

Driftsaftale

Synscenter Refsnæs



2018



REGION SJÆLLAND
SOCIALOMRÅDET



- vi er til for dig

Indholdsfortegnelse

1. AFTALENS OMFANG	3
1.1. INDLEDNING	3
2. TILBUDETS ORGANISERING.....	4
2.1. KORT BESKRIVELSE AF TILBUDET	4
2.2. MÅLGRUPPE.....	4
3. GENERELLE INDSATSOMRÅDER	4
3.1. ØKONOMI – FORTSAT FOKUS PÅ ENHEDSOMKOSTNINGER, BALANCE OG STYRING.....	4
3.2. LEDELSESTILSYN	5
3.3. KVALITETSARBEJDET	5
3.4. SYGEFRAVÆR	7
4. MÅL OG SPECIFIKKE INDSATSER FOR IMPLEMENTERING AF STRATEGI 2018	8
4.1. ARBEJDSMILJØ	9
4.2. FORSKNING	10
4.3. LIGHED I SUNDHED	12
4.4. KOMMUNIKATION OG SAMARBEJDE	13
4.5. REKRUTTERING, KOMPETENCEUDVIKLING OG FASTHOLDELSE	14
4.6. DOKUMENTATION PÅ ENKELTSAGSNIVEAU	15
4.7. METODEUDVIKLING	17
5. INDSATSOMRÅDER, DER ER AFTALT MED DET ENKELTE TILBUD	19
6. LØBENDE OPFØLGNING PÅ DRIFSAFTALEN	25

1. Aftalens omfang

1.1. Indledning

Driftsaftalerne på Socialområdet mellem de enkelte tilbud og Socialdirektøren vedrører mål, aktiviteter og budget i perioden fra 1. januar 2018 til 31. december 2018.

Driftsaftalerne er en overbygning på de almindelige relationer mellem Socialdirektøren og tilbuddene, og er bl.a. omdrejningspunkt for de to årlige dialogmøder mellem Socialrådets ledelse og tilbuddenes forstandere. Der henvises til [regionens kompetenceregler](#), [virksomheds- og ledelsesgrundlag](#) m.m.

Det regionale socialområde virker i hovedsagen på entreprenørvilkår. Det betyder, at Socialområdet har de opgaver, der efterspørges af kommunerne. Dermed er målet for Socialområdet overordnet at udvikle tilbud, der i indhold og pris svarer til kommunernes efterspørgsel. De sociale tilbud skal være attraktive for kommunerne både i og uden for Region Sjælland og dermed bidrage erhvervsfremmende til regionens udvikling.

Driftsaftalerne skal (overordnet) fastholde visionen og de fælles mål for Region Sjællands indsats på Socialområdet. Med aftalerne tilkendes og præciseres i hvilken retning og ånd, de enkelte tilbud skal arbejde, ligesom der opsættes mål for aktiviteten og de forventede resultater.

Driftsaftalerne har til formål at:

- Synliggøre de krav og forventninger, der stilles til de enkelte tilbud
- Synliggøre og præcisere roller, opgaver og ansvar
- Synliggøre mål for udvikling
- Synliggøre de midler, som Regionsrådet stiller til rådighed for opgaveløsningen.

I 2016 har Social- og Psykiatriudvalget udarbejdet strategi 2.0 for det regionale socialområde, som blev godkendt i Regionsrådet januar 2017. Strategien sætter mål for områdets udvikling i 2017-2020 inden for udvalgte indsatsområder. I driftsaftalerne for 2018 vil fokus være på arbejdet med disse indsatsområder.

1.2. Centrale temaer i budget og rammeaftalt for 2018

Driftsaftalen tager afsæt i Region Sjællands indgåede budgetaftale for 2018. Fire centrale dele af budgetaftalen vedrører særligt Socialområdet og ligger i tråd med de målsætninger, der indgår i Strategi for Socialområdet 2017 til 2020:

- Styrke rekruttering og kompetenceudvikling
- Udvikle medarbejdernes faglighed og engagement i arbejde med kerneopgaven
- Fremme et godt, trygt og sikkert arbejdsmiljø
- Sikre grundlag for forskning

I budget 2018 er der afsat 2 mio. kr. til forskning på Socialområdet.

I rammeaftalen for 2018 og 2019 er det aftalt, at "takstinstrumentet" i form af henstilling overfor sælgerkommunerne (herunder regionen) om en given procent takstreduktion ikke anvendes i 2018. I stedet opfordrer KKR Sjælland alle kommuner til at sikre et målrettet arbejde for konstant driftsoptimering med den hensigt at reducere taksterne på de takstbelagte institutioner og stram udgiftsstyring generelt.

2. Tilbuddets organisering

2.1. Kort beskrivelse af tilbuddet

Navn: Synscenter Refsnæs
Adresse: Kystvejen 112, 4400 Kalundborg
Leder: Centerleder Kenn Steen Andersen

2.2. Målgruppe

Synscenter Refsnæs er det landsdækkende specialtilbud for børn, unge og voksne (0-35 år), der er blinde eller har synsnedsættelse. Synscenter Refsnæs inkluderer også børn, unge og voksne, der ud over synsnedsættelse har multiple funktionsnedsættelser. Synscenter Refsnæs kan etablere særlige tilbud i samarbejde med den visiterende myndighed til børn og unge med komplekse problemstillinger, der kræver en særlig tilrettelagt indsats.

3. Generelle indsatsområder

3.1. Økonomi – fortsat fokus på enhedsomkostninger, balance og styring

Socialområdet er i en udvikling, hvor flere tilbud oplever efterspørgsel efter andre pladser/tydelser end de takstfinansierede pladser, der traditionelt har domineret området. En stadig større del af omsætningen vedrører indtægtsdækket virksomhed. Indtægtsdækket virksomhed omfatter tillægsydelse til en fast takst, en aftalt enkeltydelse eller opbygning af et tilbud helt fra grunden; en særforanstaltning. Der budgetteres i udgangspunktet ikke med indtægtsdækket virksomhed. Styringsforudsætningen for indtægtsdækket virksomhed er, at udgifter og indtægter går i nul. I kompetencereglerne for Socialområdet fremgår kompetencefordelingen ved etablering og godkendelse af indtægter ud over det budgetterede niveau (indtægtsdækket virksomhed).

Parallelt med den stigende efterspørgsel efter særlige pladser udfordres betingelserne for at holde belægningen på de takstfinansierede pladser. Ved underbelægning på de takstfinansierede pladser må tilbuddene tilpasse økonomien til den lavere belægning. Tilsvarende må tilbuddene ressourcetilpasse i situationer med overbelægning.

Økonomistyringsmodellen sætter rammen for ressourcetilpasning på det takstbelagte område. På Socialområdet er hovedreglen, at der i tilfælde af både over-/underbelægning skal reguleres med 70 %. Med enkelte tilbud er aftalt en regulering på 100% (både i op- og nedadgående retning). Den ny takstbekendtgørelse understreger nødvendigheden af løbende ressourcetilpasning, idet underskud på op til 5% dækkes af tilbuddene selv.

Tre gange om året gennemføres budgetvurdering, som forelægges Regionsrådet.

3.1.1. Indsatser i 2018

Der pågår en løbende dialog mellem Synscenter Refsnæs og Socialafdelingen om at holde balance i økonomien. Dialogen har udgangspunkt i analyse af belægnings- og økonomirapporter, som Socialafdelingen formidler til tilbuddene.

3.1.2. Opfølgning i 2018

Synscenter Refsnæs har pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2018 efter konkret anmodning fra Socialafdelingen foretaget vurdering af det forventede regnskabsresultat. Ved afvigelser fra budget / budgetteret belægning, har Synscenter Refsnæs redegjort for initiativer, der er iværksat eller som vil blive iværksat for at genoprette balancen mellem udgifter og indtægter. Herudover er:

- Opfølgningen pr. 31. marts 2018 vurderes i sammenhæng med regnskabet for 2017.
- Opfølgningen pr. 31. maj 2018 vurderes i sammenhæng med budgetlægningen for 2019.

- Opfølgningen pr. 31. august 2018 vurderes i sammenhæng med en vurdering af det samlede resultat for 2018.

3.2. Ledelsestilsyn

Formålet med ledelsestilsynet er at beskrive og afdække Region Sjællands finansielle risici ved at sikre en korrekt og betryggende økonomisk forvaltning i den enkelte enhed, herunder en betryggende forvaltning af indtægter og udgifter. Ledelsestilsynets formål er også at påse, at regionens kasse- og regnskabsregulativ samt gældende retningslinjer overholdes, ligesom ledelsestilsynet skal minimere risikoen for svig.

