



Indledning

Synscenter Refsnæs er en del af det regionale socialområde, der spænder over forskellige specialtilbud til børn, unge og voksne inden for handicap og socialpsykiatri. Det regionale socialområde er kendetegnet ved at levere ydelser af høj faglig kvalitet og repræsenterer specialkompetencer, der kan styrke løsningen af særlige opgaver.

Serviceerklæringen refererer til anerkendte socialfaglige begreber og indeholder oplysninger om målgruppe, faglige og metodiske tilgange, fysiske rammer m.m.

Målgruppe

Synscenter Refsnæs er et landsdækkende specialtilbud til børn, unge og voksne i alderen 0-35 år der er blinde eller har synsnedsettelse. Alle borgere der er opført i Synsregistret kan gøre brug af Synscenter Refsnæs tilbud.

Synscenter Refsnæs inkluderer også børn og unge, der udover synshandicap har multiple funktionsnedsettelse.

Synscenter Refsnæs kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til borgere med komplekse problemstillinger der kræver en særlig tilrettelagt indsats.

Lovgrundlag

Undervisning efter folkeskolelovens § 20, stk. 3

Lov om specialundervisning for voksne § 1, stk. 2

Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) Lov nr. 564

Døgnophold og aflastning efter servicelovens § 66, stk. 1. nr. 6 eller § 52 a

Døgnophold efter servicelovens § 107 eller § 108

Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104

Særligt klubtilbud/fritidstilbud efter servicelovens § 36

Rådgivning efter servicelovens §§ 10-11 og folkeskolelovens § 20, stk. 3

Pladser og takster 2017

Undervisning¹

Børneskolen:	11 pladser	kr. 1.041,- pr. dag
Voksenskolen:	11 pladser	kr. 1.251,- pr. dag

Døgnophold

Takstgruppe 1:	13 pladser	kr. 2.657,- pr. døgn
Takstgruppe 2: (multipel funktionsnedsettelse)	11 pladser	kr. 3.042,- pr. døgn
Aflastning:		Pris jf. takster for døgnophold

¹ Alle undervisningstilbud på Synscenter Refsnæs er objektivt finansieret. Det betyder, at der dels er en objektiv betaling fordelt mellem samtlige kommuner efter antallet af børn og unge i kommunen under 18 år, dels en takst der derudover betales for konkret benyttelse af tilbuddet.



Efterskolelignende tilbud

Undervisning:	12 pladser	kr. 569,- pr. dag
Døgnophold:	12 pladser	kr. 806,- pr. døgn

Særligt klubtilbud/fritidstilbud

Eftermiddag:	4 pladser	kr. 421,- pr. dag
--------------	-----------	-------------------

Aktivitets- og samværstilbud: pris forhandles særskilt

Der indgås aftale med den visiterende myndighed om tillægsydelse og/eller særforanstaltning i de tilfælde, hvor borgerens støttebehov ikke kan imødekommes inden for de ordinære takster.

Egenbetaling 2017 for unge over 18 år.

For unge indskrevet efter servicelovens § 107 opkræver visiterende myndighed egenbetaling.

For unge indskrevet efter servicelovens § 108 opkræver visiterende myndighed boligpakken bestående af:

- Boligudgift inkl. vand samt øvrige faste udgifter som er integreret i boligpakken (varme, el, internet, tv mv.)

Synscenter Refsnæs opkræver følgende serviceydelser for unge indskrevet efter § 108:

- Fuld kost inklusiv almindelige drikkevarer 1.992,30 kr. pr. måned, svarende til 65,50 kr. pr. dag
- Tøjvask 117,- kr. pr. måned
- Rengøring for egen bolig 409,- kr. pr. m²
- Rengøring for fællesområder 204,- kr. pr. m² (pr. måned 448,- kr.)
- Kørsel i botilbuddets egen bus kr. 2,16 pr. kilometer. Kører flere borgere samtidig fordeles udgiften mellem dem.

Forsikringsforhold:

Børn og unge under 21 år indskrevet på Synscenter Refsnæs er forsikret via kollektiv ulykkesforsikring. Øvrige forsikringsforhold påhviler den enkelte borger.

Præsentation af tilbuddet

Synscenter Refsnæs kerneopgaver er at rådgive, vejlede, undervise og producere materialer.

Synscentret består af skole, et efterskolelignende tilbud, botilbud, aflastning, individuelle dagtilbud, fritidstilbud til hjemmeboende elever, rådgivning, kursustilbud og materialeproduktion.

