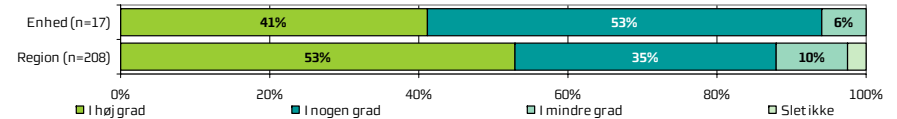
Synes du, at medarbejderne forstår din pårørendes måde at udtrykke sig på?



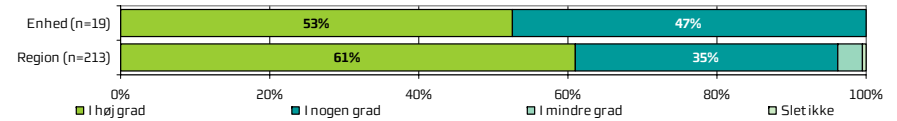
Synes du, at medarbejderne udtrykker sig, så din pårørende kan forstå det?



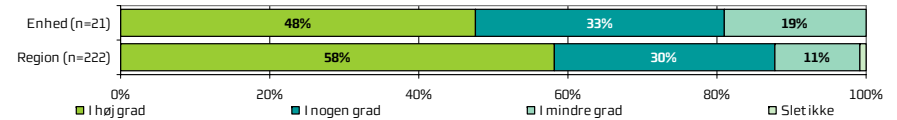
Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag på botilbuddet?



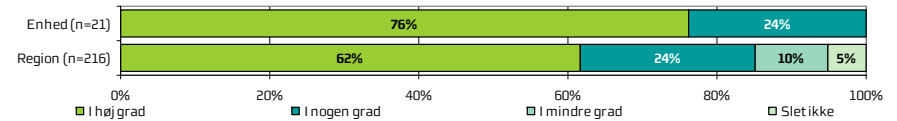
Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?



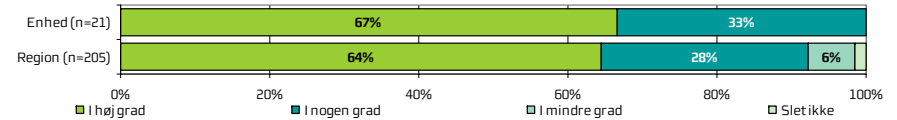
Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle eller vedligeholde sine evner og færdigheder?



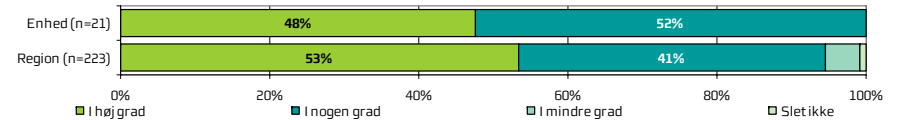
Kender du de mål, der er for din pårørendes ophold på botilbuddet?



Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for din pårørendes ophold på botilbuddet?



Oplever du, at medarbejdere, har de rette kompetencer?



Synes du, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende over for din pårørende?