3.2.1. Indsatser i 2018

Synscenter Refsnæs skal i henhold til gældende ledelsestilsyn gennemføre og afrapportere ledelsestilsyn fire gange årligt til Social- og Servicedirektøren. Det er besluttet, at ledelsestilsynet gennemføres i sammenhæng med budgetopfølgningen samt i december.

3.2.3. Opfølgning i 2018

Synscenter Refsnæs har pr. 31. marts, 31. maj, 31. august og i december efter konkret anmodning fra Socialafdelingen foretaget ledelsestilsyn som beskrevet i gældende ledelsestilsyn for Synscenter Refsnæs.

3.3. Kvalitetsarbejdet

Formålet med kvalitetsarbejde på Socialområdet er treleddet. Dels at udvikle kvaliteten i tilbuddene til borgerne, dels at skabe rammer for faglige udvikling og læring og dels at gøre kvaliteten af de sociale tilbud gennemsigtig for borgere og offentlighed.

Kvalitetsarbejdet udvikles i samarbejde med de øvrige regioner til bevarelse af den førerposition på kvalitetsområdet, som regionerne har opnået på dette område.

I 2018 arbejder Synscenter Refsnæs fortsat med ti nationale standarder:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- Magtanvendelse
- Medicinhåndtering
- Utilsigtede hændelser
- Faglige tilgange, metoder og resultater
- Fysisk og mental sundhed og trivsel
- Forebyggelse af overgreb
- Kompetenceudvikling

Og en regional standarder:

- Bruger- og pårørendeinddragelse på det kollektive niveau

I efteråret 2017 blev der gennemført interne kvalitetsovervågninger på 6 standarder. Ultimo december 2017 har Synscenter Refsnæs udarbejdet en opfølgningsplan, hvor ledelsen beslutter, hvad der skal arbejdes med i 2018. Den regionale styregruppe for kvalitet beslutter hvilke tværgående aktiviteter, der skal igangsættes i 2018 bl.a. på baggrund af tilbuddenes opfølgningsplaner. Generelt er det styregruppens opgave at tilrettelægge og gennemføre aktiviteter, der sikrer tværgående vidensdeling på området.

Som led i kvalitetsarbejdet gennemføres der løbende tilfredshedsundersøgelser. Ultimo 2017 blev der gennemført en kommuneundersøgelse. Der arbejdes med resultaterne fra undersøgelsen som led i strategitemaet "Kommunikation og samarbejde" jf. afsnit 4.4.

Ultimo 2017 er der igangsat arbejde med lovende praksis. Der er tilrettelagt et forløb med tre workshops om anvendelse af Socialstyrelsens redskab til indkredsning og/eller udvikling af lovende praksis. Evaluering af forløbet vil danne baggrund for, at den regionale styregruppe for kvalitets beslutter, hvilke aktiviteter der skal være i 2018.

Standarden "1.8 Fysisk og mental sundhed og trivsel" er i 2017 blevet revideret. Den reviderede standard skal implementeres i 2018. I det arbejde skal krav fra bl.a. Styrelsen fra patientsikkerhed vurderes og behovet for at udarbejde retningslinjer skal beslattes. Netværket for sundhed inddrages i dette arbejde – se afsnit 4.3. i strategiarbejdet.

I det tværregionale arbejde er der i 2017 taget initiativ til forbedringsarbejde på Socialområdet¹. Tanken er, at regionerne skal indgå i fællesskaber om forbedringer som del af arbejdet med standarderne, og til generel understøttelse af kvalitetsudvikling. Det arbejde fortsætter i 2018 bl.a. med undervisning i forbedringsarbejde. Der bliver afholdt 2-3 regionale møder i 2018, hvor tilbuddene mødes på tværs og introduceres til forbedringsarbejdet. I det arbejde skal Synscenter Refsnæs arbejde med et selvvalgt tiltag, der er beskrevet i tilbuddets opfølgingsplan.

Socialafdelingen vil primo 2018, når der foreligger en plan for det tværregionale arbejde, lave en årsplan for kvalitetsarbejdet på Socialområdet i Region Sjælland.

Synscenter Refsnæs' ledelse er ansvarlig for at relevante kvalitetsressourcepersoner deltager i regionale aktiviteter for alle tilbud i Region Sjælland, og at læring implementeres på tilbuddet efterfølgende.

Socialafdelingen står løbende til rådighed for sparring.

3.3.1. Indsatser i 2018

I forlængelse af den interne kvalitetsovervågning i 2017 vælger Synscenter Refsnæs et tiltag fra opfølgingsplanen, der skal arbejdes med ved at bruge modellen for forbedringsarbejdet.

Synscenter Refsnæs skal have ekstern evaluering (tracer) i 2018 i henhold til årsplanen for kvalitetsarbejdet. Synscenter Refsnæs følger op på den eksterne evaluering i henhold til materiale og tidsplan, der meldes ud af styregruppen for kvalitet.

Synscenter Refsnæs deltager i de møder der afholdes i relation til forbedringsarbejdet, og i det arbejde vælger Synscenter Refsnæs hvilket tiltag fra opfølgingsplanen, der skal arbejdes med. Synscenter Refsnæs arbejder med forbedringsarbejdet mellem de fælles møder.

Synscenter Refsnæs ledelse er ansvarlig for at relevante kvalitetsressourcepersoner deltager i regionale aktiviteter for alle tilbud i Region Sjælland, og at læring implementeres på tilbuddet efterfølgende.

3.3.2. Opfølgning i 2018

Pr. 31. marts 2018 er arbejdet med forbedringsarbejde igangsat på Socialområdet, og Synscenter Refsnæs har valgt det tema, der skal gøres til genstand for forbedringsarbejdet.

Pr. 31. december 2018 har tilbuddet fulgt kadencen i arbejdet med kvalitetsmodellen, der er besluttet og som er meldt ud i årsplanen for kvalitetsarbejdet.

¹ Foreløbig henvises til e-learningprogram om forbedringsarbejde, som vil være relevant for kvalitetsressourcepersoner på (tilbud navn): <http://www.regionsjaelland.dk/omregionen/Organisation/oevrigeafdelingerogenheder/Produktion,%20Forskning%20og%20Innovation/Forbedringsakademiet/Sider/E-læringskursus-i-forbedringsarbejde.aspx>

Pr. 31. december 2018 har Synscenter Refsnæs bidraget til at en konsulent fra Socialafdelingen har indsamlet resultaterne af tilbuddenes forbedringsarbejde.

3.4. Sygefravær

Synscenter Refsnæs skal i 2018 arbejde for en fortsat nedbringelse af sygefraværet. Synscenter Refsnæs sygefravær var i 2017 5,96% (januar 2017 – oktober 2017). (Tal fra KHR)

3.4.1. Indsatser i 2018

Der gennemføres APV i henhold til den tidsplan der udmeldes herfor.

Sygefravær

Alle enheder på Synscenter Refsnæs arbejder systematisk med nedbringelse af sygefravær jf. regionens anbefalinger ” Fra fravær til nærvær” samt vejledning for håndtering af sygefravær. Omsorgssamtaler, mulighedssamtaler, fleksible aftaler og APV ved barsel.

Herudover meldes sygefravær i de fleste enheder på Synscenter Refsnæs direkte til nærmeste leder, med henblik på ledelses opmærksomhed og indsats i at få medarbejderen hurtigt tilbage på arbejdet.

Arbejdsmiljøorganiseringen er stabil og sygefraværs % drøftes på alle enheder, i TRIO´erne og i MED-udvalget med henblik på at identificere eventuelle særlige problematikker og optimal indsats i nedbringelse af fraværet.

Frem til udgangen af september 2017 er sygefraværet 7,78 % (Synscenter Refsnæs eget tal) hvilket er højt sammenholdt med sygefraværet for 2016. Langtidssygefraværet udgør næsten halvdelen af det samlede sygefravær, og er primært udløst af somatiske årsager. Fraværet er pr. september 2017 belastet af et øget langtidssygefravær – særligt på boområdet – hvilket kan øge sygefraværsprocenten for resten af 2017. Der har for hele Synscenter Refsnæs været 16 langtidssygemeldinger i perioden 1. januar til 30. september 2017.

3.4.2. Opfølgning i 2018

Pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2018 gøres som led i budgetopfølgningen status for arbejdet med nedbringelse af sygefraværet.