Synscenter Refsnæs er beliggende ved fjorden i Kalundborg, 3 km fra byen og stationen. Tilgængeligheden på Synscenter Refsnæs er synshandicapvenlig. Der er adgang til fællesfaciliteter, som f.eks. svømmehal, mobilitybane, fitnessområde, gymnastiksal, legepladser og strandområde.

Børn og unge på Synscenter Refsnæs har mulighed for at deltage i fritidstilbud i Kalundborgområdet.

Synscenter Refsnæs er VISO leverandør og løser synsfaglige opgaver nationalt i samarbejde med kommuner og kommunikationscentre.



Værdigrundlag

Synscenter Refsnæs lægger vægt på inklusionsunderstøttende høj specialiseret faglighed, dialog og samarbejde med omverden. Synscenter Refsnæs arbejder anerkendende med en individuel, relationel tilgang.

Faglige tilgange

Synscenter Refsnæs tilrettelægger arbejdet ud fra en synsfaglig specialpædagogisk og individuel tilgang. De faglige tilgange, der anvendes i arbejdet er:

- Inklusionspædagogisk tilgang. Formålet er at give alle lige mulighed for deltagelse i gensidigt udviklende fællesskaber.
- Anerkendende tilgang, der har fokus på anerkendelse og værdsættelse. Formålet er at motivere til positiv forandring hos den enkelte.
- Kognitiv tilgang, der har fokus på sammenhængen og den gensidige påvirkning mellem tanker, følelser, krop og handlinger. Formålet er at ændre tanke eller handling og derved opnå mere positive følelser.
- Relationspædagogisk tilgang, der har fokus på samspillet mellem mennesker. Formålet er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og tillid.
- Ressourceorienteret tilgang, der har fokus på den enkeltes ressourcer. Formålet er at se muligheder frem for begrænsninger i forhold til personens udvikling.
- Sansorienteret tilgang, der har fokus på at stimulere en eller flere sanser. Formålet er at fremme personens funktionsevne.
- Strukturpædagogisk tilgang, der har fokus på at skabe regelmæssighed og struktur i en persons hverdag. Formålet er at gøre dagen overskuelig, forudsigelig og rolig.
- Didaktisk tilgang, som på Synscenter Refsnæs bruges bredt og helhedsorienteret til praktisk-teoretisk planlægning, gennemførelse, vurdering og kritisk analyse af undervisning og læring.

Metoder

De faglige metoder der anvendes i arbejdet er:

- Tegn til Tale, der supplerer talesproget med tegn
- Kuno Beller til kortlægning af udviklingsniveau
- Blindepædagogiske principper
- Kommunikationspædagogisk metode ved at benytte ord, lyde, kroppen, tegn, billeder, konkrete eller tekniske hjælpemidler
- Sansestimulering og snoezelaktiviteter der har fokus på at stimulere en eller flere sanser
- ADL-træning i almindelig daglig levevis
- Ledsageteknikker, som kan være praktiske at kende for både den der skal ledsages og den der skal ledsage
- Mobility der handler om at gøre en person med synshandicap i stand til, på sikker og trykvis at komme fra et sted til et andet, med eller uden en ledsager
- Sensory profile, anvendes helt eller delvist af fysio- og ergoterapeuter
- PAS – et Pædagogisk Analyse System, der bidrager til at vurdere potentialet for effektiv læring

I dialog og samtaler med børnene/de unge anvender vi syns- og kommunikationskompenserende metodiske hjælpemidler, computer, Flexiboard, billedkommunikation og Big Mac.

Personalet

Der er ansat skolekonsulenter (lærere), pædagoger, pædagogmedhjælpere, synskonsulenter, talepædagoger, mobilityinstruktører, psykologer, fysio- og ergoterapeut, sygeplejersker, administrative- og servicemedarbejdere.

Alle medarbejdere på Synscenter Refsnæs har relevante synsfaglige kompetencer og der arbejdes tværfagligt.

Ydelser

Synscenter Refsnæs anvender Integrated Children's System og Voksenudredningsmetoden i beskrivelsen af ydelsen for at matche bevilligende myndigheds begreber, og dermed sikre en ensartet tilgang².

Ved visitation indgås individuelle aftaler om hvad der skal arbejdes med i relation til borgeren med afsæt i en kommunal handleplan. Arbejdet med borgeren dokumenteres elektronisk.