4. Mål og specifikke indsatser for implementering af strategi 2018

Regionsrådet har i januar 2017 fastlagt Strategi for det regionale socialområde. Strategien har syv fokusområder, der hver især sætter mål for Socialområdets udvikling fra 2017 til 2020. Det indgår i Socialområdets samlede arbejdstilrettelæggelse fra år til år at udvælge de elementer af fokusområderne, der skal arbejdes med. Udvælgelsen bekræftes i driftsaftaler, der indgås mellem de enkelte institutionsledere og direktøren.

I 2018 vil en naturlig fortsættelse af allerede igangværende udviklingsprojekter involvere de syv fokusområder enten som del af kvalitetsarbejdet eller som en del af den projektorganisation, hvor tilbuddene på forskellige vis bidrager til løsning af de udviklingsopgaver, der har udgangspunkt i strategien.

Hermed forholder arbejdstilrettelæggelsen sig fortsat til tre centrale principper for strategiarbejdet, som er aftalt i styregruppen:

- **Arbejdet sker i allerede etablerede mødefora**
Udviklingsprojekter gennemføres i videst muligt omfang i allerede etablerede grupper, netværk og mødefora på Socialområdet.
- **Fokus på implementering og lokal meningskabelse**
Ved tilrettelæggelse af udviklingsprojekter sættes en dagsorden, der mest muligt understøtter implementering, så der er plads til, at de enkelte udviklingsaktiviteter kan finde en form, der bliver meningsfuld i de enkelte tilbud.
- **Mulighed for at tilbuddene kan byde ind på forskellige udviklingsopgaver**
Ved tilrettelæggelse af udviklingsprojekter klargøres, hvilke opgaver det involverer at melde sig til udviklingsarbejdet og hvilke opgaver det involverer at arbejde med de produkter, der bliver resultat af udviklingsarbejdet.

Styregruppen godkender kommissorier, tidsplaner og ressourcetræk for de udviklingsprojekter, der sættes i gang. Samtidig involveres styregruppen, når der sker ændringer. Produkter fra de enkelte projekter godkendes ikke på møder, i stedet cc-orienteres institutionslederne, når produkter sendes til slutkommentering hos deltagerne i udviklingsprojekterne. Kommentering af produkter sker for de tilbud, hvis medarbejdere deltager i udviklingsprojekterne, via de pågældende medarbejdere. For øvrige tilbud gives kommentarerne til projektlederen, der er den konsulent i Socialafdelingen, der faciliterer udviklingsprojektet. Produktet sendes ikke til kommentering, hvis arbejdsgruppens indsats er at planlægge en tværgående aktivitet.

Med ovenstående tre centrale principper for strategiarbejdet er et udviklingsprojekt i driftsaftalen organiseret som enten et netværk, en projektgruppe eller en arbejdsgruppe. Derudover foregår noget af udviklingsarbejdet på det enkelte tilbud. Konsulenter fra Socialafdelingen varetager projektlederrollen i udviklingsprojekter og koordineres på tværs af socialchefen.

De enkelte institutionsledere aftaler med egne deltagere i udviklingsprojekter, hvordan samarbejdet internt i tilbuddet skal foregå, og hvordan produkter af udviklingsprojekter skal implementeres på tilbuddet.

I 2018 er det aftalt, at Synscenter Refsnæs arbejdes med implementering af strategien som beskrevet i nedenstående.

4.1. Arbejdsmiljø

I 2018 fortsætter arbejdet med udvikling af et fremmende arbejdsmiljø på tilbuddene.

De enkelte tilbud har i 2017 arbejdet med egne projekter på arbejdsmiljøområdet, som har forholdt sig til de arbejdsmiljømæssige udfordringer, som tilbuddet står med.

Både til systematisering af de enkelte tilbuds arbejde og til brug for tværgående vidensdeling er der taget udgangspunkt i en fælles metode:

Af	Fc	In	Uj	En	Rd	Hj	Hj
ud	(F	(ti	re	ak	la	vi	nt
ell	de	ak	te	in	hv		
	de	ak	og	og	he		

Tilbuddene anvender i tillæg hertil også andre metoder til systematisering af arbejdsmiljøarbejdet, herunder skabelonen for arbejdsmiljøredegørelsen.

Arbejdet har været faciliteret af en arbejdsgruppe og blev fulgt op en fælles temadag for trioerne i november 2017. Trioen udgøres af de tre personer, der i det enkelte tilbud er valgt til at repræsentere henholdsvis ledelse, arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter fra det enkelte tilbud.

I 2018 fortsætter tilbuddene arbejdet med egne projekter og deltager i tværgående videndeling organiseret som trio-sparringsmøder, hvor trioer fra 2 til 4 tilbud gennemgår og gensidigt evaluerer arbejdsmiljøarbejdet.

Trio-sparringsmøderne vil i første halvdel af 2018 mødes og gøre status for indsatserne og forventede virkninger i arbejdsmiljøarbejdet. I slutningen af 2018 vil trio-sparringsmøderne evaluere arbejdsmiljøarbejdet. Trio-sparringsmøderne vil blive faciliteret af arbejdsmiljøkonsulenten fra Socialafdelingen.

Arbejdsgruppen for arbejdsmiljø videreføres i 2018 med ansvar for arbejdet på tværs af Socialområdet bl.a. har den ansvar for 2 opgaver.

1. Arbejdsgruppen skal medio 2018 arrangere en temadag for trioerne, der behandler de tematikker som tilbuddene arbejder med og som har været behandlet i Trio-sparringsmøderne i foråret.
2. Arbejdsgruppen skal endvidere undersøge behovet for og tilrettelægge yderligere videndelingsaktiviteter i forebyggelse, håndtering af og læring af voldsomme episoder. Vidensdelingen skal trække på positive erfaringer fra tilbuddenes forebyggelsesindsatser (herunder særligt relationelle og pædagogfaglige metoder), positive erfaringer med håndterings- og læringsindsatser, ekstern viden og den nye nationale retningslinje for forebyggelse og voldsomme episoder.

Synscenter Refsnæs deltager ikke i arbejdsgruppen om arbejdsmiljø, der planlægger det fælles arbejde.

4.1.1 Indsatser i 2018

Synscenter Refsnæs:

- Fortsætter arbejdet med beskrivelse af indsatser og resultater i arbejdsmiljøarbejdet samt gennemførelse af evaluering ifølge den fælles metode
- Deltager med trio i Trio-sparringsmøder
- Deltager i temadag for trioer
- Bidrager til afklaring af behov for yderligere vidensdeling vedr. forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder og deltager i relevante arrangementer som led heri.

Arbejdsgruppen:

- Tilrettelægger den tværregionale formidling om arbejdsmiljøarbejdet
- Tilrettelægger Trio-sparringsmøder og sikrer opsamling heraf, der kan indgå i den tværgående vidensdeling på Socialområdet
- Tilrettelægger tværgående formidling om problemstillinger i tilknytning til arbejdsmiljøet bl.a. på baggrund af tilbagemeldinger fra arbejdstilsynet
- Tilrettelægger temadag for trioer medio 2018
- Undersøger behovet for og tilrettelægger vidensdelingsaktiviteter bl.a. i forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder.

4.1.2 Opfølgning i 2018

Pr. 28. februar 2018 har arbejdsgruppen sammenfattet resultater af arbejdsmiljøarbejdet i 2017 og kommunikeret sammenfatningen til tilbuddene.

Pr. 30. juni 2018 er første trio-sparringsmøde afholdt.

Pr. 30. juni 2018 har arbejdsgruppen afdækket behov for, og udarbejdet plan for, eventuelle yderligere vidensdelingsaktiviteter i forhold til forebyggelse, håndtering af og læring af voldsomme episoder.

Pr. 31. oktober 2018 er der afholdt temadag for trioer i alle tilbud.

Pr. 31. december 2018 er andet trio-sparringsmøde afholdt.

4.2. Forskning

Med baggrund i både afsluttede og igangværende forskningsprojekter fortsættes arbejdet med at sikre videndeling af erfaringer og resultater, der genereres i forbindelse med forskningsprojekterne. Målet er, at tilbuddene på Socialområdet får mulighed for at implementere udvalgte og relevante forskningsresultater i egen praksis. Første skridt i denne retning er gennemførelse af en forskningsdag primo 2018. Der vil være fokus på, at de tilbud der melder ind på konkrete forskningsprojekter hurtigt kommer i dialog med forskerne.

Endvidere skal der i 2018 arbejdes med udvikling af udbudsmateriale til nye forskningsprojekter i 2019 - 2020. Dette arbejde tager udgangspunkt i de erfaringer, der er draget i forbindelse med udarbejdelsen af de to foregående udbudsmaterialer samt i samarbejde med eksterne parter både nationalt og internationalt. Et væsentligt opmærksomhedspunkt for udarbejdelsen af udbudsmaterialet er vedvarende inddragelse af de regionale sociale tilbud, så det sikres, at kommende forskningsprojekter får et klart praksisnært fokus med sigte på fortsat udvikling af Socialområdet. På baggrund af gode erfaringer med sidste udbudsproces påbegyndes dette arbejde med afholdelse af et møde til generering af ideer til de fremtidige forskningsprojekter for det samlede Socialområde. Alle tilbud inviteres til at bidrage med potentielle emner til kommende forskningsprojekter, og fokus for fremtidige forskningsprojekter besluttet efterfølgende.

I 2017 blev det aftalt at Marjatta, Bakkegården, Kofoedsminde, Synscenter Refsnæs og Platangårdens ungdomscenter deltager i forskningsprojektet vedr. 'dokumentation af

socialpædagogisk praksis'. I dette forskningsprojekt indgår det endvidere, at alle tilbud involveres direkte i 2018.

Himmelev, Else Hus og Synscenter Refsnæs deltager i forskningsprojektet vedr. 'narrativ tilgang i socialpædagogisk arbejde'. I dette forskningsprojekt indgår ikke en direkte involvering af de øvrige tilbud.

Synscenter Refsnæs deltager ikke i arbejdsgruppen om forskning, der planlægger fælles aktiviteter og udarbejder udbud.

4.2.1 Indsatser i 2018

Synscenter Refsnæs deltager i:

- Aktiviteter i forbindelse med forskningsprojektet vedr. 'dokumentation af socialpædagogisk praksis'.
- Aktiviteter i forbindelse med forskningsprojektet vedr. 'narrativ tilgang i socialpædagogisk arbejde'.

Synscenter Refsnæs:

- Deltager i forskningsdag og andre fælles aktiviteter i forbindelse med implementering af resultater fra forskningsprojekterne, der vurderes anvendelige, og planlægges af arbejdsgruppen.
- Deltager i fælles aktiviteter vedr. forskningsprojektet 'dokumentation af socialpædagogisk praksis'. Der bliver i første halvår 2018 som minimum afholdt:
 - et fælles regionalt møde vedr. udviklingsprocessen
 - en udviklingsdag på Synscenter Refsnæs
 - et opfølgingsmøde med ledelsen på Synscenter Refsnæs
- Bidrager med erfaringer fra samarbejdet med forskerne.
- Implementerer relevante og anvendelige forskningsresultater i egen praksis.
- Erfaringsudveksler om implementering.
- Bidrager med input til udbud af fremtidige forskningsprojekter.

Arbejdsgruppen om forskning:

- Udsender nyhedsbreve om de to forskningsprojekter, så alle tilbud løbende opdateres.
- Spredt resultater af både tidligere og igangværende forskningsprojekter, som understøtter tilbuddenes arbejde med implementering af både tidligere og igangværende forskningsprojekters resultater.
- Udarbejder nyt udbudsmateriale til forskningsprojekter i 2019 - 2020 med fokus på inddragelse af væsentlige perspektiver og bidrag fra hhv. de regionale sociale tilbud samt nationale og internationale partnere.

4.2.2 Opfølgning i 2018

Pr. 31. januar 2018 har arbejdsgruppen udarbejdet en tidsplan for videndeling af erfaringer og resultater, der genereres i forbindelse med forskningsprojekterne.

Pr. 30. juni 2018 har arbejdsgruppen udarbejdet en tidsplan for udarbejdelsen af udbudsmaterialet

Pr. 30. september 2018 er der afholdt et møde til generering af idéer til de fremtidige forskningsprojekter og Synscenter Refsnæs har deltaget heri og bidraget med potentielle emner til kommende forskningsprojekter.

Pr. 30. november 2018 har arbejdsgruppen udarbejdet udbudsmateriale til nye forskningsprojekter og udbudsmaterialet er udsendt.

Pr. 31. december 2018 er de i tidsplanen planlagte aktiviteter i forbindelse med videndeling af erfaringer og resultater gennemført, og Synscenter Refsnæs har deltaget i henhold til tidsplanen.

4.3. Lighed i sundhed

I 2017 var der på Socialområdet et styrket fokus på at arbejde med at fremme borgernes sundhed med udgangspunkt i en helhedsorienteret sundhedsfremmende tilgang, hvor den socialfaglige indsats har et øget fokus på borgernes sundhed.

Der er arbejdet med Det Fælles Medicinkort og med udvikling af retningslinjer til implementering af krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed (det risikobaserede tilsyn).

Netværk for sundhed, der overordnet har til opgave at indhente viden om og dele gode erfaringer om arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, har været omdrejningspunkt for dette arbejde.

Arbejdet med ovennævnte problemstillinger videreføres i 2018:

På baggrund af erfaringerne fra pilotprojektet Det Fælles Medicinkort (FMK) træffes der ultimo 2017 afgørelse om det videre implementeringsforløb. Udfaldet af denne afgørelse vil have betydning for Synscenter Refsnæs' opgaver i 2018.

Styrelsen fra Patientsikkerhed stiller krav bl.a. om dokumentation af sundhedsfaglig indsats. Der arbejdes med retningslinjer for opfyldelse af disse krav i netværk for sundhed efter anmodning fra Styregruppen for kvalitet, der koordinerer i forhold til arbejdet med den øvrige kvalitetsmodel og samarbejdet med de øvrige regioner. Synscenter Refsnæs arbejder med implementering af retningslinjerne. Der henvises til afsnit 3.3. om kvalitetsarbejde.

Synscenter Refsnæs skal sikre en tilstrækkelig repræsentation af sundhedsfaglige medarbejdere til at kunne efterleve de nye krav / sikre løsning af de nye opgaver.

I 2018 videreføres indsats for at opruste de sundhedsfaglige kompetencer i tværgående uddannelsesaktivitet, herunder basis medicinkurset og kurset til medicinansvarlige på Socialområdet. I sammenhæng hermed vil muligheden for at supplere disse kursusforløb med e-learningprogrammer blive afdækket.

Netværket for sundhed er også i 2018 omdrejningspunktet for arbejdet.

Synscenter Refsnæs deltager i netværk for sundhed.

4.3.1 Indsatser i 2018

Arbejdet bliver indledt på dialogmødet ultimo 2017, hvor det skal drøftes, hvilke udfordringer, herunder medarbejderkompetencer Synscenter Refsnæs har i forhold til at leve op til de nye krav på sundhedsområdet, bl.a. fra Styrelsen for patientsikkerhed.

I forlængelse af dialogmøderne vurderes behovet for tværgående initiativer ud over det allerede etablerede sundhedsnetværk, f.eks. organisering af sundhedsfaglig opgaveløsning på tværs af tilbud eller en temadag for ledere og mellemledere, der præciserer de sundhedsfaglige krav til opgaveløsningen.

Synscenter Refsnæs:

- Arbejder med FMK i overensstemmelse med beslutning herom.
- Implementerer retningslinjer der følger af krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Beskriver mulig organisering af sundhedsfaglig opgaveløsning på tværs af tilbud.
- Deltager i relevante fælles videndelings aktiviteter.
- Deltager i medicinkurser efter behov.

- Bidrager med egne erfaringer i det fælles udviklingsarbejde.

Netværket for sundhed:

- Arbejder med implementering af FMK i overensstemmelse med beslutning herom.
- Muliggør videndeling om sundhedsfremmende tiltag og støtter den lokale implementering.
- Arbejder med den borgernære sundhed fx sundhedsydelse i tilbuddet, borgerinddragelse og samarbejde med sundhedssystemet.
- Arbejder, efter anmodning fra den regionale styregruppe for kvalitet, med retningslinjer, der er nødvendige, for at efterleve kravene fra Styrelsen for patientsikkerhed.

4.3.2 Opfølgning i 2018

Pr. 31. marts 2018 har netværket udarbejdet en tids- og aktivitetsplan for videndeling og implementering af FMK på tværs af Socialområdet.

Pr. 31. december 2018 er de i tidsplanen fastlagte aktiviteter gennemført.

4.4. Kommunikation og samarbejde

I 2017 blev der på tilbuddene arbejdet med lokale projekter, der tog afsæt i en afdækning af tilbuddets nuværende kommunikation, den regionale kundeundersøgelse (2016) samt i tilbuddets egne ønsker og behov i forhold til kommunikation og samarbejde med kommunerne. Målet er at få kommunikeret, at Region Sjællands specialiserede tilbud betragtes som værende dem, der med høj faglighed, kan bistå ved borgere med komplekse problemstillinger.