Skolens ydelser

Skolen følger folkeskolelovens angivelser med hensyn til udbud af fag og antal timer. Skolen er opdelt i tre teams ud fra elevernes forskellige funktionsniveau, og der fokuseres på:

- Afdækning af elevens kompetencer og tilrettelæggelse af undervisningen, så den enkelte får de bedste rammer for udvikling
- At undervisningen varetages af skolekonsulenter, fritidsordningens personale og konsulenter, der er specielt uddannede til at undervise børn og unge med forskellige former for synshandicap
- Synskompenserende undervisning samt mulighed for at aflægge folkeskolens prøver
- Differentieret vekselvirkning mellem fagopdelt og projektorienteret undervisning, understøttet af synspædagogiske principper og med elevens præfererede læringsstil som udgangspunkt
- At undervisningen suppleres med ekskursioner og faglige forløb ud af huset, bl.a. i nærmiljøet

Ud over den almindelige faglige undervisning vægtes:

- Synsfagligt undervisningsmiljø: synskompenserende IKT (Informations- og Kommunikations Teknologi) som øger tilgængeligheden til læring, viden og samfundsoplysning
- Punktskrift som en integreret del af undervisningen
- Mobility, så elevernes muligheder for at orientere sig og færdes selvstændigt på skolens område styrkes
- Kommunikation og sociale kompetencer
- Musik og auditiv opmærksomhed

Særligt klubtilbud/fritidstilbud

Fritidstilbuddet er et særligt klubtilbud for hjemmeboende elever, der går på Synscenter Refsnæs' skole. Aktiviteter i fritidstilbuddet tilrettelægges efter de aktuelle børns formåen og behov. Fritidstilbuddets personale indgår i undervisningen sammen med lærerne på skolen.

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse – STU

STU er en særligt tilrettelagt uddannelse for elever, der har afsluttet undervisning i folkeskolen eller specialskole. Eleverne tilbydes afklaring og kompetenceudvikling omkring overgangen mellem

² Mange kommuner anvender Integrated Children's System (ICS) til udredning af børn/unge og Voksenudredningsmetoden (VUM) til udredning af voksne.

ungdoms- og voksentilværelsen, med henblik på videreuddannelse og/eller plads på arbejdsmarkedet.

Tilbuddet kan indeholde undervisning i almindelige fagområder, såvel som synskompenserende undervisning i f.eks. mobility, ADL (Almindelig Daglig Levevis), IKT (Informations- og Kommunikations Teknologi), punktskrift m.m.

Synscenter Refsnæs udbyder fra skoleåret 2017 en musiklinje på STU med kompetencegivende indhold.

Der koordineres interne og eksterne praktikker i virksomheder eller institutioner. Uddannelsen kan vare op til 3 år.

Efterskolen

Det efterskolelignende tilbud på Synscenter Refsnæs er målrettet selvhjulpne unge i 8.- 10. klasse med behov for afklaring og udvikling af kompetencer og potentialer i forhold til at gennemføre en ungdomsuddannelse og derved styrke mulighederne for senere beskæftigelse.

Tilbuddet vægter IKT (Informations- og Kommunikations Teknologi) som et middel til læring, der afspejles i den daglige undervisning.

Efterskolen tilbyder, at de unge

- Får optimalt udbytte af folkeskolens prøver med synskompenserende hjælpemidler og metoder
- Styrkes i inklusionsmuligheder
- Rustes fagligt og socialt til videreuddannelse
- Styrkes til at blive selvhjulpne
- Oplever at være sammen med ligestillede og være gode rollemodeller for hinanden
- Arbejder med egen handicapforståelse
- Styrkes i retning af selvforsørgelse
- Trænes i mobility, så eleven kan færdes på Synscenter Refsnæs område
- Træner ADL som en implementeret del af hverdagens aktiviteter

Specialrådgivningen

Specialrådgivningen tilbyder rådgivning, udredning og materialeproduktion til børn og unge i alderen 0-17 år, som er optaget i Synsregistret.

Specialrådgivningens ydelser er blandt andet:

- Specialrådgivning og udredning på kurser for børn/unge og deres forældre
- Kurser for lærere og pædagoger, der arbejder med synshandicappede børn i kommuner
- Psykologiske undersøgelser, pædagogiske observationer, praktiske syns- og IT-afprøvnin-ger
- Konsulentbistand i de enkelte kommuner, i Grønland og på Færøerne
- Kurser, rådgivning og vejledning til børn og unge med Spielmeier-Vogt og andre NCL-sygdomme (Neuronal Ceroid Lipofuscinose), deres forældre og professionelle, der arbejder på området

Specialrådgivningens specialister varetager kursusafvikling, undervisning og udredning med en høj grad af tværfaglighed i samarbejde med VISO.