Fælles for projekterne er arbejdet med at blive tydeligere i formidlingen af tilbuddets ydelser, særlige kompetencer og specialviden og i samarbejdet omkring en borger med en kommune. Med dette fokus bliver næste skridt at undersøge, hvad er det man som sagsbehandler og kommune ønsker sig af information og kommunikation i et godt samarbejde?

Kontakten til kommunerne og den årlige regionale kundeundersøgelse er vigtige redskaber til at få brugbar information, og informationen skal anvendes aktivt for at målrette kommunikationen og samarbejdet.

4.4.1 Indsatser i 2018

Der arbejdes videre med den lokale forankring på det enkelte tilbud. I opstartsmøder for årets arbejde indgås aftaler mellem tilbuddet og Socialafdelingen om indholdet af samarbejdet. Hvis flere tilbud har samme behov, iværksættes der et samarbejde. Det kan fx være et samarbejde om opsætning af hjemmeside og fælles drøftelse af, hvor hvilke informationer skal stå på hjemmesiden.

I 2018 mødes tilbuddene og drøfter hvordan der arbejdes med resultaterne fra kundeundersøgelsen 2017. Hvis der er et ønske om det, kan der iværksættes et regionalt samarbejde, der har til formål at undersøge kommunernes behov og ønsker i forhold til kommunikation og samarbejde med udgangspunkt i egne samarbejder med kommuner.

Synscenter Refsnæs:

- Deltager i et regionalt møde primo 2018 til fælles drøftelse af arbejdet med resultaterne fra kundeundersøgelsen 2017.
- Mødeaktivitet og fokus på det enkelte tilbud aftales løbende med konsulent fra Socialafdelingen. Der aftales et opstartsmøde primo 2018.
- Bidrager til, at viden og tendenser kan opsamles af konsulent fra Socialafdelingen til anvendelse på tværs af tilbud.

4.4.2 Opfølgning i 2018

Pr. 31. marts 2018 er opstartsmødet gennemført og der er indgået aftale om samarbejde mellem Synscenter Refsnæs og Socialafdelingen om planlagte aktiviteter.

Pr. 31. marts 2018 har Synscenter Refsnæs bidraget til, at en konsulent fra Socialafdelingen har indsamlet viden og tendenser på tværs af tilbud.

Pr. 31. august 2018 er mål for kommunikation og samarbejde udmøntet i lokale initiativer på Synscenter Refsnæs.

Pr. 31. december 2018 foreligger en status for udmøntning af tilbuddenes lokale projekter.

Pr. 31. december 2018 har Synscenter Refsnæs bidraget til, at konsulent fra Socialafdelingen har indsamlet viden og tendenser på tværs af tilbud.

4.5. Rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse

Socialområdet, og Region Sjælland generelt, står over for en udfordring med rekruttering og fastholdelse af kvalificeret personale.

I arbejdet med denne udfordring er fokus både på rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse. Strategi for Socialområdet 2.0 fastlægger, at der skal arbejdes med kompetenceudvikling gennem en lærende tilgang til opgaveløsningen.

I 2017 er der arbejdet på to niveauer:

- Dels har de enkelte tilbud med baggrund i deres særlige rekrutteringsudfordringer (demografi, uddannelsesbaggrund, arbejdskraftopland, pendlermønstre, løn mv.) haft til opgave at koble sig på et sparrings- og rådgivningsforløb inden for rammen af det fælles regionale ”De rigtige kompetencer – nu og i fremtiden”.
- Dels har en arbejdsgruppe haft til opgave at tilrettelægge tværgående vidensdeling på området.

Gennem arbejdsgruppens arbejde i 2017 er der identificeret en række emner, som vil blive gjort til genstand for vidensdeling i 2018. Arbejdsgruppen har ansvar for tilrettelæggelse og gennemførelse heraf. Deltagere i vidensdelingsaktiviteterne er nøglepersoner indenfor rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse fra alle tilbud.

I forlængelse heraf beskriver alle tilbud deres særlige indsatser inden for rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse ifølge den metode, som også anvendes på arbejdsmiljøområdet. Se afsnit herom. Formålet hermed er både at systematisere arbejdet i de enkelte tilbud og at etablere et fælles grundlag for vidensdeling på det samlede Socialområdet.

Ved anvendelse af den fælles metode indkredses en konkret problemstilling i forhold til hvilken der opstilles en forandringsteori. Forandringsteorien skal beskrive de konkrete indsatser, man vil sætte i værk for at opnå ønskede resultater og beskrive hvordan evaluering af udviklingsprojektet skal foregå. Tilbuddene trækker i dette arbejde på konsulent fra Socialafdelingen / arbejdsgruppen.

Ved udgangen af 2018 deles resultater af de enkelte tilbuds forandringstiltag på det samlede Socialområde. Arbejdsgruppen har til opgave at tilrettelægge de aktiviteter, der skal sikre vidensdelingen.

Synscenter Refsnæs deltager i arbejdsgruppen for rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse

4.5.1 Indsatser i 2018

Synscenter Refsnæs:

- Deltager primo 2018 i videndeling om centrale problemstillinger på rekruttering-, kompetenceudviklings- og kompetenceområdet.
- Beskriver egne forandringstiltag ifølge den fælles metode, der også kendes fra arbejdsmiljøområdet.
- Gennemfører forandringer og træffer aftale med konsulent fra Socialafdelingen / arbejdsgruppen om understøttelse af arbejdet.
- Deltager i de aktiviteter, der skal sikre vidensdeling om de gennemførte forandringer.

Arbejdsgruppen vedrørende rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse:

- Følger de forandringstiltag, der arbejdes med i de enkelte tilbud og tager tværgående initiativer, der meningsfuldt understøtter dette arbejde.
- Ultimo 2018 tilrettelægger aktiviteter til tværgående vidensdeling om de forandringstiltag, der arbejdes med på Socialområdet.

4.5.2 Opfølgning i 2018 - Synscenter Refsnæs:

Pr. 31. marts 2018 er der for årets valgte forandringstiltag beskrevet ifølge den metode, der også kendes fra arbejdsmiljøområdet.

Pr. 31. marts 2018 er der indgået aftale om konsulentydelse fra Socialafdelingen i forhold til udviklingsprojektet.

Pr. 31. december 2018 har Synscenter Refsnæs deltaget i de fælles aktiviteter.

Opfølgning i 2018- Arbejdsgruppen:

Pr. 31. maj 2018 har arbejdsgruppen udarbejdet en oversigt over de projekter, der arbejdes med i tilbuddene.

Pr. 31. maj 2018 er planlagt de tværgående initiativer, der meningsfuldt understøtter tilbuddenes udviklingsarbejde.

Pr. 31. december 2018 er der gennemført tværgående vidensdeling om de forandringer inden for rekruttering, kompetenceudvikling og fastholdelse, der arbejdes med på Socialområdet.

4.6. Dokumentation på enkeltsagsniveau

Gennem de sidste år er der på Socialområdet arbejdet med fælles retningslinjer for dokumentation på enkeltsagsniveau herunder resultatdokumentation.

Resultatdokumentation skal bruges til at tydeliggøre om de indsatser, der sættes i værk over for de enkelte borgere, fører til de ønskede resultater for borgeren. Indikatorer, indsamlet for den enkelte borger, kan også analyseres på tværs af borgerne i de enkelte tilbud, og fx bruges i arbejdet med evaluering af tilbuddets metoder. Resultatdokumentationen kan således bidrage til udvikling og opkvalificering af den daglige indsats.

Perspektivet for arbejdet med resultatdokumentation er efterhånden at kunne sammenligne resultater fra det ene år til det andet, både for det enkelte tilbud og for Socialområdet som helhed. Det har været et mål i Socialrådets overordnede driftsaftale i de sidste par år, at

Socialafdelingen ved udgangen af året skulle foretage et dataudtræk af indikatorerne for fremadrettet at sammenligne resultatopfyldelse fra det ene år til det andet.

Kvalitetsovervågningerne viser, at alle tilbud er i gang med arbejdet, men at det i praksis har det taget længere tid at implementere resultatdokumentation. Målet om et samlet dataudtræk for resultatopfyldelse på det enkelte tilbud overføres til 2018.

I 2017 er forskningsprojektet 'dokumentation af socialpædagogisk praksis' igangsat og det kan have afledte effekter på dokumentation på enkeltsagsniveau. Se afsnit x.2 for yderligere information.

I 2018 skal klientsystemet i udbud, hvilket også kan få betydning for, hvordan der skal dokumenteres på enkeltsagsniveau.

Synscenter Refsnæs deltager fortsat i netværket for dokumentation.

Synscenter Refsnæs deltager i skolenetværkets arbejde om dokumentation.

4.6.1 Indsatser i 2018

Netværket:

- Erfaringsudveksler om arbejdet med dokumentation på enkeltsagsniveau, herunder:
 - hvordan resultatdokumentation bruges til tydeliggørelse af, om de indsatser der sættes i værk over for de enkelte borgere, fører til de ønskede resultater for borgeren.
 - hvordan dokumentation kvalificerer det pædagogiske arbejde med borgeren.
- Afklarer, om der skal indgå flere indikatorer i kvalitetsovervågningerne, som gennemføres på de enkelte tilbud. Det kan fx være indikatorer der er centrale i det pædagogiske arbejde.
- Undersøger behovet og muligheden for e-learning.
- Følger løbende arbejdet i forskningsprojektet om dokumentation.
- Deltager i en refleksionsworkshops i efteråret med forskerne i relation til forskningsprojektet.
- Arbejder med implementering af fælles viden i eget tilbud.

Synscenter Refsnæs:

- Arbejder med dokumentation på enkeltsagsniveau i henhold til det retningsgivende dokument.
- Medvirker til gensidig erfaringsudveksling og udvikling på tværs af det samlede Socialområde.
- Afdækker krav for dokumentation på skoleområdet.
- Vurderer om krav for dokumentation på skoleområdet skal løses på det enkelte tilbud eller regionalt.
- Udarbejder en proces- og tidsplan, hvis det indstilles til styregruppen, at der skal iværksættes en regional løsning.

4.6.2 Opfølgning i 2018

Pr. 31. maj og 31. november 2018 er der gennemført kvalitetsovervågning. Som led i kvalitetsovervågningen skal det som minimum godtgøres, at:

- der for 95 % af borgerne er koblet en indikator på de mål, der arbejdes med.
- der er koblet en indikator på de delmål det er relevant for.
- de mål, der arbejdes med i den individuelle plan, er formuleret af - eller søgt afstemt med kommunen.

Pr. 31. august 2018 har skolenetværket afdækket krav i forhold til dokumentation på skoleområdet.

Pr. 31. august 2018 har skolenetværket udarbejdet en proces- og tidsplan, hvis det indstilles til styregruppen, at det skal iværksættes en regional løsning.

Pr. 31. december 2018 har Socialafdelingen indsamlet dataudtræk for resultatdokumentation i de enkelte tilbud.

4.7. Metodeudvikling

Tilbuddene på Socialområdet løser fagligt udfordrende opgaver overfor borgere med komplekse problemstillinger. I dette arbejde er behov for en bred variation af teoretiske og metodiske tilgange, som der er krav til tilbuddene om at beskrive.

4.7.1 Velfærdsteknologi

I 2017 har fokus været på teori og metode, der skal understøtte anvendelse af velfærdsteknologi i den socialpædagogiske praksis. Der er udviklet en fælles retningslinje samt et screeningsværktøj både til anvendelse i arbejdet med den enkelte borger² og til refleksion hos medarbejderne.

Der er fremdrift i arbejdet med screeninger, men stadig udfordringer der skal arbejdes videre med i 2018. Netværket for velfærdsteknologi og teknologiske løsninger vil fortsat have til opgave at understøtte dette arbejde.

Synscenter Refsnæs deltager fortsat i netværket for velfærdsteknologi og teknologisk dannelse.

4.7.1.1 Indsatser i 2018

Den fremtidige indsats i forhold til velfærdsteknologi er forankret på tilbuddene og centreret omkring netværkets arbejde.

Synscenter Refsnæs:

- Screener den enkelte borgers behov og muligheder i forhold til teknologiske løsninger og indtænker teknologiske løsninger i arbejdet med borgerens delmål på tilbuddene¹.
- Deltager i netværk for velfærdsteknologi og teknologiske løsninger og bidrager til netværkets arbejde både med input til pr. 31.8 og 31.12 at gøre status for gennemførte screeninger og input/oplæg i netværksgruppe om arbejdet med velfærdsteknologi i eget tilbud.

Netværket:

- Tilrettelægger gensidig erfaringsudveksling og udvikling på tværs af det samlede socialområde.

4.7.1.2 Opfølgning i 2018

Pr. 31. august og 31. december 2018 har Synscenter Refsnæs bidraget til, at konsulent fra Socialafdelingen har udarbejdet status for arbejdet i netværket.

4.7.2 Udvikling af specialiseret socialpædagogisk praksis

I 2018 igangsættes et arbejde med udvikling af den socialpædagogiske praksis på et bredere felt. Udviklingsarbejdet gennemføres ved at en gruppe af erfarne og kompetente praktikere samt konsulenter fra Socialafdelingen stiller sig til rådighed for refleksions- og udviklingsmøder, der skal bidrage til, at de enkelte tilbud ser og kan beskrive kernen af den specialiserede indsats, som tilbuddet står for. Arbejdet med mål og delmål er centralt i dette arbejde.

Gruppen af erfarne praktikere sammensættes af ledere/medarbejdere, som tilbuddene udvælger og stiller til rådighed for dels et forberedende arbejde i refleksions- og udviklingsgruppen og dels gennemførelse af refleksions- og udviklingsbesøg i andre tilbud.

² På sikrede afdelinger arbejdes ikke med individuel screening af borgerne, men med organisatoriske tiltag.

Tilbud der modtager refleksions- og udviklingsbesøg samles ved årets udgang til evaluering af gennemførte besøg. Evaluering tilrettelægges af refleksions- og udviklingsgruppen, evt. en undergruppe heraf.

Det er op til de enkelte tilbud om de ønsker at tage del i det fælles refleksions- og udviklingsarbejde. Tilbud der ønsker at være med kan deltage i to forskellige roller, gerne begge:

Synscenter Refsnæs deltager ikke i refleksions- og udviklingsgruppen

Synscenter Refsnæs ønsker ikke refleksions- og udviklingsbesøg

5. Indsatsområder, der er aftalt med det enkelte tilbud

5.1. Kerneopgave og kompetenceudvikling

Synscenter Refsnæs' kerneopgave: MED-udvalget ønsker at reformulere kerneopgaven med henblik på mere præcist at besvare det centrale spørgsmål "hvorfør er vi her, og hvad er Synscenter Refsnæs' eksistensberettigelse?"

Processen sættes i gang december 2017 og fortsætter i 2018 med henblik på en fælles afstemning. Med baggrund i den reformulerede kerneopgave fortsætter indsatserne i 2018 med at styrke fælles fokus og samarbejde om kerneopgaven.

Ultimo 2018 foretages en survey over internt kendskab til kerneopgaveformuleringen og hvordan/hvornår den anvendes (MUS, daglig praksis, personalemøder m.m.)

Kerneopgaven og udvikling i omverdens forventninger og krav sætter tilsammen rammevilkårene for Synscenter Refsnæs' opgaver, opgavevaretagelse, samarbejdspartnere og samarbejder – dermed også hvilke kompetencer og højt specialiserede miljøer, som centret skal besidde, hvilket skal afspejles i en kompetenceudviklingsstrategi.

Kompetenceudviklingsstrategien tager afsæt i en kompetenceudviklingsmodel, som er udviklet til Specialrådgivningen og godkendt af Socialstyrelsen i 2016.

Grundmodellen målrettes til de enkelte områder på Synscenter Refsnæs. For hvert område iværksættes en kompetenceafdækning og efterfølgende monitorering, der udmunder i en strategi for kompetenceudvikling, for det enkelte område samt for hele Synscenter Refsnæs.

Tids- og handleplan:

Kompetenceudviklingsmodellen blev præsenteret og vedtaget på MED-udvalgsmøde d. 29.8.2017. Status på projektet er fast punkt på MED-udvalgsdagsordenen.