Specialrådgivningen kan mod betaling tilbyde specialtilrettelagte kurser, temadage, workshops og andet. Disse kan enten foregå på Synscenter Refsnæs eller lokalt.

Materialeproduktion og medievejledning

Materialeproduktionen omfatter bl.a.:



Fysiske materialer

- Punktproduktion af bøger til punktlæsende elever digitalt eller på papir
- Taktile (følelige) kort og tegninger, samt øvrige plasthjælpemidler til matematik
- Forstørrelser af tekster til brug for svagsynede elever
- Taktile kort og rutevejledninger
- Publikationer

Digitale materialer

- Digitaliserede materialer, bl.a. undervisningsmaterialer, fagbøger og skønlitteratur
- Scanning af materialer
- Digitale og tilgængelige løsninger for synshandicappede, vejledning i konvertering af tekst - se www.biblus.dk og www.robobraille.org

Auditiv materialer

- Vejledning i brug af Biblus og tilgængeligt lydredigeringsprogram
- Vejledning i konvertering af tekst til lyd, f.eks. mp3

Pædagogisk vejledning

- Mundtlig og skriftlig vejledning i anvendelse af tilrettelagte materialer og it-hjælpemidler
- Mundtlig og skriftlig vejledning i muligheder for fysiske hjælpemidler med henvisning til leverandør

Botilbuddene

Botilbuddene tilbyder inklusionsstøttende, relationel og anerkendende socialpædagogisk praksis i et synsfagligt miljø med synskompenserende Informations- og Kommunikations Teknologi med fokus på den enkeltes ressourcer og udviklingspotentiale.

Der tilbydes støtte til:

- Personlig hygiejne, pleje og omsorg
- Optræning og udvikling af ADL og mobility færdigheder i dagligdagen
- Administration af økonomi
- Brug af digital kommunikation, digital post, e-Boks
- Administration af medicin
- Madlavning/madordning

Senest 3 måneder efter indskrivning udarbejdes og arbejdes efter individuelle planer på baggrund af kommunens handleplaner og baseret på ICS og VUM. Alle børn og unge har en kontaktperson-ordning.

Rådgivning og vejledning i dialog med pårørende, synskonsulenter og sagsbehandler indgår i ydelsen, ligesom der afholdes konference og opfølgende evaluering hvert år.

Der indgår hjemkørsel til centrale steder på Sjælland og i Jylland ca. hver anden weekend samt ved start og slut af nogle ferieperioder.

Ledsagelse med socialpædagogisk bistand til:

- Læge, tandlæge eller anden behandling
- Ture ud af huset af kortere eller længere varighed

Unge over 18 år:

Ledsagelse med socialpædagogisk bistand til læge, tandlæge el. anden behandling. Ved ledsagelse over 3 ture pr. måned opkræves timebetaling. Der opkræves egenbetaling af kørsel med centrets busser.

Ved hjemkørsel betales 2,16 kr. pr. km.

Den Danske Kvalitetsmodel

Synscenter Refsnæs arbejder systematisk med at udvikle og dokumentere kvaliteten gennem Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område. Kvalitetsmodellen udvikles i samarbejde mellem de fem regioner og Danske Regioner.

I 2017 arbejdes der i regionerne med standarderne:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- Magtanvendelse
- Medicinhåndtering
- Utilsigtede hændelser
- Faglige tilgange, metoder og resultater
- Fysisk og mental sundhed og trivsel
- Forebyggelse af overgreb
- Kompetenceudvikling

I Region Sjælland arbejdes der desuden med to standarder:

- Risikovurdering af den enkelte borger for at forebygge vold.
- Brugere og pårørende inddragelse, for at sikre rammer for systematisk inddragelse.

Tilsyn

Socialtilsyn Øst er ansvarlig for at føre det driftsorienterede tilsyn med de sociale døgntilbud i Region Sjælland. Borgerens handlekommune er ansvarlig for at udføre det personrettede tilsyn.

Region Sjælland fører driftsherretilsyn der skal sikre, at tilbuddenes indsats og drift er i overensstemmelse med gældende lovgivning og regionale retningslinjer, samt bidrager til den løbende udvikling af tilbuddene.

Visitation

For visitation kontakt områdeleder Susanne Johansen, mobil tlf. 30 45 95 63, tlf. 59 57 01 32 eller mail: sutj@regionsjaelland.dk