Projektforløb:

- **December 2017**
Oplæg i MED-udvalget vedr. proces for reformulering af kerneopgaven.
Projekt deltagelse for hele ledergruppen: De rigtige kompetencer nu og i fremtiden med strategisk kompetenceudvikling
- **Januar/februar 2018**
Kompetenceudviklingsmodellen præsenteres i alle enheder for alle medarbejdere – formål og mål.
- **Marts/april 2018**
Der arbejdes med afklaring af kompetencebehov for de enkelte enheder, således at kompetenceudviklingen målrettes kerneopgaven i alle enheder.
- **Maj 2018**
Behandles i Centerledelsen med henblik på fortsat strategisk planlægning.
- **Juni/juli 2018**
Behov for kompetenceudvikling afdækkes ved gennemgang af de tilstedeværende kompetencer forholdt til behovet for kompetencer.
- **September 2018**
Afdækningen gennemgås og drøftes - strategi for indsatser besluttet i Centerledelsen.
- **Oktober 2018**
MED-udvalget præsenteres for outcome og strategi.
- **November 2018**
Strategi iværksættes.
Survey over internt kendskab til kerneopgaven iværksættes.

5.1.1. Indsatser i 2018

Fælles proces for reformulering af kerneopgaven.

Styrke fælles fokus på kerneopgaven og på kompetenceudvikling.
Afdækning vedr. kendskab til og brug af kerneopgaven på Synscenter Refsnæs.

5.1.2. Opfølgning i 2018

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2018.

5.2. Videre udvikling af Efterskole og STU

Efterskolen:

Efterskolen kører nu på 4. år, og har gode resultater bl.a. i forhold til at eleverne kommer derfra med prøvekarakterer, der er adgangsgivende til de almene ungdomsuddannelser. Der opleves og dokumenteres også gode resultater ift., at eleverne udvikler deres sociale og relationelle kompetencer, som ruster dem til bedre at kunne indgå i et socialt studiemiljø på en ungdomsuddannelse.

Dette afstedkommer et behov for at validere effekten af Efterskolens indsatser, hvorfor der ultimo 2017 i samarbejde med Socialområdet i Region Sjælland og Defactum er iværksat en ekstern evaluering. Evalueringen har til formål at dokumentere effekten af, hvordan et ophold på Efterskolen understøtter og fremmer elevens inklusion ift. videre uddannelse og beskæftigelse. Resultatet har til formål at bidrage til yderligere udvikling af Efterskolens indsatser samt i markedsføringsregi.

STU:

Siden 2007 har unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov, der ikke kan gennemføre en anden ungdomsuddannelse, haft et retskrav på en særligt tilrettelagt 3-årig ungdomsuddannelse. Undervisningsministeriet har foretaget en evaluering af uddannelsen, der konkluderer, at eleverne og personer omkring dem oplever, at deres sociale, personlige og faglige kompetencer styrkes, og at de har en livskvalitet på linje med den generelle befolkning, når de går på STU.

Evalueringen peger på flere forhold der hhv. hæmmer og fremmer de unges inklusion i samfundet. Dette afstedkommer behov for at foretage et servicetjek af STU på Synscenter Refsnæs og få sat evalueringen op mod de indsatser, der er indarbejdet i Synscenter Refsnæs nuværende STU-tilbud. Resultatet har til formål at få indarbejdet de indsatser, der er evalueret til at være mest virksomme ift. at understøtte de unges inklusion i samfundet, i STU'en på Synscenter Refsnæs.

5.2.1. Indsatser i 2018

Efterskole:

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. kvartal | Fortsat ekstern evaluering af Efterskolens indsatser i samarbejde med Socialområdet i Region Sjælland og Defactum. |
| Ultimo 1.kvartal | Ekstern evaluering forelægger. |
| 2. kvartal | Formidlingsaktiviteter i regi af KKR, Socialstyrelsen, Undervisningsministeriet, netværk for synskonsulenter, interesseorganisationer, sagsbehandlere, UU-vejledere, skolebestyrelse, forældreråd, forældre, elever mm. |
| 2. kvartal | Revidering af markedsføringsmateriale, så det omfatter elementer fra evalueringen. |
| 2. kvartal | Implementering af virksomme indsatser i den løbende udvikling af Efterskoletilbuddet – Temadag for Efterskoleteamet. |

3. kvartal	Formidling på Åbent hus-arrangement på Efterskolen.
STU:	
1. kvartal	Servicetjek af STU – beskrivelser af ydelser og indsatser sat overfor virksomme indsatser i evalueringen.
2. kvartal	Temadag for STU-teamet – implementering af virksomme indsatser i beskrivelserne af STU på Synscenter Refsnæs.
2. kvartal	Revidering af markedsføringsmateriale ift. nye beskrivelser.
3. kvartal	Formidling på Åbent hus-arrangement på STU på Synscenter Refsnæs.

5.2.2. Opfølgning i 2018

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2018.

5.3 Implementering af tilbud jf. udbud, Socialstyrelsen/VISO/KaS

Synscenter Refsnæs/Region Sjælland vandt i 2016 udbuddet af den landsdækkende specialrådgivning for børn og unge med synsnedsættelse i regi af Socialstyrelsen/VISO/KaS.

Kontrakten løber i perioden 1.1.2017 - 31.12.2021. 2018 bliver derfor et år hvor fokus er på konsolidering samt indledende drøftelser til forberedelse af et evt. ny udbud af opgaven.

Det første år har været præget af implementering af og tilpasning, herunder hhv. forberedelse og udbygning af nye funktioner. I efteråret 2017 har Socialstyrelsen endvidere besluttet at indføre et nyt dokumentationssystem (KaS VIAS) som Specialrådgivningen har implementeret, samtidig med afdelingen overgår til nye procedurer for henvendelse, visitation og rapport. De ændringer, der er indført, forventes at understøtte den tværprofessionelle tilgang i udredning og rådgivning. I 2018 vil vi følge ændringerne tæt, herunder de administrative processer forbundet med at varetage udredning og rådgivning af børn og unge med alvorlig synsnedsættelse. Ovenstående viser, at KaS leverandører administrativt og organisatorisk ”går i retning mod VISO” og også i 2018 forventes det at Synscenter Refsnæs arbejder i den retning.

Kravet om at understøtte med resultatdokumentation fortsætter i 2018 med henblik på at understøtte den faglige selvrefleksion og sikre transparens i ydelserne internt og ift. aftagere og samarbejdspartnere. Det sker i videst mulige omfang i samarbejde med lokale synskonsulenter, således at der sikres en fælles linje og tilgang i arbejdet med at understøtte rehabilitering og uddannelse af børnene og de unge med alvorlig synsnedsættelse i de lokale og det nationale tilbud.

Forløbsbeskrivelsen for synsområdet samt lovende praksis på det specialiserede socialområde danner også i 2018 en praktisk og teoretisk referenceramme for det arbejde, der er iværksat for at implementere KaS kontraktens ydelser. Udvalgte indsatser og fokusområder vil blive genstand for en tværgående implementering på hele Synscenter Refsnæs, hvor det er meningsgivende for opgavevaretagelsen. Internt vil der blive sat fokus på:

- Rehabilitering som forståelsesramme i det tværfaglige samarbejde på tværs af sektorer.
- En bedre integration af vidensgrundlaget for aktiviteter i specialrådgivning og den understøttende materialeproduktion.
- Forankring og videreudvikling af en styrket psykologisk faglighed i det tværprofessionelle set up.

5.3.1. Indsatser i 2018

Konsolidering af tilbuddet i Specialrådgivningen udmøntet i 8 indsatsområder

1. Implementering af et ny måleredskab til KaS VISO leverandører fra Socialstyrelsen: Selvevaluering lovende praksis – pilotprojekt 1. kvartal 2018 og selvevaluering 4. kvartal 2018.
2. Implementere en ny skabelon og metode for Aktivitetsbeskrivelse 2018 – opstart 1. kvartal 2018 – forventes implementeret 4. kvartal 2018.
3. Fortsat implementering og justering af nye visitationsprocedurer, der har til formål at sikre, at borgeren modtager de indsatser, der er nødvendige i forhold til borgerens problematikker baseret på dialog med rekvirenten – forventes implementeret 3. kvartal 2018.
4. Beskrivelse af procedure for registrering, der har til formål at sikre en ensartet og korrekt registreringspraksis af aktiviteter og ydelser i VIAS (aktiviteter), Bosted (dokumentation og vidensopsamling). Dette arbejde fortsætter i 2018 inden for rammen af de nye visitationsprocedurer – forventes implementeret 3. kvartal 2018.
5. Vidensdeklaration af faglige tilgange, tests og metoder, der har til formål at sikre, at de anvendte tilgange, tests og metoder, der anvendes, er baseret på aktuelt bedste viden, samt at de anvendes som foreskrevet. Dette arbejde fortsætter i 2018, blandt med nedslag i materialeproduktion, kurser der kan rekvireres, mv – eksisterende praksis forventes beskrevet 2. kvartal og evalueres ultimo 2018.
6. Udvikle, tilrettelægge, tilgængeliggøre og producere nye materialer til børn og unges 0 – 17 år, der understøtter inklusion og læses af børn med synsnedsættelse og seende børn – opstartes 1. kvartal 2018 – første leverancer klar 3. kvartal 2018.
7. Med afsæt i Forløbsbeskrivelsen for børn unge med alvorlig synsnedsættelse udvikle nye vidensunderbyggede anbefalinger og retningslinjer for fx IKT, punktskrift og materialeproduktion – forventes udarbejdes 2. kvartal 2018.
8. Deltage i relevante udbud fra Socialstyrelsen med henblik på at fastholde og udvide Specialrådgivningens opgaveportefølje – følger Socialstyrelsens udmelding til udbud. Voksenudbud 1. kvartal 2018 og Børneudbud forventeligt ultimo 2018 eller primo 2019.

Der vil fortsat i 2018 være fokus på at løse opgaverne der, hvor det giver bedst mening for borgerens effekt af indsatsen – lokalt eller på Synscenter Refsnæs.

Tværgående implementering af relevante dele af tilbuddet på hele Synscenter Refsnæs

- Øge kendskabsgraden til hinandens indsats gennem konkrete initiativer på tværs af enheder, bl.a. gennem konkrete, relevante samarbejdsprojekter.
- Forsøg med at ansætte medarbejdere i delt funktion, for dels at øge kompetenceniveauet på tværs af teams og afdelinger, dels for at gøre organisationen mere sammenhængende.

Samarbejde mellem Synscenter Refsnæs og kommunerne samt øvrige interessenter

- Fortsat iværksættelse af initiativer, der rammesætter samarbejdet mellem Synscenter Refsnæs og kommunerne til understøttelse af opgavevaretagelsen jf. skitsemodel i det afgivne tilbud i forbindelse med KaS-udbuddet.
 - **KKR via Region Sjælland**
Dialogmøde d. 20. april 2018 mellem kommuner og Synscenter Refsnæs om udbuddet af ydelser, behov og ønsker. Formål er at give plads til en gensidig dialog og drøftelse om muligheder, bevægelser, behov og ønsker inden for de rammer, som Synscenter Refsnæs er underlagt.

- **DTHS synssøjle og ledernetværk**
Styrke samarbejdsrelationer og netværk og drøfte prioriteringer med kommunikationscentrene ift. opgavevaretagelsen i KaS.
- **Kommunikationscentrene**
Dialogmøder opstartet ultimo 2017 og fortsætter i 2018. Øge kendskabsgrad til Synscenter Refsnæs' tilbud og til den kommunale kontekst, de enkelte kommunikationscentre er underlagt. Drøftelse og fastlæggelse af hvordan Synscenter Refsnæs i endnu højere grad kan perspektivere tilbud og ydelser ind i den kommunale kontekst og understøtte den kommunale opgavevaretagelse sammen med kommunikationscentrene.
- **IBOS og Synscenter Refsnæs**
- Kontinuerlige samarbejds møder mhp. koordinering af lignende ydelser til lignende målgrupper (14-17-årige) samt styrke vidensarbejdet på tværs af begge landsdækkende tilbud.
- **LFBS/DBSu (DBS)**
Kontinuerlige samarbejds møder mhp. at indhente viden om behov til målgruppen samt bidrage med viden til interessenternes faglige aktiviteter.

5.4 Etablering og udvikling af Den Tværgående Ledergruppe (DTLG) mhp. styrkelse af sammenhængskraft, lederidentitet, tværgående indsatser og forretningsudvikling.

Den tværgående ledergruppe (DTLG) består af den samlede lederkreds på Synscenter Refsnæs. DTLG's **hovedopgave** er at varetage centrets samlede interesse, binde organisationen sammen, skabe mening og øge kendskabsgraden til kompetencer og ydelser.

DTLG's etablering, udvikling og indsatser forventes i 2018 understøttet med ekstern konsulentbistand i et nærmere aftalt forløb over året. Derudover koordinerer DTLG internt i Synscenter Refsnæs sine opgaver og indsatser, idet særligt fokus blandt andet vil være på sammenhængskraft, lederidentitet og tværgående indsatser og forretningsudvikling.

DTLG's aktiviteter og prioriterede fokus- og indsatsområder i 2018:

1) Etablering og udvikling af DTLG med afsæt i DTLG's hovedopgave som formuleret ovenfor.

2) Udarbejdelse af "plan- og projektbeskrivelse" for DTLG's aktiviteter og prioriterede fokus- og indsatsområder i 2018.

"Plan- og projektbeskrivelse" udarbejdes således for hver af nedenstående fokus- og indsatsområder, og skal omfatte mål/ønsket resultat, beskrivelse af aktiviteter, tids- og handleplan, ansvarlig/tovholder og bidragsydere.

3) DTLG's aktiviteter og prioriterede fokus- og indsatsområder i 2018:

3.1. Sammenhængskraft og lederidentitet

3.2. "Forretningsudvikling" – nye "forretningsområder" og strategiske samarbejdspartnere

3.3. Tværgående indsatser i øvrigt:

3.3.1. Styrket intern og ekstern kommunikationsindsats, herunder organisering af dette.

3.3.2. Kerneopgave og kompetenceudvikling

3.3.3. Udmøntning og opfølgning driftsaftale 2018

3.3.4. Udvikling og samarbejde på tværs af Synscenter Refsnæs som understøtter højt specialiserede faglige miljøer, øget fleksibel opgavevaretagelse samt varettagelse af tværgående indsatser/opgaver:

4) Status på årets arbejde med de prioriterede fokus- og indsatsområder jf. punkt 3) samt oplæg til plan for videre arbejde med disse.

5.4.1 Indsatser i 2018

o) Heldagsmøde i DTLG i november 2017 med ekstern bistand, hvor dels arbejdes med lederidentitet og sammenhængskraft, og dels drøftes og indgås aftaler om fokus- og indsatsområderne for 2018.

Der aftales som udgangspunkt 1 møde med ekstern bistand for hvert kvartal i 2018 for at understøtte DTLG' virksomhed.

1) 1. halvår 2018: Etablering og udvikling af DTLG med afsæt i DTLG's hovedopgave og aftaler om fokus- og indsatsområder som bliver indgået på DTLG's heldagsmøde i dec 2017 jf. punkt o) ovenfor.

2) 1. halvår 2018: Udarbejdelse af "plan- og projektbeskrivelse" for DTLG's aktiviteter og prioriterede fokus- og indsatsområder i 2018.

"Plan- og projektbeskrivelse" udarbejdes således for hver af nedenstående fokus- og indsatsområder, og skal omfatte mål/ønsket resultat, beskrivelse af aktiviteter, tids- og handleplan, ansvarlig/tovholder og bidragsydere.

3) Overlappende 1. halvår/2. halvår 2018: DTLG's aktiviteter og prioriterede fokus- og indsatsområder i 2018:

3.1. Sammenhængskraft og lederidentitet

3.2. "Forretningsudvikling" – nye "forretningsområder" og strategiske samarbejdspartnere

3.3. Tværgående indsatser iøvrigt:

3.3.1. Styrket intern og ekstern kommunikationsindsats, herunder organisering af dette.

3.3.2. Kerneopgave og kompetenceudvikling

3.3.3. Udmøntning og opfølgning driftsaftale 2018

3.3.4. Udvikling og samarbejde på tværs af Synscenter Refsnæs som understøtter højt specialiserede faglige miljøer, øget fleksibel opgavevaretagelse samt varetagelse af tværgående indsatser/opgaver:

4) 4. kvartal 2018: Status på årets arbejde med de prioriterede fokus- og indsatsområder jf. punkt 3) samt oplæg til plan for videre arbejde med disse.

5.4.2 Opfølgning i 2018

Status på dialogmøderne i 2. og 4. kvartal 2018 - ift. tidsangivelserne for de respektive indsatser i 2018.

6. Løbende opfølgning på driftsaftalen

Der følges op i form af:

- Økonomirapportering pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2018
- Dialogmøde med Synscenter Refsnæs ultimo primo 2018
- Løbende samarbejde med Socialafdelingen
- Dialogmøde med Synscenter Refsnæs i november/december 2018, som skal ses i sammenhæng med driftsaftale 2019.

Dato: 11/12/ 2017

Dato: 11/12/ 2017



Michael Nørgaard
Socialdirektør



Kenn S. Andersen
Centerchef